

# ESTRATÉGICOS

SISTEMA ACTUALIZADO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/ES/G/001:</b> PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	- Indicadores del SUB/PR/ES/G/001-01: elaboración de los Planes de Acción y Mejoras
<b>SUB/PR/ES/G/001-01:</b> ELABORACIÓN PLANES DE ACCIÓN Y MEJORAS	- Id/SUB/PR/ES/G/001-01-01: N° de acciones de mejora propuestas en el PAM
<b>PR/ES/G/002:</b> REVISIÓN DE RESULTADOS	- Conjunto de indicadores especificados en los procedimientos del SGIC - Resultados de investigación: - Proyectos de investigación - Publicaciones JCR - Publicaciones en congresos incluidos en Web o science - Profesores Doctores - Tesis dirigidas por PDI del Centro - Actividades de investigación
<b>SUB/PR/ES/G/002-01:</b> REVISIÓN DE LOS PLANES DE ACCIÓN Y MEJORAS	- Id/SUB/PR/ES/G/002-01-01: N° de acciones de mejora resueltas en el PAM/N° de acciones de mejora propuestas en el PAM
<b>PR/ES/G/003:</b> SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD	- Id/ PR/ES/G/003-01: Evaluaciones internas positivas de SGIC - Id/ PR/ES/G/003-02: Evaluaciones internas negativas de SGIC - Id/ PR/ES/G/003-03: Evaluaciones externas positivas de SGIC - Id/ PR/ES/G/003-04: Evaluaciones externas negativas de SGIC
<b>PR/ES/G/004:</b> PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	- Id/PR/ES/G004-01: N° de páginas en web - Id/PR/ES/G004-01: N° de visitas en web
<b>PR/ES/PF/001-R-PR/ES/02:</b> GESTIÓN DE TÍTULOS OFICIALES	- Id/PR/ES/PF/001-R-PR/ES/02-01: Tasa de rendimiento del título - Id/PR/ES/PF/001-R-PR/ES/02-02: Tasa de abandono del título - Id/PR/ES/PF/001-R-PR/ES/02-03: Tasa de eficiencia de los graduados del Título Indicadores de los Subprocedimientos: - SUB/PR/ES/PF/001-01-R-SBRP/PR/ES/02/01: Diseño de Nuevos Títulos - SUB/PR/ES/PF/001-02-R-SBRP/PR/ES/02/02: Verificación de Nuevos Títulos - SUB/PR/ES/PF/001-03-R-SBRP/PR/ES/02/03: Modificación de Títulos - SUB/PR/ES/PF/001-04-R-SBRP/PR/ES/02/04 :Extinción de Títulos
<b>SUB/PR/ES/PF/001-01-R-SBRP/PR/ES/02/01:</b> DISEÑO DE NUEVOS TÍTULOS	- Id/SUB/PR/ES/PF/001-01-R-SBRP/PR/ES/02/01-01: N° de titulaciones oficiales de grado que se presentan a verifica - Id/SUB/PR/ES/PF/001-01-R-SBRP/PR/ES/02/01-02: N° de titulaciones oficiales de postgrado que se presentan a verifica
<b>SUB/PR/ES/PF/001-02-R-SBRP/PR/ES/02/02:</b> VERIFICACIÓN DE NUEVOS TÍTULOS	- Id/SUB/PR/ES/PF/001-02-R-SBRP/PR/ES/02/01-01: N° de titulaciones oficiales de grado verificadas - Id/SUB/PR/ES/PF/001-02-R-SBRP/PR/ES/02/01-02: N° de titulaciones oficiales de postgrado verificadas
<b>SUB/PR/ES/PF/001-03-R-SBRP/PR/ES/02/03:</b> MODIFICACIÓN DE TÍTULOS	- Id/SUB/PR/ES/PF/001-03-R-SBRP/PR/ES/02/03-01: Numero de modificaciones introducidas - Id/SUB/PR/ES/PF/001-03-R-SBRP/PR/ES/02/03-02: Número de modificaciones aceptadas
<b>SUB/PR/ES/PF/001-04-R-SBRP/PR/ES/02/04:</b> EXTINCIÓN DE TÍTULOS	- Id/SUB/PR/ES/PF/001-04-R-SBRP/PR/ES/02/01-01: N° de titulaciones oficiales de grado extinguidas - Id/SUB/PR/ES/PF/001-04-R-SBRP/PR/ES/02/01-02: N° de titulaciones oficiales de postgrado extinguidas

**PR o SUB/PR/Tipo/Eje de Actuación/000**

TIPO: ES: ESTRATEGICOS, CL: CLAVES, SO: SOPORTE

EJE DE ACTUACIÓN: G: GESTIÓN, PF: PROGRAMAS FORMATIVOS, I: INVESTIGACIÓN, M: MOVILIDAD, RI: Relaciones Institucionales, E: ESTUDIANTES, RH: RECURSOS HUMANOS, S: SERVICIOS, RM: Recursos Materiales, SG: Seguridad, T: Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social

SISTEMA ACTUALIZADO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/ES/PF/002:</b> ELABORACIÓN DE LOS PLANES SEMESTRALES DOCENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/ES/PF/002-01: N° de Guías Docentes</li> <li>- Id/PR/ES/PF/002-02: N° de alegaciones al plan</li> </ul>
<b>PR/ES/PF/003:</b> SEGUIMIENTO DE LOS PLANES SEMESTRALES DOCENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/ES/PF/003-01: Tasa de eficiencia de las asignaturas</li> <li>- Id/PR/ES/PF/003-02: Tasa de éxito de las asignaturas</li> <li>- Id/PR/ES/PF/003-03: Tasa de absentismos de las asignaturas</li> </ul>
<b>PR/ES/RH/001-R-PR/ES/005:</b> DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PDI	<p>Aquellos que determine el Rectorado para la gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retribuciones del profesorado universitario</li> <li>- Selección de personal docente e investigador</li> <li>- Concesión de periodos sabáticos</li> <li>- Licencias por docencia e investigación (retribuidas y no retribuidas)</li> <li>- Quinquenios y sexenios</li> <li>- Movilidad de personal docente y personal invitado de Empresas o Centros de Investigación para impartir enseñanza</li> <li>- Movilidad de personal docente/no docente con fines de formación</li> <li>- Programa de medidas de apoyo y reconocimiento a la actividad docente realizada en lengua inglesa por profesorado de la UPM</li> <li>- Convocatoria de Ayudas a Proyectos y Premios de Innovación Educativa</li> <li>- Formación</li> <li>- Actividades de Acción Social</li> <li>- Actividades culturales y deportivas</li> <li>- Competición de Creación de Empresas (ACTUA UPM)</li> </ul>
<b>PR/ES/RH/002-R- PR/ES/006:</b> DEFINICIÓN DE LA POLITICA DE PAS	<p>Aquellos que determine el Rectorado para la gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retribuciones del PAS</li> <li>- Selección de PAS</li> <li>- Permisos y Licencias</li> <li>- Medidas de apoyo y reconocimiento a la actividad del PAS de la UPM</li> <li>- Movilidad de personal docente/no docente con fines de formación</li> <li>- Formación</li> <li>- Actividades de Acción Social</li> <li>- Actividades culturales y deportivas</li> <li>- Competición de Creación de Empresas (ACTUA UPM)</li> </ul>

## CLAVE

SISTEMA ACTUALIZADO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/CL/G/001:</b> REGULACIÓN DE LAS COMISIONES ASESORAS DE LA UNIDAD DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/G/001-01: N° de comisiones asesoras de la UC</li> <li>- Id/PR/CL/G/001-02: N° de memorias de las comisiones asesoras de la UC</li> </ul>
<b>PR/CL/PF/001:</b> ORGANIZACIÓN DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/PF/001-01: N° de aulas</li> <li>- Id/PR/CL/PF/001-02: N° de salas de informática</li> <li>- Id/PR/CL/PF/001-03: ocupación de espacios</li> <li>- Id/PR/CL/PF/001-04: N° de alumnos/aula</li> <li>- Id/PR/CL/PF/001-05: N° de Guías de Aprendizaje</li> </ul>
<b>PR/CL/PF/002:</b> REGULACIÓN DE LOS GRUPOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/PF/002-01: N° de Grupos de Innovación Educativa</li> <li>- Id/PR/CL/PF/002-02: N° de memorias de los GIE</li> </ul>
<b>PR/CL/I/001:</b> REGULACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/I/001-01: N° de Grupos de Investigación</li> <li>- Id/PR/CL/I/001-02: N° de memorias de los GI</li> </ul>
<b>PR/CL/I/002:</b> REGULACIÓN DE LAS CÁTEDRAS DE UNIVERSIDAD DE EMPRESA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/I/002-01: N° de Cátedras Universidad-Empresa</li> <li>- Id/PR/CL/I/002-02: N° de memorias de las CUE</li> </ul>

**PR o SUB/PR/Tipo/Eje de Actuación/000**

TIPO: ES: ESTRATEGICOS, CL: CLAVES, SO: SOPORTE

EJE DE ACTUACIÓN: G: GESTIÓN, PF: PROGRAMAS FORMATIVOS, I: INVESTIGACIÓN, M: MOVILIDAD, RI: Relaciones Institucionales, E: ESTUDIANTES, RH: RECURSOS HUMANOS, S: SERVICIOS, RM: Recursos Materiales, SG: Seguridad, T: Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social

SISTEMA ACTUALIZADO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/CL/M/001:</b> MOVILIDAD IN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/001-01: N° de alumnos Erasmus IN</li> <li>- Id/PR/CL/001-02: N° de alumnos Sicue IN</li> <li>- Id/PR/CL/001-03: N° de alumnos Magalhaes IN</li> </ul>
<b>PR/CL/M/002:</b> MOVILIDAD ERASMUS OUT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/M/002-01: N° de alumnos Erasmus EUATM OUT</li> </ul>
<b>PR/CL/M/003:</b> MOVILIDAD SICUE-SÉNECA OUT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/M/003-01N° de alumnos Sicue EUATM OUT</li> </ul>
<b>PR/CL/M/004:</b> MOVILIDAD MAGALHAES OUT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/004-01: N° de alumnos MAGALHAES OUT</li> </ul>
<b>PR/CL/RI/001:</b> PRÁCTICAS EN EMPRESA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/RI/001-01: Número de convenios con empresas</li> <li>- Id/PR/CL/RI/001-02: Número de alumnos que han realizado prácticas con la OPE</li> <li>- Id/PR/CL/RI/001-03: Valoraciones globales de los informes de la <i>empresa</i>: valoración global del alumno y valoración global del programa</li> <li>- Id/PR/CL/RI/001-04: Valoraciones globales de los informes de los <i>alumnos</i> participantes: valoración sobre el desarrollo de las prácticas y valoración global del programa</li> </ul>
<b>PR/CL/RI/002:</b> BECAS COLABORACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/ PR/CL/RI/002-01: N° de Becas Colaboración</li> </ul>
<b>PR/CL/E/001:</b> ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/E/001-01: Satisfacción actividades realizadas por el SAP</li> <li>- Id/PR/CL/E/001-02: Satisfacción media actividades realizadas por el SAP</li> <li>- Id/PR/CL/E/001-03: Indicadores del Subprocedimiento <i>Proyecto Mentor</i></li> </ul>
<b>SUB/PR/CL/E/001-01:</b> PROYECTO MENTOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-01-01: Número de alumnos mentores participantes</li> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-01-02: Número de alumnos telémacos participantes</li> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-01-03: Resultados globales de las encuestas de satisfacción de cada uno de los grupos (mentores, telémacos y profesores-tutores)</li> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-01-04: Resultados de las encuestas de satisfacción de las actividades desarrolladas por el SAP</li> </ul>
<b>SUB/PR/CL/E/001-02:</b> PUNTO DE INICIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-02-01: N° de entradas a punto de inicio</li> </ul>
<b>PR/CL/E/002:</b> ORIENTACIÓN LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/E/002-01: N° de actividades propuestas orientación profesional OP</li> <li>- Id/PR/CL/E/002-02: Alumnos participantes por actividad</li> <li>- Id/PR/CL/E/002-03: Satisfacción global con las actividades realizadas</li> </ul>
<b>PR/CL/E/003:</b> INSERCIÓN LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/E/003-01: Satisfacción media de egresado</li> <li>- Id/PR/CL/E/003-02: Satisfacción media de empleadores</li> </ul>

## SOPORTE

SISTEMA ACTUALIZADO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/SO/G/001:</b> GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN CONTROLADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/G/001-01: N° Manuales</li> <li>- Id/PR/SO/G/001-02: N° Procedimientos</li> <li>- Id/PR/SO/G/001-03: N° Documentos definición de Planes</li> <li>- Id/PR/SO/G/001-04: N° Informes</li> </ul>
<b>PR/SO/G/002:</b> ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/G/002-01 Número de procedimientos incluidos en el SIGC</li> </ul>

**PR o SUB/PR/Tipo/Eje de Actuación/000**

TIPO: ES: ESTRATEGICOS, CL: CLAVES, SO: SOPORTE

EJE DE ACTUACIÓN: G: GESTIÓN, PF: PROGRAMAS FORMATIVOS, I: INVESTIGACIÓN, M: MOVILIDAD, RI: Relaciones Institucionales, E: ESTUDIANTES. RH: RECURSOS HUMANOS, S: SERVICIOS, RM: Recursos Materiales, SG: Seguridad, T: Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social

SISTEMA ACTUALIZADO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/SO/G/003:</b> GESTIÓN DE INCIDENCIAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/003-01: N° incidencias registradas</li> <li>- Id/PR/SO/003-02: Proporción incidencias registradas PDI: entrada incidencias PDI/entrada incidencias</li> <li>- Id/PR/SO/003-03: Proporción incidencias registradas PAS: entrada incidencias PAS/entrada incidencias</li> <li>- Id/PR/SO/003-04: Proporción incidencias registradas Alumnos: entrada incidencias PAS/entrada incidencias</li> <li>- Id/PR/SO/003-05: Proporción de incidencias resueltas: entrada de incidencias/incidencias resueltas</li> </ul>
<b>PR/SO/G/004:</b> SISTEMA DE ENCUESTAS EUATM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/G/004-01: Medias de resultados de las encuestas en los diversos factores que contiene cada una de ellas, fundamentalmente la valoración global media (que se incluye en todas las encuestas)</li> <li>- Id/PR/SO/G/004-02: N° de encuestados</li> <li>- Id/PR/SO/G/004-03: Desviación típica</li> </ul>
<b>PR/SO/G/005-R-PR/SO/008:</b> SISTEMA DE ENCUESTAS UPM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoraciones medias de resultados referidos a los estudios que se incluyen en el ANX/PR/SO/G/005-R-PR/SO/008 01</li> </ul>
<b>PR/SO/G/006:</b> ELABORACIÓN DE LA GUÍA DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/G/06-01: N° de Guías Docentes editadas</li> <li>- Id/PR/SO/G/06-02: N° de Guías Docentes difundidas</li> </ul>
<b>PR/SO/E/001-R-PR/CL007:</b> SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-01: Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas</li> <li>- Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-02: Número de alumnos de nuevo ingreso</li> <li>- Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-03: Tasa de cobertura</li> <li>- Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-04: Nota de corte</li> </ul>
<b>PR/SO/E/002-R-PR/CL/008:</b> MATRICULACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/E/002-R-PR/CL/008-01: N° de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</li> <li>- Id/PR/SO/E/002-R-PR/CL/008-02: N° de alumnos matriculados por semestre</li> </ul>
<b>PR/SO/RH/001:</b> SELECCIÓN PERSONAL DOCENTE E INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/RH/00-01: Número de personal PDI</li> <li>- Id/PR/SO/RH/00-02: Porcentaje de personal PDI sobre alumnos</li> </ul>
<b>PR/SO/RH/002:</b> SELECCIÓN PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/RH/002-01: Número de personal PAS</li> <li>- Id/PR/SO/RH/002-02: Porcentaje de personal PAS sobre alumnos</li> </ul>
<b>PR/SO/RH/003:</b> FORMACIÓN PERSONAL DOCENTE E INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/RH/003-01: N° de PDI que ha realizado formación</li> <li>- Id/PR/SO/RH/003-02: Acciones formativas realizadas</li> <li>- Id/PR/SO/RH/003-03: Satisfacción con las acciones formativas PDI</li> </ul>
<b>PR/SO/RH/004:</b> FORMACIÓN PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/RH/004-01: N° de PAS que ha realizado formación</li> <li>- Id/PR/SO/RH/004-02: Acciones formativas realizadas</li> <li>- Id/PR/SO/RH/004-03: Satisfacción con las acciones formativas PAS</li> <li>- Id/PR/SO/RH/004-04: Satisfacción con la aplicabilidad de las acciones formativas PAS</li> </ul>
<b>PR/SO/RH/005:</b> ACOGIDA PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	
<b>PR/SO/RH/006:</b> ACOGIDA PERSONAL DOCENTE E INVESTIGACIÓN	
<b>PR/SO/RH/007:</b> RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR//SO/RH/007-01: Número de premios a PDI</li> <li>- Id/PR//SO/RH/007-02: Número de premios al PAS</li> <li>- Id/PR//SO/RH/007-03: Número de agradecimientos recibidos</li> <li>- Id/PR//SO/RH/007-04: Número de agradecimientos emitidos</li> <li>- Id/PR//SO/RH/007-05: Número de sucesos destacados publicados</li> </ul>

**PR o SUB/PR/Tipo/Eje de Actuación/000**

TIPO: ES: ESTRATEGICOS, CL: CLAVES, SO: SOPORTE

EJE DE ACTUACIÓN: G: GESTIÓN, PF: PROGRAMAS FORMATIVOS, I: INVESTIGACIÓN, M: MOVILIDAD, RI: Relaciones Institucionales, E: ESTUDIANTES, RH: RECURSOS HUMANOS, S: SERVICIOS, RM: Recursos Materiales, SG: Seguridad, T: Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social

SISTEMA ACTUALIZADO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/SO/RH/008-R-PR/SO/007:</b> DOCENTIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/RH/008-R-PR/SO/007-01: Informes finales favorables de Evaluación en DOCENTIA_UPM</li> <li>- Id/PR/SO/RH/008-R-PR/SO/007-02: Informes finales desfavorables de Evaluación en DOCENTIA_UPM</li> <li>- Id/PR/SO/RH/008-R-PR/SO/007-03: Valoración global media del profesorado (por titulaciones)</li> </ul>
<b>PR/SO/S/001:</b> GESTIÓN DE SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/S/001-01: Índice de satisfacción de Alumnos con los Servicios</li> <li>- Id/PR/SO/S/001-02: Índice de satisfacción del PAS con los Servicios</li> <li>- Id/PR/SO/S/001-03: Índice de satisfacción del PDI con los Servicios</li> </ul>
<b>PR/SO/RM/001:</b> GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/RM/001-01: Presupuesto Centro</li> <li>- Id/PR/SO/RM/001-02: Presupuesto Departamentos</li> <li>- Id/PR/SO/RM/001-03: Consumo eléctrico (Kw/h)</li> <li>- Id/PR/SO/RM/001-04: Consumo gasóleo (l)</li> <li>- Id/PR/SO/RM/001-05: Puestos de ordenadores</li> <li>- Id/PR/SO/RM/001-06: conexiones a red</li> <li>- Id/PR/SO/RM/001-07: Indicadores de Biblioteca (usuarios, PCs , lectores, colecciones informatizadas, nuevas adquisiciones)</li> </ul>
<b>SUB/PR/SO/RM/001-01:</b> REVISIÓN Y MANTENIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/SO/RM/001-01: Nº de incidencias entrantes</li> <li>- Id/SUB/PR/SO/RM/001-02: Nº de actuaciones</li> <li>- Id/SUB/PR/SO/RM/001-03: Tiempo medio de resolución de incidencia</li> <li>- Id/SUB/PR/SO/RM/001-01: Nº de incidencias resueltas</li> </ul>

**PR o SUB/PR/Tipo/Eje de Actuación/000**

TIPO: ES: ESTRATEGICOS, CL: CLAVES, SO: SOPORTE

EJE DE ACTUACIÓN: G: GESTIÓN, PF: PROGRAMAS FORMATIVOS, I: INVESTIGACIÓN, M: MOVILIDAD, RI: Relaciones Institucionales, E: ESTUDIANTES. RH: RECURSOS HUMANOS, S: SERVICIOS, RM: Recursos Materiales, SG: Seguridad, T: Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social