

## PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PL/AM2011-2012/001	15/10/2011	31/01/2011	01

### INDICE

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. ACCIONES Y MEJORAS 2011/2012
4. INDICADORES PARA EL CURSO 2011/2012
5. EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y PROPUESTA DE MEJORAS

### Control de cambios:

- Introducción de actividades en Congresos y Conferencias.
- Sentido de pertenencia.
- 50 Aniversario.
- Plan de Comunicación.
- Acciones de las Secretaría de los Departamentos.

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre	Cristina Luengo Fernández	Rafael Fernández Martín	Mercedes del Río Merino
Puesto	Responsable de la Oficina de Calidad	Subdirector de Calidad	Directora
Firma			



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



## PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

### 1. OBJETO

Presentamos en este documento, las acciones y actividades que la Escuela planea realizar durante este curso académico. Estas actividades son la consecuencia de considerar los objetivos marcados en el Plan Estratégico, así como de la evaluación que la Dirección ha realizado sobre los resultados del curso anterior. Se incluyen además, todas aquellas propuestas presentadas por los grupos de interés y se han tenido en consideración las áreas de mejora propuestas por la comisión externa de calidad que desarrolló la evaluación de la Escuela para la consecución del sello EFQM.

Por último, destacar, que nos encontramos ante un proceso abierto y dinámico donde se prevé la incorporación de acciones nuevas ante nuevas sugerencias de los Grupos de Interés y ante posibles contingencias no previstas, surgidas a lo largo del curso.

### 2. ALCANCE

El Plan de Acción y Mejoras 2011/2012 alcanza un marco global sobre las actuaciones de la Escuela. Requiere, por tanto, el respaldo e implicación de toda la comunidad universitaria, y de todos aquellos agentes implicados:

- Dirección.
- Subdirecciones.
- Departamentos.
- Comisiones.
- Grupos de Investigación.
- Grupos de Innovación Educativa.
- Cátedras Universidad-Empresa.
- Alumnos.
- Personal de Administración y Servicios.
- Otros.



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

**3. ACCIONES Y MEJORAS 2011/2012**

- AIE: Adjuntía Innovación Educativa
- AMEPP: Adjuntía de Movilidad de Estudiantes, Profesorado y PAS
- CEA: Comisión de Enseñanza-Aprendizaje
- CEC: Comisión Externa de Calidad
- CIC: Comisión Interna de Calidad
- COA: Comisión de Ordenación Académica
- COAATEM: Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros en Edificación de Madrid
- CUE: Cátedra Universidad Empresa
- GI: Grupo de Investigación
- GIE: Grupo de Innovación Educativa
- ME: Ministerio de Educación
- SA: Secretaria Académica
- SAEGP: Subdirección de Asuntos Económicos y Gestión del Patrimonio
- SC: Subdirección de Calidad
- SEEU: Subdirección de Estudiantes y Extensión Universitaria
- SGIC: Sistema de Garantía Interna de Calidad
- SIDP: Subdirección de Investigación, Doctorado y Postgrado
- SOGAP: Subdirección de Ordenación, Gestión Académica y Profesorado
- VOAPE: Vicerrectorado de Ordenación Académica y Planificación Estratégica

**LOS EPÍGRAFES MARCADOS EN ROJO REPRESENTAN MEJORAS CON RESPECTO AL PLAN 2010/2011**

<b>GESTIÓN</b>		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>FECHA</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<b>REVISIÓN DEL PROYECTO COMÚN Y ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS</b>		
Revisión del <b>Proyecto Común</b> . Petición de revisión del Proyecto Común a: Directores de Departamento, Coordinadores de Semestre, Coordinadores de las Comisiones Asesoras de la Unidad de Calidad, Responsables de Grupos de Investigación, Responsables de Grupos de Innovación Educativa, Directores de Cátedras Universidad Empresa, Responsables de Servicio, Delegación de Alumnos.	septiembre-octubre	SC
<b>Petición de objetivos, sugerencias propuestas de mejora para el curso 2011/12</b> a: Directores de Departamento, Coordinadores de Semestre, Coordinadores de las Comisiones Asesoras de la Unidad de Calidad, Responsables de Grupos de Investigación, Responsables de Grupos de Innovación Educativa, Directores de Cátedras Universidad Empresa, Responsables de Servicio, Delegación de Alumnos.	Septiembre-octubre	Dirección y SC
Elaboración del Borrador del <b>Plan de Acción y Mejoras 2011/12</b> . Petición de revisión a: Directores de Departamento, Coordinadores de Semestre, Coordinadores de las Comisiones Asesoras de la Unidad de Calidad, Responsables de Grupos de Investigación, Responsables de Grupos de Innovación Educativa, Directores de Cátedras Universidad	septiembre-octubre	SC



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

Empresa, Responsables de Servicio, Delegación de Alumnos.		
Definición del <b>Plan de Acción y Mejoras 2011/2012</b> , incorporando acciones y mejoras sugeridas. Operativización de <b>indicadores de curso 2011/2012</b> .	septiembre-octubre	Dirección
<b>Difusión</b> del Plan de Acción y Mejoras 2011/2012. Remisión a los Coordinadores de las Comisiones asesoras, a los Coordinadores de los Grupos de Innovación Educativa, a los Grupos de Investigación y a las Cátedras Universidad-Empresa, Responsables de Servicio y Delegación de Alumnos.	octubre-noviembre	Dirección
Revisión de la <b>composición de la Unidad de Calidad</b> (Revisión de las Comisiones Asesoras de Calidad).	octubre	SC
Información de la Política y Objetivos Generales de Calidad a la Comisión Interna de Calidad.	octubre	SC
<b>OBJETIVOS DEL EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Propuesta de Objetivos del ED para primer semestre. Elaboración de informe de objetivos primer semestre curso 2011/2012. Difusión.	septiembre	Dirección
Propuesta de Objetivos del ED para segundo semestre. Elaboración de informe de objetivos segundo semestre 2011/2012. Difusión.	marzo	Dirección
Reuniones periódicas del Equipo Directivo.	curso	Dirección
<b>ACTUACIÓN DE LAS COMISIONES ASESORAS DE LA UNIDAD DE CALIDAD</b>		
Remisión a los Coordinadores de las Comisiones Asesoras los objetivos y actividades del Plan de Acción de la EUATM para ese curso, para su consideración y debate con el resto de los miembros de la Comisión.	octubre	SC
Celebración de la primera reunión* (ANX-SUB/PR/CAL/001-01) de las Comisiones en el curso. El orden del día como mínimo tratará los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización, en su caso, de la relación de miembros de la Comisión (altas y bajas justificadas).</li> <li>Calendario de reuniones (un mínimo de cuatro durante el curso, p.e: diciembre-marzo-junio-octubre).</li> <li>Objetivos del curso.</li> <li>Acciones a acometer durante el curso-responsables.</li> </ul>	octubre	Comisiones Asesoras
Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	octubre	Coordinadores Comisiones
Difusión en la web de la EUATM de objetivos y acciones.	noviembre	SC
Envío a la Oficina de Calidad un resumen de la actividad realizada (Memoria de Comisión ANX-SUB/PR/CAL/001-02),	julio	Coordinadores Comisiones



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

incidiendo en los problemas que se han tenido a lo largo del curso así como las propuestas de mejora, tanto del procedimiento como de futuros cambios, a corto, medio o largo plazo, que se deben realizar para mejorar el funcionamiento de la Comisión e incorporar a futuros planes de acción y mejoras.		
<b>REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS</b>		
<i>Revisión anual del Plan de Acción 2010/2011</i> Evaluación el desarrollo del Plan de Acción 2010/2011.	septiembre- octubre	SC
Evaluación teniendo en cuenta el Plan de Acción 2010/2011 y la información recogida por la Subdirección de Calidad.	octubre	CIC
Exposición pública del Informe de Autoevaluación del Plan de Acción 2010/2011.	octubre	SC
<i>Revisión en enero del desarrollo de Plan de Acción 2011/2012</i>	enero	SC
<b>INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS</b>		
Elaboración del informe de resultados sobre incidencias, reclamaciones y sugerencias 2010/2011. Inclusión en el Informe General de Resultados 2010/2011.	septiembre	SC
Poner en producción el procedimiento de incidencias, reclamaciones y sugerencias, a través de la herramienta Polymita.	curso	SC
Seguimiento de incidencias, reclamaciones y sugerencias para el curso 2011-12.	curso	SC
<b>CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES, PDI Y PAS EUATM</b>		
Revisión de los procedimientos sobre cuestionarios de Estudiantes, PDI y PAS.	diciembre	SC
Realización de las encuestas de satisfacción Estudiantes, PDI y PAS.	marzo-abril- mayo	SC
<b>INFORMES DE RESULTADOS DEL EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Elaboración de informe de resultados segundo semestre curso 2010/2011. Difusión.	septiembre	Dirección
Elaboración de informe de resultados primer semestre 2011/2012. Difusión.	marzo	Dirección
<b>RECOGIDA DE EVIDENCIAS Y RESULTADOS DEL PERSONAL</b>		
Estudio para la implantación de un sistema (a través de la página web) de recogida de resultados preferentemente sobre el personal docente y de administración del Centro: datos sobre formación, actividades realizadas en el Centro, artículos publicados....	curso	SC en colaboración con los Departamentos, SOGAP y SA.
Implantación del sistema a través de la página web.	curso	Servicio de Informática



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

**BENCHMARKING**

Comparativa de resultados con datos de otros Centros Universitarios. Análisis de nuestro rendimiento y el de la competencia.	curso	SC
<b>INFORME GENERAL DE RESULTADOS</b>		
<b>Revisión de los datos curso 2010/2011:</b> Elaboración del Informe General de Resultados 2010/2011. Incorporación de informes del Equipo Directivo, revisiones de los Planes de Estudio, resultados de encuestas.....	septiembre- octubre	SC
Presentación a la CIC para su información y visto bueno.	septiembre- octubre	SC
Análisis de los resultados y determinación de las debilidades y fortalezas de los Programas, proponiendo acciones de mejora.	septiembre- octubre	CIC
<b>Información y difusión:</b> Información a través de la web de la EUATM a la comunidad universitaria (alumnos, profesores y PAS) sobre los resultados obtenidos en el proceso de análisis de los mismos abriendo periodo de sugerencias y propuesta de mejoras.	octubre	SC
Envío a los Directores de Departamento los resultados, para su valoración, análisis y propuesta de mejoras.	octubre	SC
Reunión con el Rector de la UPM para dar cuenta de los resultados.	octubre	Dirección
<b>Recogida de información curso 2011/2012:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guías de Aprendizaje y Fichas Técnicas.</li> <li>- Registro de Reuniones.</li> <li>- Memorias de Asignaturas.</li> <li>- Fichas de ANECA.</li> <li>- Memorias de Departamentos.</li> <li>- Memorias de Servicios.</li> <li>- Memoria de Comisiones.</li> <li>- Memorias de Órganos de Gobierno.</li> <li>- Cuestionarios de satisfacción de alumnos, profesores y PAS.</li> <li>- Incidencias, reclamaciones, sugerencias y enmiendas de alumnos profesores, PAS y sociedad.</li> <li>- Indicadores de los Procedimientos del SGIC.</li> <li>- Memoria de Gestión.</li> <li>- Proyecto Demanda (elaborados por el Rectorado y difundidos por la Escuela).</li> <li>- Estudios sobre egresados y empleadores (elaborados por el Rectorado y difundidos por la Escuela).</li> <li>- Otros informes.</li> </ul>	julio-agosto- septiembre	SC



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



### PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

### GESTIÓN DE PRESUPUESTO

Asignación del presupuesto al Centro y a los Departamento.	octubre	Rectorado
Aprobación del Presupuesto de la Escuela 2012 y liquidación del Presupuesto del año 2011.	primer trimestre	Junta de Escuela
Estudio para alinear el Presupuesto de la Escuela con los objetivos planteados en la estrategia del Centro, estableciendo las prioridades y los ajustes necesarios.	primer trimestre	Dirección

### SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

<b>Revisión de Procedimientos del SGIC e Implantación automática.</b> Seguimiento de reuniones con el Rectorado para coordinar la revisión e implantación del SGIC a través de herramienta informática.	curso	SC
Reuniones con los propietarios de los procedimientos para coordinar los cambios introducidos en el SGIC.	curso	SC y Propietarios
<b>Evaluación Interna del Sistema de Garantía Interna de Calidad.</b> Evaluación <b>2010/2011</b> del seguimiento por parte de los responsables (propietarios u otros implicados) según lo establecido en el SGIC, teniendo en cuenta las evidencias e información recogida por la Subdirección de Calidad. Redacción del Borrador del Informe de Autoevaluación del SGIC.	octubre	CIC
Exposición pública del Informe de Autoevaluación del CIC.	octubre	SC
Incorporación de los cambios al SGIC (curso 2011/2012).	curso	SC
<b>Evaluación Externa del Sistema de Garantía Interna de Calidad.</b> Evaluación del SGIC. Redacción del Informe de Evaluación y remisión a CIC para su conocimiento.	octubre	CEC
Elaboración de las propuestas de Mejora.	octubre	CEC
Difusión del Informe de Evaluación.	octubre	SC
Incorporación en el SGIC.	curso	SC

### SELLO EFQM

Autoevaluación a través de la herramienta Perfil para renovación sello EFQM.	curso	SC
Elaboración de la Memoria EFQM.	curso	SC
Renovación del sello EFQM.	curso	SC
Difusión del procedimiento para la renovación del Sello.	curso	SC



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

**PROGRAMA FORMATIVO**

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
<b>ORGANIZACIÓN DOCENTE PLAN 93 ARQUITECTO TÉCNICO</b>		
Análisis y estudio para la mejora de la matrícula. Curso <b>2011/2012</b> . (Simplificación de información que debe presentar el alumno en la Secretaría, mejora de información en página web, información a través de cartelería ...).	septiembre	SA
Difusión de "Normas de matriculación". Curso <b>2011/2012</b> ".	septiembre	SA
<b>Coordinadores de Asignatura 2011/2012</b>	septiembre	SOGAP
<b>Horarios de clase 2011/2012:</b> Elaboración de los horarios de clase 2010/2011.	septiembre	SOGAP
<b>Calendario de exámenes 2011/2012:</b> Determinación del Calendario de exámenes.	septiembre	SOGAP
<b>Tribunales de examen 2011/2012:</b> Aprobación de los Tribunales de exámenes <b>2011/2012</b> y notificación al Subdirección de Ordenación Académica.	septiembre	Consejo de Departamento
<b>Calendario escolar 2011/2012:</b> Elaboración del calendario escolar de la EUATM. En él se incluyen días lectivos y festivos y los periodos de examen y difusión len web y el tablón de la Subdirección de Ordenación Académica.	septiembre	SOGAP
<b>ORGANIZACIÓN DOCENTE (PLAN INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN)</b>		
<b>Tribunales de examen 2011/2012:</b> Aprobación de los Tribunales de exámenes <b>2011/2012</b> y notificación al Subdirección de Ordenación Académica.	septiembre	Consejo de Departamento
Difusión de los tribunales de examen a través de los tabloneros de la Subdirección y la página web.	septiembre	SOGAP
<b>Calendario escolar 2011/2012:</b> Elaboración del calendario escolar de la EUATM. En él se incluyen días lectivos y festivos y los periodos de examen y difusión len web y el tablón de la Subdirección de Ordenación Académica.	septiembre	SOGAP
<b>Horarios de clase 2012/2013:</b> Elaboración de los horarios de clase 2012/2013. "horarios de asignaturas por curso y grupo 2012/2013". Difusión.	junio	SOGAP
<b>Calendario de exámenes 2012/2013:</b> Determinación del Calendario de exámenes.	junio	SOGAP
Análisis y estudio para la mejora de la matrícula. Curso <b>2012/2013</b> . (Simplificación de información que debe presentar el alumno en la Secretaría, mejora de información en página	junio	SA





CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

web, información a través de cartelería ...).		
Difusión de "Normas de admisión y matriculación de alumnos de nuevo ingreso EUATM. Curso <b>2012/2013</b> ".	junio	SA
<b>COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN</b>		
Reuniones con Coordinadores de asignatura y semestre, Delegación de Alumnos, Directores de Departamento y COCACs para determinar necesidades en la implantación del cuarto curso de Graduado/a en IE y darles información y apoyo para la aplicación de los nuevos métodos docentes y para la adaptación a la nueva normativa UPM.	curso	Dirección en colaboración AIE
<b>PLANES SEMESTRALES DE EVALUACIÓN DOCENTE (PLAN INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN)</b>		
<b>Elaboración del Plan semestral de Trimestre Primavera.</b> Propuesta de la Actividad Docente de las Asignaturas.	noviembre	Coordinadores de asignatura
Análisis, informe y sugerencias de las propuestas de plan de actividad docente.	noviembre	COCAs
Propuesta del Semestral de Evaluación.	noviembre	SOGAP
Presentación de alegaciones al plan semestral de evaluación.	diciembre	Departamentos y Delegación de Alumnos
Análisis e informe de la propuesta del plan semestral de evaluación.	diciembre	COA
Presentación de Alegaciones al informe de la COA y a la propuesta del plan semestral de evaluación.	diciembre	Departamentos y Delegación de Alumnos
Revisión de la propuesta del plan semestral de evaluación elaborada por la COA y las alegaciones a la misma.	diciembre	Junta de Escuela
Aprobación, si procede, del plan semestral de evaluación.	enero	Junta de Escuela
<b>Elaboración del Plan semestral de Trimestre Otoño.</b> Propuesta de la Actividad Docente de las Asignaturas.	abril	Coordinadores de asignatura
Análisis, informe y sugerencias de las propuestas de plan de actividad docente.	abril	COCAs
Propuesta del Semestral de Evaluación.	abril	SOGAP
Presentación de alegaciones al plan semestral de evaluación.	mayo	Departamentos y Delegación de Alumnos
Análisis e informe de la propuesta del plan semestral de evaluación.	mayo	COA
Presentación de Alegaciones al informe de la COA y a la propuesta del plan semestral de evaluación.	mayo	Departamentos y Delegación de Alumnos
Revisión de la propuesta del plan semestral de evaluación elaborada por la COA y las alegaciones a la misma.	mayo	Junta de Escuela
Aprobación, si procede, del plan semestral de evaluación.	junio	Junta de Escuela
<b>Automatización</b> de los Sistemas de elaboración de los	curso	SOGAP, SA y AIE en



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

Planes Semestrales.		colaboración con el VOAPE
<b>INFORME DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PLAN INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN)</b>		
<b>Seguimiento de las Titulaciones. Trimestre Primavera.</b> Informes de Resultados de las asignaturas. Informe Académico de asignatura.	febrero	Coordinadores de Asignatura
Informe de Resultados de las asignaturas del Departamento.	marzo-abril	Departamento
Informe de las COCAs.	abril	COCAs
Informe del Jefe de Estudios.	abril	SOGAP
<b>Seguimiento de las Titulaciones. Trimestre Otoño.</b> Informes de Resultados de las asignaturas. Informe Académico de asignatura.	agosto-septiembre	Coordinadores
Informe de Resultados de las asignaturas del Departamento.	septiembre	Departamento
Informe de las COCAs.	noviembre	COCAs
Informe del Jefe de Estudios.	noviembre	SOGAP
Sanción Junta de Escuela.	diciembre	SOGAP
<b>Automatización</b> de los Sistemas de Seguimiento Académico de las asignaturas.	curso	SOGAP, SA y AIE en colaboración con el VOAPE
<b>MÁSTER INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN Y MÁSTER EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN</b>		
Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos a los programas de Máster a través de la aplicación APOLO. Curso 2011-12.	junio-septiembre	SIDP
Elaboración <b>Planificación Docente 2011/201</b> (calendario escolar, horarios de clase y calendario de exámenes). Difusión.	septiembre	SIDP
<b>Tribunales de examen 2011/2012:</b> Consulta a los responsables de cada asignatura de los miembros de los Tribunales de exámenes <b>2011/2012</b> de las asignaturas de Máster y de los complementos formativos del Máster.	septiembre	SIDP
Gestión de becas colaboración en actividades de investigación para alumnos de Máster 2011-12.	septiembre	SIDP
Gestión de becas de movilidad para alumnos de Máster.	octubre	SIDP
Gestión de ayudas movilidad para profesores extranjeros.	octubre	SIDP
Ciclo de seminarios Másteres.	noviembre, diciembre, marzo y abril	SIDP
Organización académica. Comisión Académica de Máster y Comisiones dependientes de ésta.	noviembre	SIDP
Exención o reconocimiento de créditos a los alumnos de	curso	SIDP



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

Máster que tienen que cursar los complementos formativos del Máster.		
Gestión de las solicitudes profesor-tutor de los Trabajo Fin de Máster.	diciembre	SIDP
Calificación del profesor-tutor del Trabajo Fin de Máster y envío a la SIDP.	febrero y junio	Profesores-tutores
Reuniones de la Comisión de Coordinación Académica del Máster Innovación Tecnológica en Edificación (itinerario investigador).	curso	SIDP
Reuniones de la Comisión de Coordinación Académica del Máster Innovación Tecnológica en Edificación (itinerario profesional).	curso	SIDP
Reuniones de la Comisión de Coordinación Académica del Máster Gestión en Edificación.	curso	Coordinador del Máster Gestión en Edificación
Tribunal de Examen Trabajo Fin de Máster en defensa pública	julio	SIDP
Envío a los responsables de cada Asignatura su <b>FICHA</b> para que la cumplimenten y remitan a la SDIP.	junio	Responsables de Asignatura Máster
<b>Revisión Normativa de matriculación 2012/13</b>	junio	SIDP
Elaboración de las <b>Guías Docentes</b> de los Másteres <b>2012/2013</b> . Difusión.	julio-agosto	SIDP
Seguimiento de la publicación digital de los Trabajos Fin de Máster.	curso	SIDP
Actualización de la información en web.	curso	SIDP
<b>MÁSTER TÉCNICAS Y SISTEMAS DE EDIFICACIÓN (EN EXTINCIÓN)</b>		
Gestión de las solicitudes Profesor-Tutor de los Trabajos Fin de Máster.	diciembre	SIDP
Calificación del Profesor-Tutor del Trabajo Fin de Máster y envío a la SIDP.	febrero y junio	Profesores-tutores
Tribunal de Examen Trabajo Fin de Máster en defensa pública	julio	SIDP
Actualización de la información en web.	curso	SIDP
<b>DOCTORADO ADSCRITO AL MÁSTER DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN</b>		
Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos al programa de <b>Doctorado MITE 2011-12</b> a través de la aplicación APOLO.	junio-septiembre	SIDP
Elaboración <b>Planificación Docente 2011/2012</b> (calendario escolar, horarios de clase y calendario de exámenes). Difusión.	septiembre	SIDP
Gestión de los planes de investigación anuales.	curso	SIDP
Reuniones de la Comisión de Doctorado MITE.	curso	SIDP



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

Exención o reconocimiento de créditos a los doctorandos que han accedido al período de formación.	curso	SIDP
Revisión normativa lectura Tesis Doctoral (Obligatoriedad de al menos un JCR (publicación en una revista de índice de impacto) para poder realizar la defensa de la tesis).	noviembre	SIDP
Gestión de la documentación de prelectura y lecturas de tesis al Rectorado.	curso	SIDP
Gestión de las Tesis Doctorales leídas en TESEO.	curso	SIDP
Seguimiento de la publicación digital de las Tesis Doctorales.	curso	SIDP
Redacción de una normativa de premios extraordinarios de Doctorado.	febrero-junio	SIDP
Actualización de la información en web.	curso	SIDP
Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos al programa de <b>Doctorado MITE 2012-13</b> a través de la aplicación APOLO	junio-agosto	SIDP
<b>DOCTORADO ADSCRITO AL MÁSTER TÉCNICAS Y SISTEMAS DE EDIFICACIÓN (EN EXTINCIÓN)</b>		
Gestión de los planes de investigación anuales.	curso	SIDP
Gestión de la documentación de prelectura y lecturas de Tesis al Rectorado.	curso	SIDP
Gestión de las Tesis Doctorales leídas en TESEO.	curso	SIDP
Seguimiento de la publicación digital de las Tesis Doctorales.	curso	SIDP
Actualización de la información en web.	curso	SIDP
<b>PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DEL SEGUNDO IDIOMA</b>		
Seguimiento del Grupo de Experiencia Innovadora de inglés en el Título de Grado.	septiembre	AIE
Traducción de Guías de Aprendizaje y Fichas Técnicas al inglés.	septiembre	Departamentos
Difusión en web de Guías y Fichas Técnicas.	septiembre	SC
Reuniones de coordinación con los profesores participantes en el Programa.	octubre	AIE
Memoria de actividades 2011/12.	julio	AIE
<b>ACTUACIÓN DE LA UNIDADES DOCENTES</b>		
Revisión del procedimiento de Actuaciones de las Unidades Docentes para adaptarlo a nueva normativa UPM de elaboración de planes semestrales y seguimiento de las titulaciones.	curso	SC
<b>ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA (GIE)</b>		
Remisión a los Responsables de los Grupos de Innovación Educativa (GIE), para su valoración, los objetivos y actividades del Plan de la EUATM para ese curso vinculadas	octubre	AIE



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

a la docencia e innovación educativa.		
Celebración de la primera reunión para: - Actualización, en su caso, de la relación de miembros (altas y bajas justificadas). - Los cambios en las líneas de Actuación del Grupo. - Calendario de reuniones durante el curso. - Acciones a acometer durante el curso- Responsables.	octubre	Coordinadores de Grupos de Innovación Educativa
Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	octubre	Coordinadores de Grupos de Innovación Educativa
Redacción de la memoria del Grupo. Estas memorias se remiten a la Oficina de Calidad de la EUATM que las incluye en la Memoria de Gestión de la EUATM, así como en la web EUATM. También los Responsables, junto con las memorias hacen llegar a la Oficina de Calidad, propuestas de actividades a desarrollar durante el próximo curso, para incluirlas en el Plan de Acción EUATM.	julio	Coordinadores de Grupos de Innovación Educativa
<b>PROYECTOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA</b>		
Coordinación. Seguimiento del Proyecto coordinado de centro. Reuniones de profesores por semestres y generales.	curso	AIE
Actividades formativas de profesorado: inglés, seminarios y talleres sobre metodología, evaluación, competencias transversales...	curso	AIE
Traducción de Materiales de estudios a los alumnos.	curso	AIE
Evaluación de los Proyectos.	curso	AIE

**INVESTIGACIÓN**

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
<b>I CONGRESO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDIFICACIÓN</b>		
Elaboración del Programa.	septiembre	SIDP
Designación del Comité Científico.	septiembre	SIDP
Búsqueda de Patrocinadores.	septiembre	SIDP
Desarrollo de la Jornada.	noviembre	SIDP
Elaboración de Conclusiones	diciembre	SIDP
<b>ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN (GI)</b>		
Remisión a los Responsables de los Grupos de Investigación EUATM (GI), para su valoración, los objetivos y actividades del Plan de Acción de la EUATM para ese curso vinculadas a la Investigación.	octubre	SIDP



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

<p>Celebración de la primera reunión* (ANX-SUB/PR/CAL/002-04-01) del curso para tratar los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización, en su caso, de la relación de miembros (altas y bajas justificadas).</li> <li>- Los cambios en las líneas de Actuación del Grupo.</li> <li>- Calendario de reuniones durante el curso.</li> <li>- Acciones a acometer durante el curso- Responsables.</li> </ul>	octubre	Grupos de Investigación
Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	octubre	Responsables de los Grupos de Investigación
<p>Redacción de una memoria de trabajo, que resume la actividad anual que ha realizado el GI, así como los resultados obtenidos (publicaciones, congresos, patentes) (ANX-SUB/PR/CAL/002-04-03), incidiendo en los problemas que se han tenido a lo largo del curso así como en las propuestas de mejora, tanto del procedimiento como de futuros cambios, a corto, medio o largo plazo, que se deberían realizar para mejorar el funcionamiento de los GI-EUATM e incorporar a futuros planes de acción y mejora.</p> <p>Estas memorias se remiten a la Oficina de Calidad de la EUATM que las incluye en la Memoria de Gestión de la EUATM, así como en la web EUATM.</p>	julio	Responsables de los Grupos de Investigación
<b>ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE LAS CÁTEDRAS UNIVERSIDAD EMPRESA (CUE)</b>		
Remisión a los Directores de las Cátedras Universidad Empresa los objetivos y actividades del Plan de Acción de la EUATM para ese curso, para su consideración y debate con el resto de los miembros de la CUE.	octubre	SC
<p>Celebración de la primera reunión para concretar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización, en su caso, de la relación de miembros de la CUE (altas y bajas justificadas).</li> <li>- Calendario de reuniones (un mínimo de cuatro durante el curso, p.e: diciembre-marzo-junio-octubre).</li> <li>- Objetivos del curso.</li> <li>- Acciones a acometer durante el curso-responsables.</li> </ul>	octubre	Directores de Cátedras
Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	octubre	Directores de Cátedras
Envío a la Oficina de Calidad un resumen de la actividad realizada (memoria), incidiendo en los problemas que se han tenido a lo largo del curso así como las propuestas de mejora, tanto del procedimiento como de futuros cambios, a corto, medio o largo plazo, que se deberían realizar para mejorar el funcionamiento de la Cátedra e incluirlas en el Plan de Acción	julio	Directores de Cátedras



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

EUATM.		
<b>SEMANA DE LA CIENCIA</b>		
Difusión de la información actividades Semana de la Ciencia.	septiembre	SIDP
Elaboración de calendario de actividades.	octubre- noviembre	SIDP
Coordinación con los laboratorios de la Escuela (Instalaciones, Materiales, Física, Sensores) y con el Aula Museo para la programación de las actividades en la Semana de la Ciencia, dirigidas a Educación Secundaria, Formación Profesional y Ayuntamientos.	noviembre	SIDP
Redacción de informe de las actividades realizadas.	diciembre	SIDP
Gestión administrativa.	diciembre	SIDP
Envío de fichas de las actividades a realizar al Rectorado.	mayo	SIDP
<b>PROMOCIÓN DE AYUDAS A LA INVESTIGACIÓN CURSO 2011/12</b>		
Elaboración de las bases para la solicitud del profesorado de ayudas a la investigación.	septiembre	Dirección
Difusión a los Departamentos y profesorado.	octubre	SIDP
Solicitud de ayudas.	noviembre	PDI
Resolución de las ayudas.	diciembre	SIDP
<b>PLAN DE INVESTIGACIÓN 2012/13</b>		
Petición a los Grupos de Investigación, CUE, otros grupos de interés, de posibles acciones para incluir en el Plan de Investigación 2012/13	marzo	SIDP
Estudio de propuestas y su viabilidad.	abril	SIDP
Elaboración del Plan de Investigación.	mayo	SIDP
Difusión del Plan.	junio	SIDP
<b>CONVENIOS DE COLABORACIÓN Y PROYECTOS DE I+D+i</b>		
Promoción de Convenios de Colaboración y Proyectos de I+D+i	curso	SIDP





CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



### PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

### MOVILIDAD

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
<b>MOVILIDAD</b>		
Incremento de convenios con destinos de habla inglesa.	curso	AMEPP
Informatizar la interrelación entre la Oficina de Movilidad y Secretaría de Alumnos.	curso	AMEPP
Revisión de los Procedimientos de movilidad.	curso	AMEPP
Adaptación de los contratos de estudios y acuerdos académicos a la titulación de Ingeniería de Edificación.	curso	AMEPP
Promocionar los contactos con centro nacionales para la movilidad SICUE.	curso	AMEPP
Incrementar el número de alumnos extranjeros y que solicitan venir a la EUATM.	curso	AMEPP

### ESTUDIANTES

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
<b>PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DEL ALUMNO</b>		
Revisión de la documentación del Programa de Integración del Alumno <b>2012/2013</b> y propuesta de mejoras. Difusión en web y Guía Docente. Difusión a través de carteles y dípticos informativos.	julio	SEEU
<b>PUNTO DE INICIO</b>		
Designación de las Aulas que abren a los alumnos y personalizan sus contenidos de acuerdo con las necesidades de las titulaciones que se imparten.	septiembre	AIE, SOGAP
Nombramiento de un Profesor-Responsable de cada una de las Aulas abiertas y comunicación al Rectorado.	septiembre	AIE y SOGAP
Difusión del Punto de Inicio a través de página Web.	septiembre	AIE
Seguimiento de las pruebas de diagnóstico de conocimiento de alumnos de nuevo ingreso y fomento del uso de Punto de Inicio.	diciembre	AIE y Coordinadores de Aulas en la EUATM
Publicación del informe de resultados que el Rectorado elabora. Envío a la Oficina de Calidad para su incorporación dentro del Informe General de Resultados <b>2011/2012</b> .	Recibidos los resultados	AIE





CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

**ACCIONES DE ACOGIDA**

Jornada de Acogida a alumnos de nuevo ingreso. Curso <b>2011/2012.</b>	septiembre	Dirección
Redacción de un informe con los resultados obtenidos en las diferentes acciones de acogida, resumiendo los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes así como las sugerencias de mejora y nuevas propuestas de los profesores, delegación de alumnos y PAS que han participado en las acciones. Envío del informe a la Oficina de Calidad para su incorporación en el Informe General de Resultados 2011/2012.	julio	SEEU

**PROYECTO MENTOR**

<b>Proyecto Mentor 2011/2012.</b> Convocatoria Mentores y Telémacos para charla informativa.	septiembre	Coordinador Proyecto Mentor
Formación para Mentores.	septiembre	Coordinador Proyecto Mentor
Reunión informativa Mentores y Telémacos.	octubre	Coordinador Proyecto Mentor
Reunión informativa Mentores y Profesores-Coordinadores.	octubre	Coordinador Proyecto Mentor
Lista definitiva de Mentores-Telémacos y publicación en web.	octubre	Coordinador Proyecto Mentor
Reuniones de trabajo Mentores-Telémacos. Registro de reuniones y entrega a la Oficina de Calidad.	septiembre a abril	Mentores
Reuniones de trabajo Mentores-Profesores Coordinadores. Registro de reuniones y entrega a la Oficina de Calidad.	septiembre a abril	Mentores
Entrega de la "Ficha de Coordinación" a la Oficina de Calidad.	abril	Profesor-Coordinador
Cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción.	abril	Profesor-Coordinador, Mentor y Telémaco
Reconocimiento de créditos de libre designación.	mayo	SOGAP
Redacción del informe de resultados Proyecto Mentor curso 2011/2012 y envío a la Oficina de Calidad. (para su inclusión en el Informe General de Resultados 2011/2012)	mayo	Coordinador del Proyecto Mentor
Programación del Proyecto Mentor 2012/2013 en web.	junio	SEEU
Envío de la solicitud de Telémacos a la Secretaría de Alumnos para que se incorpore en el sobre de matrícula.	junio	Oficina de Calidad
Solicitudes a través de web para ser Mentor.	junio	Alumnos según requisitos
Solicitudes a través de sobre de matrícula para ser Telémaco.	julio	Alumnos nuevo ingreso
Publicación provisional Mentores admitidos.	junio	Coordinador Proyecto Mentor



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

Publicación provisional de Telémacos admitidos.	julio	Coordinador Proyecto Mentor
<b>DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES</b>		
Seminario vivencial de Inteligencia emocional durante dos fines de semana.	curso	SEEU
Proceso individualizado de Coaching.	curso	SEEU
Memoria de resultados de Proyecto.	junio	SEEU
<b>ORIENTACIÓN PROFESIONAL</b>		
Reclamación a la Comisión Mixta COAATM-EUATM, a las Cátedras Universidad-Empresa, a la Delegación de Alumnos para que informen de las distintas actividades sobre orientación profesional que van a realizar durante el curso <b>2010/2011</b> .	octubre	SC
Remisión de las actividades programadas sobre orientación profesional a la Oficina de Calidad.	octubre	Responsables comisiones, cátedras, Delegación de Alumnos
<i>Jornada de Precolegiación. Primer semestre 2010/2011.</i>	octubre	SEEU
<i>Jornada de Precolegiación. Segundo semestre 2010/2011.</i>	marzo	SEEU
Redacción de informe de resultados y posibles mejoras a incorporar el curso siguiente y envío a la Oficina de Calidad para su inclusión en el Informe General de Resultados 2011/2012.	julio	SEEU
<b>PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
Creación del Servicio de Atención al Estudiante y a las Empresas a través de la Oficina de Prácticas en Empresa	curso	SEEU
Puesta en marcha de la Plataforma de la Oficina de Prácticas Externas.	curso	SEEU
Gestión de prácticas externas en Postgrado	curso	SIDP
<b>PRÁCTICAS EXTERNAS EN EL MÁSTER INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN-ITINERARIO PROFESIONAL</b>		
Elaboración de la normativa Prácticas Externas 2011-12.	septiembre	SIDP
Convenios con empresas para que los alumnos realicen las prácticas.	septiembre-enero	SIDP
Asignación de prácticas a los alumnos, según nota expediente académico.	octubre y febrero	SIDP
Asignación Profesor-Tutor de la Escuela para seguimiento de las prácticas.	octubre y febrero	SIDP
Elaboración calendario de docencia de las prácticas externas. Difusión.	octubre-noviembre	SIDP



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

Gestión documentación prácticas externas.	curso	SIDP
Entrega de un informe de las prácticas realizadas.	febrero-junio	alumnos
Calificación del Tutor-Empresa y envío a la SIDP.	febrero-junio	Tutores-Empresa
Calificación del Profesor-Tutor y envío a la SIDP.	febrero-junio	Profesores-Tutores
Tribunal de Prácticas externas para la calificación definitiva de las prácticas.	febrero-junio	Tribunal de Prácticas Externas
Actualización de la información en web.	curso	SIDP
<b>BECAS COLABORACIÓN</b>		
Comunicación al Rectorado de la relación de Asociaciones EUATM.	septiembre	SEEU
Comunicación al Rectorado de las Becas-Colaboración especificando el perfil de cada becario.	septiembre	SEEU
Difusión del anuncio de las becas y sus perfiles en el tablón de anuncios de la Subdirección.	septiembre	SEEU
Convocatoria de la Comisión de becas colaboración para propuesta.	octubre	SEEU
Propuestas de los titulares y los suplentes para cada beca.	noviembre	Comisión Becas Colaboración
Envío de propuesta de becas colaboración al Rectorado.	noviembre	SEEU
<b>SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA</b>		
Formación alumnos Proyecto Mentor.	primer y segundo semestre	SEEU
Atención psicológica a alumnos del Centro.	curso	SEEU
Conferencia Inaugural: "El Desafío de la comunicación para hablar en público". Pascale Bang-Rouhet de Expresarte S.L.	octubre	SEEU
Técnicas de Comunicación para hablar en Público.	octubre-noviembre	SEEU
Gestión del Trabajo en Equipo y Resolución de Conflictos. Aranzazu Indurria Jiménez, Ministerio de Interior de España.	octubre-noviembre	SEEU
Habilidades Sociales y Gestión Empresarial. Anixua Hernández, Instituto de las Emociones – Madrid. Myriam Ruiz González, Instituto de Trabajo Social Y de Servicios Sociales (INTRESS).	enero	SEEU
Inteligencia Emocional. Carlos Rodríguez y José Luis González, Social Brain.	febrero	SEEU
Redacción de informe de resultados y posibles mejoras a	julio	SEEU



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

incorporar el curso siguiente y envío a la Oficina de Calidad para su inclusión en el Informe General de Resultados 2011/2012.		
<b>SENTIDO DE PERTENENCIA</b>		
Desarrollar una campaña publicitaria dirigida a los alumnos del Centro: "Tú eres la Escuela".	primer semestre	Dirección
Desarrollar una campaña publicitaria dirigida a los alumnos del Centro: "Tú haces la Escuela".	segundo semestre	Dirección

**RECURSOS HUMANOS**

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
<b>CATÁLOGO DE PUESTOS DE TRABAJO</b>		
Elaboración del Catálogo de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios (descripción del puestos de trabajo, riesgos laborales en los puestos ...).	curso	SA
<b>CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE PERSONAL</b>		
Revisión del Procedimiento del SGIC de Captación y Selección de Personal del PDI.	curso	SOGAP
Revisión del Procedimiento del SGIC de Captación y Selección de Personal del PAS.	curso	SA
<b>PLAN DE FORMACIÓN PDI Y PAS</b>		
Revisión del Procedimiento del SGIC de Formación PDI	curso	SOGAP
Revisión del Procedimiento del SGIC de Formación PAS	curso	SA
<b>EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PDI Y PAS</b>		
Realización de las encuestas de alumnos a profesores (Programa Docentia).	primer y segundo semestre	SOGAP
Implantación del procedimiento para el reconocimiento de las personas.	curso	SC en colaboración con el SOGAP y SA
<b>HISTORIAL DEL PERSONAL DE LA ESCUELA</b>		
Mantenimiento de la Memoria histórica visual EUATM en la web.	curso	Dirección
Mantenimiento de una base de datos sobre el personal jubilado del Centro.	curso	Dirección



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



### PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

### SERVICIOS

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
<b>GESTIÓN DE LOS SERVICIOS</b>		
Elaboración de Cartas de Servicios.	curso	SA Responsables de Servicio
Planificación de la actuación de los Servicios en base a objetivos definidos por los responsables de los Servicios. Dichas acciones son validadas por la Dirección y se incorporan al Plan de Acción de la Escuela 2011/2012.	septiembre	Dirección
Evaluación de los servicios a través de los informes de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias. (PR/CAL/008) y a través de los cuestionarios de satisfacción.	marzo, abril, mayo	Alumnos, Profesores y PAS
Análisis de resultados de los Servicios así como de los índices de satisfacción, reclamaciones y procesos abiertos relacionados con los mismos. Elaboración de informe. Dicho informe se incorpora al Informe General de Resultados 2011/2012.	julio	SC
<b>SERVICIO DE INFORMÁTICA</b>		
Creación de nuevas instancias online de secretaría de alumnos y mejora del procedimiento actual de envío y recepción.	curso	Servicio de Informática en colaboración con Secretaría de Alumnos
Iniciar la informatización del área de movilidad para ayudar en su gestión.	curso	Servicio de Informática
Ampliación y mejora del programa de Reconocimiento de Créditos para el Curso de Adaptación.	curso	Servicio de Informática
Ampliación del programa de gestión de actas-preactas con la incorporación de funcionalidades nuevas como la importación de notas en Excel, generación de certificado de notas cambiadas en la revisión, etc.	curso	Servicio de Informática
Implementación de nuevas funcionalidades en el programa de reserva de espacios (festivos, reservas de los profesores...)	curso	Servicio de Informática
Informatizar la oficina de prácticas de empresa mediante la creación de una aplicación Web que ayude en la gestión de las ofertas de las empresas.	curso	Servicio de Informática
Mejoras en las aplicaciones de la intranet de secretaría de alumnos (generación de listados en pdf...)	curso	Servicio de Informática
Implantación de un sistema (a través de la página web) de recogida de resultados preferentemente sobre el personal docente y de administración del Centro: datos sobre formación, actividades realizadas en el Centro, artículos	curso	Servicio de Informática



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

publicados...		
<b>SERVICIO DE REPROGRAFÍA</b>		
En Colaboración con la Dirección desarrollar un procedimiento para la solicitud de fotocopias. Difusión a través de web y buzones de PDI.	curso	Servicio de Reprografía
Ofrecer un servicio de sugerencias y reclamaciones propio.	curso	Servicio de Reprografía
<b>SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN</b>		
Elaborar un documento para informar sobre las gestiones necesarias para la solicitud de ayudas. Difusión en página web.	curso	Servicio de Administración
<b>SERVICIO DE SECRETARÍA DEL EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Establecer un horario de atención al público.	septiembre	Dirección
Colaborar con la Secretarías de los Departamentos para una mejor comunicación.	curso	Servicio de Secretaría del ED
<b>SECRETARÍA DE LOS DEPARTAMENTOS</b>		
Ayudar en la redacción del documento de solicitud de ayudas.	curso	Secretarías de Dpto.
Ayudar al profesorado con Politécnica de Virtual e intranet para poder sacar sus propios listados de grupo y asignatura.	curso	Secretarías de Dpto.
<b>AULA MUSEO</b>		
Programación de visitas al Aula Museo.	curso	Aula Museo
<b>SECRETARÍA DE ALUMNOS</b>		
Definición de un protocolo a seguir con los Másteres.	curso	Secretaría de Alumnos
Establecimiento de un horario de registro para el profesorado.	curso	Secretaría de Alumnos
Potenciar al máximo la atención vía correo electrónico.	curso	Secretaría de Alumnos
Creación de un blog con preguntas y respuestas más frecuentes.	curso	Secretaría de Alumnos
Simplificación de la gestión de documentos.	curso	Secretaría de Alumnos
Estudio de como ajustar los sistemas paralelos entre el Ágora y el sistema propio del Centro.	curso	Secretaría de Alumnos
Estudio para reducir las colas en la Secretaría y dar un servicio mejor al alumno.	curso	Secretaría de Alumnos
Informar sobre las gestiones que desempeña la Secretaría	curso	Secretaría de Alumnos
<b>BIBLIOTECA</b>		
Adquisición de los libros propuestos por los profesores (curso 2011/2012) para la bibliografía recomendada.	Primer trimestre	Servicio de Biblioteca
Elaboración de guías (tutorial) para el Personal de la Biblioteca y para TFM.	curso	Servicio de Biblioteca
Formación en las aulas a alumnos de nuevo ingreso y Máster.	octubre	Servicio de Biblioteca
Formación para usuarios (PDI, PAS, Alumnos).	curso	Servicio de Biblioteca
Difusión de información relativa a los nuevos recursos y	curso	Servicio de Biblioteca



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



### PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

servicios de la Biblioteca, al PDI y PAS.		
Actualización y revisión de los contenidos de la página web.	curso	Servicio de Biblioteca
Mejora de la cartelería y señalización.	curso	Servicio de Biblioteca
Revisión de las Guías de servicios y recursos de la Biblioteca.	curso	Servicio de Biblioteca
Participación del Proyecto Enrichment.	curso	Servicio de Biblioteca
Participación del Proyecto Isabel.	curso	Servicio de Biblioteca
Servicio de digitalización de planos a los Departamentos.	curso	Servicio de Biblioteca
Incorporación de Tesis, TFM, PFC al archivo digital de la UPM y en la colección digital de la UPM.	curso	Servicio de Biblioteca

### RECURSOS MATERIALES

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
Revisión del Procedimiento de Gestión de Recursos Materiales.	curso	SAEGP
Estudio de incorporación de recursos materiales a los servicios de la Escuela.	curso	SAEGP
Estudio para incorporación de nuevas tecnologías en las aulas.	curso	SAEGP
Obras de acondicionamiento y rehabilitación.	curso	SAEGP

### TRASFERENCIA A LA SOCIEDAD RESPONSABILIDAD SOCIAL

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
<b>COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO</b>		
Difusión de actividades sobre cooperación.	curso	Coordinador de la Comisión
Elaboración de Memoria de la Comisión de Cooperación para el Desarrollo.	julio	Coordinador de Comisión
<b>ACCESIBILIDAD</b>		
Semana de la Accesibilidad Universal y Diseño para todos.	noviembre	Cátedra U-E ORTIZ
Curso básico sobre accesibilidad en el medio físico.	noviembre	Cátedra de Dibujo de Detalles Arquitectónicos
<b>SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE</b>		
Diseño del Plan de evacuación en caso de emergencia. Prueba Piloto.	curso	Coordinador de la Comisión de Riesgos Laborales en colaboración con el Servicio de Mantenimiento
Organización de cursos de formación para la comunidad universitaria, sobre prevención de riesgos laborales.	curso	Dirección en colaboración con el Coordinador de la Comisión de Riesgos





CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

		Laborales
Elaboración de la Memoria de la Comisión de Riesgos Laborales.	junio	Coordinador de la Comisión de Riesgos Laborales
<b>EFICIENCIA ENERGÉTICA</b>		
Buenas Prácticas en Eficiencia Energética.	octubre	Cátedra U-E ORTIZ
I Semana sobre la Eficiencia Energética en la Rehabilitación de Edificios.	noviembre	Dirección

<b>DIFUSIÓN</b>		
ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
<b>PÁGINA WEB</b>		
Actualización de las secciones de la página web.	curso	Dirección, Departamentos, Servicios, a través de la Oficina de Calidad y el Servicio de Informática
Traducción de página web al inglés.	octubre	Dirección
<b>CONGRESOS Y CONFERENCIAS</b>		
La Enseñanza de las Matemáticas en Ingeniería de Edificación.	octubre	Departamento de Matemáticas
III Jornadas de Geometría Descriptiva.	septiembre-octubre	Asociación de Profesores de Expresión Gráfica
Buenas Prácticas en Eficiencia Energética.	octubre	Cátedra U-E ORTIZ
I Jornada Química de los Materiales de Construcción.	noviembre	Cátedra de Materiales
I Congreso de Innovación Tecnológica en Edificación.	noviembre	SIDP
II Forum de Innovación Tecnológica en Edificación.	noviembre	Dirección
I Semana sobre la Eficiencia Energética en la Rehabilitación de Edificios.	noviembre	Dirección
Semana de la Accesibilidad Universal y Diseño.	noviembre	Cátedra U-E ORTIZ
Jornada UPM Innovación Educativa: Diseño y desarrollo de un "buen proyecto" de innovación educativa	enero	AIE
II Congreso virtual de encuentros de edificación: Rehabilitación Energética de la envolvente	febrero	Departamento de Construcciones
Mantenimiento de Edificios.	marzo	Cátedra U-E ORTIZ
Organización de Actividades de participación con el Instituto Hune.	curso	SEEU
<b>GUÍA DOCENTE</b>		
Difusión de la Guía Docente <b>2011/2012</b> a la comunidad universitaria en página web.	octubre	Dirección y SOGAP
Envío de la Guía Docente <b>2011/2012</b> a los Directores de las Escuelas de Arquitectura Técnica de España, los Directores y Coordinadores de Calidad de las Escuelas de la UPM, a los	noviembre	Secretaría Equipo Directivo y Secretaria de Dirección





CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

Jefes de Estudio de Institutos de Secundaria de toda la Comunidad de Madrid.....		
Solicitud a todo los implicados la revisión de los contenidos de la Guía Docente <b>2011/2012</b> .	marzo	Secretaría Equipo Directivo
Entrega la Guía Docente <b>2011/2012</b> en la feria "AULA" a los alumnos de secundaria, con el objetivo de difundir los valores del Centro y captar nuevos alumnos.	abril	Dirección
Elaboración del primer borrador de la Guía <b>2012/2013</b> con las modificaciones y sugerencias recogidas y la envía al Equipo Directivo para su revisión y aprobación.	abril	Equipo de Redacción
Elaboración del documento definitivo de la Guía <b>2012/2013</b> .	julio	Equipo de Redacción
<b>"LA ESCUELA AL DÍA"</b>		
Difusión de aquellos asuntos importantes en la Escuela y de resultados obtenidos durante el semestre.	cada semestre	Dirección
<b>50 ANIVERSARIO</b>		
Petición al PDI y al PAS de colaboración para la elaboración de una publicación para el 50 Aniversario.	diciembre	Dirección
Diseño logo para el 50 Aniversario.	enero	Dirección
Edición de un libro sobre el 50 aniversario del Centro.	junio	Dirección
<b>PLAN DE COMUNICACIÓN</b>		
Contacto con el Gabinete del Rector. Medios de Comunicación para obtener orientación con respecto al tema.	enero	Dirección
Contacto con el Servicio de Comunicación de la ETS Aeronáuticos para obtener orientación sobre el tema.	febrero	Dirección
Apertura de cuentas oficiales de la EUATM en Facebook y Twitter.	febrero	Dirección
Creación de Comisión de Comunicación.	curso	Dirección
Elaboración del Plan de Comunicación.	curso	Dirección

AIE: Adjuntía Innovación Educativa  
 AMEPP: Adjuntía de Movilidad de Estudiantes, Profesorado y PAS  
 CEA: Comisión de Enseñanza-Aprendizaje  
 CEC: Comisión Externa de Calidad  
 CIC: Comisión Interna de Calidad  
 COA: Comisión de Ordenación Académica  
 COATEM: Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros en Edificación de Madrid  
 CUE: Cátedra Universidad Empresa  
 GI: Grupo de Investigación  
 GIE: Grupo de Innovación Educativa  
 ME: Ministerio de Educación  
 SA: Secretaría Académica  
 SAEGP: Subdirección de Asuntos Económicos y Gestión del Patrimonio  
 SC: Subdirección de Calidad  
 SEEU: Subdirección de Estudiantes y Extensión Universitaria  
 SGIC: Sistema de Garantía Interna de Calidad  
 SIDP: Subdirección de Investigación, Doctorado y Postgrado  
 SOGAP: Subdirección de Ordenación, Gestión Académica y Profesorado  
 VOAPE: Vicerrectorado de Ordenación Académica y Planificación Estratégica



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



### PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

#### 4. INDICADORES

Presentamos a continuación una lista de indicadores con el valor marcado para el curso 2011/2012. Estos indicadores son de carácter cualitativo y cuantitativo.

*Indicadores cualitativos:* no se pueden expresar en términos numéricos; la actividad que los identifica se ha llevado a cabo o no.

*Indicadores cuantitativos:* expresados en términos numéricos.

INDICADORES CURSO 2011/12	Valor
<b>GESTIÓN</b>	
Planes de Acción y Mejora 2011/12. Objetivos semestrales del Equipo Directivo	Cualitativo
Informes Semestrales del Equipo Directivo curso 2011/12	Cualitativo
Informe General de Resultados 2011/12	Cualitativo
Informes Semestrales de Resultados del Equipo Directivo curso 2011/12	Cualitativo
Revisión de mapa de procesos Sistema de Garantía de la Calidad (SGIC)	Cualitativo
Auditorías internas del PAM 2010/11 y del SGIC	Cualitativo
Auditoría externa del PAM 2010/11 y del SGIC	Cualitativo
Renovación del sello EFQM 400+	Cualitativo
<b>PROGRAMA FORMATIVO</b>	
Cobertura cupo de acceso en IE	100% (450)
Cobertura cupo de acceso en Máster	100 % (140)
Cobertura cupo de acceso en Adaptación	100% (80)
Procedimiento para la elaboración de los planes semestrales docentes	Cualitativo
Procedimiento para la obtención de resultados del programa formativo	Cualitativo
Duración media Postgrado	2 semestres
Egresados Máster	60%
Trabajos Fin de Máster	> 50
Tasa de abandono en IE	60%
Tasa de eficiencia en IE	60%
Tasas de éxito en IE	60%
Jornada sobre innovación educativa	Cualitativo
Difusión de las actividades de interés organizadas por el Centro a través de los siguientes medios: boletín, web, pantallas, tabloneros informativos	Cualitativo
<b>INVESTIGACIÓN</b>	
Actividades a nivel nacional e internacional sobre investigación en edificación	3
Mantener los Grupos de Investigación en la Escuela	4
Proyectos de investigación con entidades e instituciones de ámbito público y privado	3
Publicaciones en revistas con JCR	10



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



**PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

Publicaciones en congresos incluido en web of science	5
Número de profesores doctores en el Centro	35
Tesis dirigidas por el PDI del Centro	5
Tesis Leídas	5
Trabajos Fin de Máster	>50
Número de investigadores de otras instituciones recibidos para la realización de estancias de I+D en el Centro	3
Crear un sistema de recompensa para el desempeño en investigación	Cualitativo
<b>MOVILIDAD</b>	
Movilidad del profesorado del Centro	8
Movilidad de profesores que vienen a nuestro Centro	5
Movilidad del PAS	2
Estudiantes del Centro en programas de movilidad	>80
Estudiantes extranjeros que realizan estancias académicas en el Centro	>15
Convenios de movilidad nuevos (para 2012/2013)	3
<b>ESTUDIANTES</b>	
Incrementar resultado global de satisfacción en las encuestas realizadas a los estudiantes	> 2, 81 sobre 5
Media de resultados satisfactorios en las acciones de acogida organizadas por el Centro	3,5 sobre 5
Satisfacción Mentor Proyecto Mentor	> 4
Satisfacción Telémaco Proyecto Mentor	> 4
Satisfacción Coordinador Proyecto Mentor	> 4
Contratos de prácticas en empresa	15
Número de estudiantes en prácticas en empresa.	30
Crear la Oficina de Prácticas en Empresas.	Cualitativo
Número de actividades extraescolares (conferencias, seminarios, talleres...).	> 10
Contenido de la web traducido al inglés	Cualitativo
Guías Docentes general 2011-12	Cualitativo
Guías Docentes Postgrado	Cualitativo
Actividades organizadas por el Servicio de Atención Psicológica	> 5
Asociación de Antiguos Alumnos	Cualitativo
Visitas al punto de inicio	> 500
<b>RECURSOS HUMANOS PDI</b>	
Profesores que asisten a formación	25
Profesores que participan en actividades de Innovación Educativa	80
Satisfacción del PDI	>3,49 sobre 5
Media de la satisfacción global en las evaluaciones docentes del profesorado	>3,23 sobre 5
Premios de la actividad docente del profesorado	Cualitativo
Procedimiento para el reconocimiento del desempeño	Cualitativo



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



### PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/12

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2011-12/001	15/10/2011	31/01/2012	01

Elaborar historial PDI. Base de datos profesores jubilados	Cualitativo
<b>RECURSOS HUMANOS PAS</b>	
Catálogo de Puestos de Trabajo que defina los puestos del PAS de EUATM	Cualitativo
Satisfacción del PAS (Valoración Global)	> 2,70 sobre 5
PAS que asiste a cursos de formación	33
Movilidad del PAS	2
Procedimiento para el reconocimiento de desempeño del PAS	Cualitativo
<b>SERVICIOS</b>	
Satisfacción del PDI como usuario de los servicios de la Escuela	> 3,80 sobre 5
Satisfacción del Estudiantes como usuario de los servicios de la Escuela (Media de los Servicios de Recepción, Biblioteca y Laboratorios)	> 3 sobre 5
Satisfacción del Estudiantes con la Secretaria de Alumnos	2,5 sobre 5
Incidencias resueltas	> 94,4 %
Promedio de tiempo de resolución	< de 3 días
Elaboración de cartas de servicios	Cualitativo
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	
Mejora de los laboratorios	Cualitativo
Sala investigación	Cualitativo
<b>TRANSFERENCIA A LA SOCIEDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	
Plan de Prevención-Plan de Gestión de Residuos	Cualitativo
Sistema de reciclaje de papel y otros residuos generados en la Escuela	Cualitativo
Actividades sobre Cooperación al Desarrollo	> 2

## 5. EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y PROPUESTA DE MEJORAS

La Revisión del Plan de Acción y Mejoras 2011/2012 se desarrollará de acuerdo con el procedimiento PR/CAL/021: *Procedimiento para la revisión anual de los Planes de Acción*.

En dicho procedimiento se establecen dos fases:

1. **Primera revisión del desarrollo de Plan:** hasta diciembre, la Subdirección de Calidad recoge información que evidencie el adecuado desarrollo del Plan de Acción y Mejoras para su evaluación en enero de 2012.
2. **Revisión anual del Plan de Acción:** una vez finalizado el curso académico, se llevará a cabo la revisión anual del Plan, a través la Comisión Interna de Calidad y de la Comisión Externa de Calidad. Se presentarán, además, propuestas de mejoras para incorporar en futuros planes y se dará la adecuada difusión de los resultados, para conocimiento de la comunidad universitaria, usuarios de los servicios y la sociedad.