

EU Arquitectura Técnica. Encuesta de Satisfacción de Estudiantes 2008-09

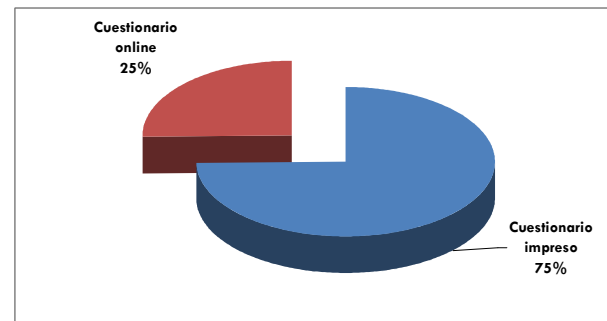
Descripción de la muestra

| | UNIVERSO (matriculados 2008-09) | Muestra (n) | % Error muestral |
|--------------------------|---------------------------------|-------------|------------------|
| EU Arquitectura Técnica. | 2779 | 855 | 2,79 |

FUENTE Universo: datos de matriculación AGORA a fecha 26/11/2008; excluyendo a alumnos de másters, homologaciones, de nuevo ingreso en primer curso
 Error muestral para $p=q=0,5$ (50%), a 2 sigma, y a NC 95% de la población, y puntuación típica $Z=1,96$

Tipo de registro: online o impreso

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Cuestionario impreso | 639 | 74,70 | 74,70 | 74,70 |
| | Cuestionario online | 216 | 25,30 | 25,30 | 100 |
| | Total | 855 | 100 | 100% | |

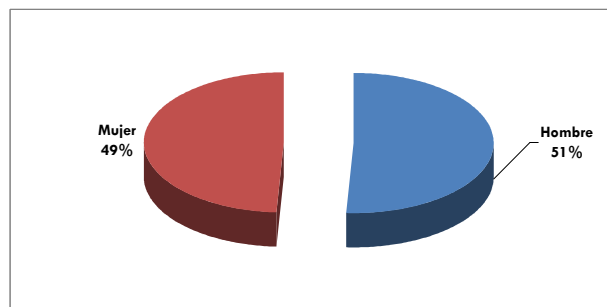


Pregunta abierta Observaciones y Sugerencias

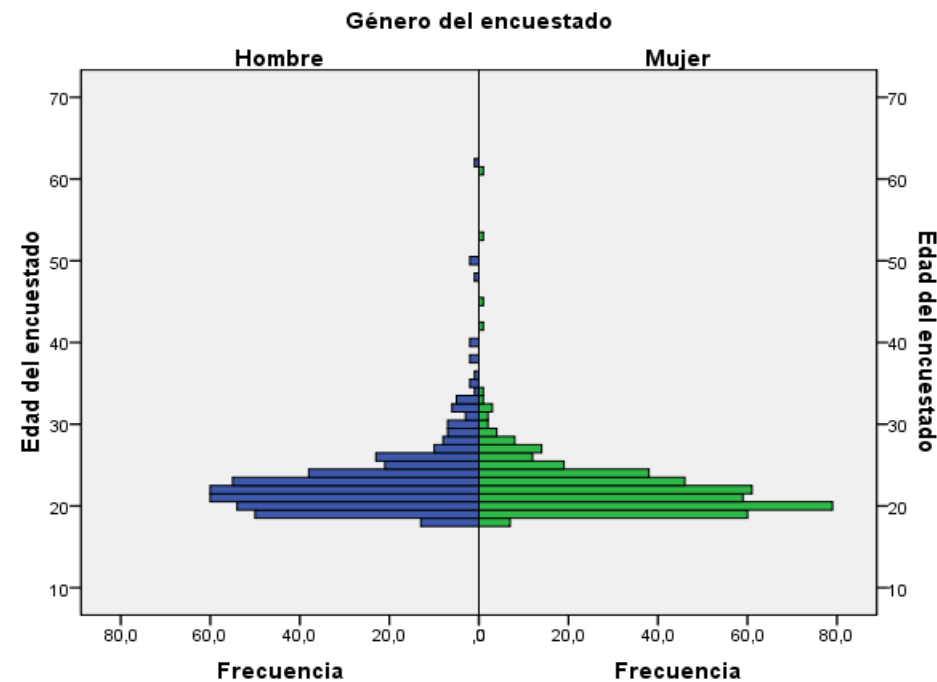
| | | Tipo de registro: online o impreso | | |
|---------|--------------|------------------------------------|---------------------|-------|
| | | Cuestionario impreso | Cuestionario online | Total |
| Válidos | SI responden | 86 | 29 | 115 |
| | NO responden | 553 | 187 | 740 |
| | Total | 639 | 216 | 855 |

Género del encuestado

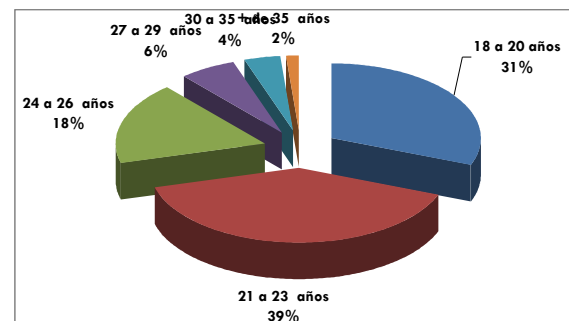
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Hombre | 434 | 50,8 | 50,8 | 50,8 |
| | Mujer | 421 | 49,2 | 49,2 | 100 |
| | Total | 855 | 100 | 100% | |
| Perdidos | No responde | | | | |
| Total | | | 100 | | |



| Edad del encuestado | | | | | |
|---------------------|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | 18 | 20 | 2,3 | 2,3 | 2,3 |
| | 19 | 110 | 12,9 | 12,9 | 15,3 |
| | 20 | 133 | 15,6 | 15,6 | 30,9 |
| | 21 | 119 | 13,9 | 14 | 44,8 |
| | 22 | 121 | 14,2 | 14,2 | 59 |
| | 23 | 101 | 11,8 | 11,9 | 70,9 |
| | 24 | 76 | 8,9 | 8,9 | 79,8 |
| | 25 | 40 | 4,7 | 4,7 | 84,5 |
| | 26 | 35 | 4,1 | 4,1 | 88,6 |
| | 27 | 24 | 2,8 | 2,8 | 91,4 |
| | 28 | 16 | 1,9 | 1,9 | 93,3 |
| | 29 | 11 | 1,3 | 1,3 | 94,6 |
| | 30 | 9 | 1,1 | 1,1 | 95,7 |
| | 31 | 5 | 0,6 | 0,6 | 96,2 |
| | 32 | 9 | 1,1 | 1,1 | 97,3 |
| | 33 | 6 | 0,7 | 0,7 | 98 |
| | 34 | 2 | 0,2 | 0,2 | 98,2 |
| | 35 | 2 | 0,2 | 0,2 | 98,5 |
| | 36 | 1 | 0,1 | 0,1 | 98,6 |
| | 38 | 2 | 0,2 | 0,2 | 98,8 |
| | 40 | 2 | 0,2 | 0,2 | 99,1 |
| | 42 | 1 | 0,1 | 0,1 | 99,2 |
| | 45 | 1 | 0,1 | 0,1 | 99,3 |
| | 48 | 1 | 0,1 | 0,1 | 99,4 |
| | 50 | 2 | 0,2 | 0,2 | 99,6 |
| | 53 | 1 | 0,1 | 0,1 | 99,8 |
| | 61 | 1 | 0,1 | 0,1 | 99,9 |
| | 62 | 1 | 0,1 | 0,1 | 100 |
| | Total | 852 | 99,6 | 100% | |
| Perdidos | No responde | 3 | 0,4 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

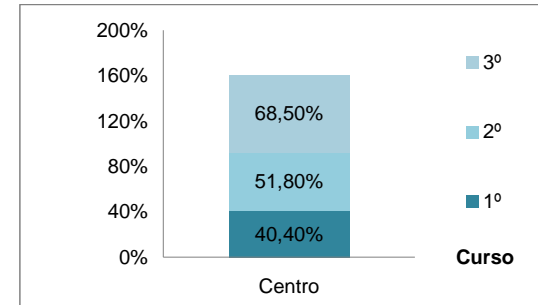


| Edad del encuestado | | | | | |
|---------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | 18 a 20 años | 263 | 30,8 | 30,8 | 30,8 |
| | 21 a 23 años | 341 | 39,9 | 39,9 | 70,6 |
| | 24 a 26 años | 151 | 17,7 | 17,7 | 88,3 |
| | 27 a 29 años | 51 | 6 | 6 | 94,3 |
| | 30 a 35 años | 33 | 3,9 | 3,9 | 98,1 |
| | + de 35 años | 13 | 1,5 | 1,5 | 99,6 |
| Perdidos | No responde | 3 | 0,4 | 0,4 | 100 |
| Total | | 855 | 100 | 100% | |



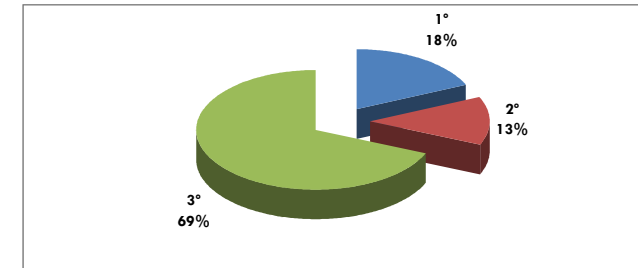
Frecuencias - CURSOS de las asignaturas en que está matriculado

| Asignaturas CURSOS | Curso | Nº | Porcentaje respuestas | Porcentaje de casos |
|-----------------------|-------|-------|--------------------------|------------------------|
| | 1º | 344 | 25,10% | 40,40% |
| | 2º | 441 | 32,20% | 51,80% |
| | 3º | 583 | 42,60% | 68,50% |
| | Total | 1.368 | 100,00% | 160,80% |



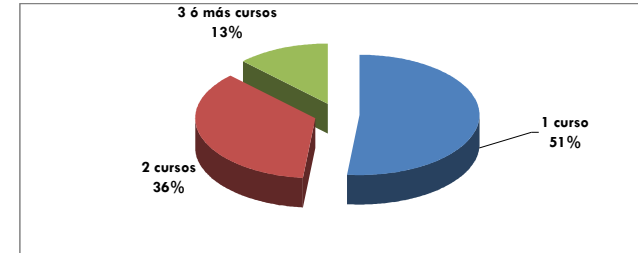
CURSO más alto en el que está matriculado

| | Curso | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|-------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | 1º | 156 | 18,2 | 18,3 | 18,3 |
| | 2º | 112 | 13,1 | 13,2 | 31,5 |
| | 3º | 583 | 68,2 | 68,5 | 100 |
| | Total | 851 | 99,5 | 100 | |
| Perdidos | | 4 | 0,5 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |



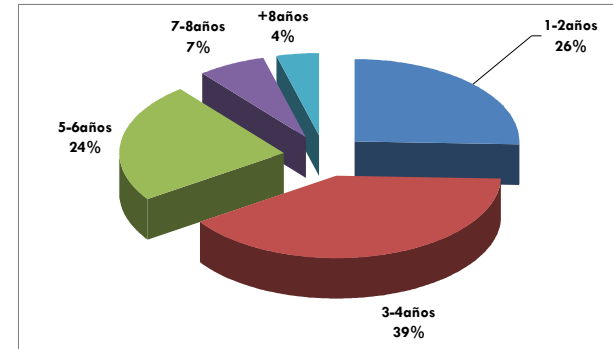
Nº de cursos en que está matriculados: 1, 2, 3 ó más

| | Nº de Cursos | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | 1 curso | 440 | 51,5 | 51,7 | 51,7 |
| | 2 cursos | 305 | 35,7 | 35,8 | 87,5 |
| | 3 ó más cursos | 106 | 12,4 | 12,5 | 100 |
| | Total | 851 | 99,5 | 100% | |
| Perdidos | | 4 | 0,5 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |



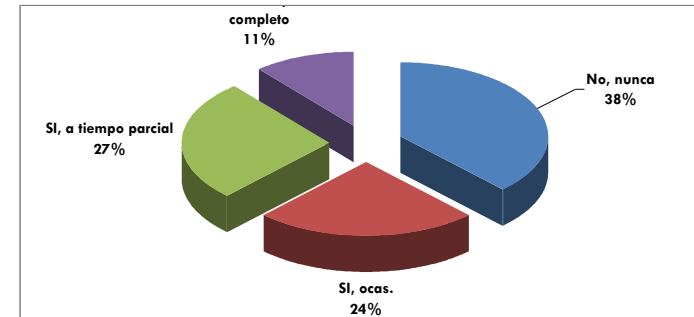
Años de permanencia en UPM

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 1-2años | 217 | 25,4 | 25,6 | 25,6 |
| | 3-4años | 338 | 39,5 | 39,9 | 65,4 |
| | 5-6años | 202 | 23,6 | 23,8 | 89,3 |
| | 7-8años | 55 | 6,4 | 6,5 | 95,8 |
| | +8años | 36 | 4,2 | 4,2 | 100 |
| | Total | 848 | 99,2 | 100% | |
| Perdidos | No responde | 7 | 0,8 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |



Compagina estudios con trabajo

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | No, nunca | 321 | 37,5 | 37,8 | 37,8 |
| | SI, ocasionalmente | 207 | 24,2 | 24,4 | 62,2 |
| | SI, a tiempo parcial | 226 | 26,4 | 26,6 | 88,8 |
| | SI, a tiempo completo | 95 | 11,1 | 11,2 | 100 |
| | Total | 849 | 99,3 | 100% | |
| Perdidos | No responde | 6 | 0,7 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |




IMPORTANCIA ATRIBUIDA

Pregunta F): De todas las CUESTIONES PLANTEADAS (81), por favor, selecciona aquellos aspectos que consideres **MÁS IMPORTANTES**, en los que la UPM debería ofrecer un servicio excelente. Señala como máximo 5 aspectos.

Responden a la pregunta F) el del total de encuestados del Centro (estudiantes)

Tabla de frecuencia de selecciones de los **ITEMS**, considerados como alguno de los aspectos "más importantes en los que la UPM debería ofrecer un servicio excelente".




| Pregunta | N | Porcentaje de respuestas | Porcentaje de casos |
|----------|-----|--------------------------|---------------------|
| p1 | 72 | 2,20% | 9,60% |
| p2 | 119 | 3,60% | 15,80% |
| p3 | 28 | 0,80% | 3,70% |
| p4 | 82 | 2,50% | 10,90% |
| p5 | 109 | 3,30% | 14,50% |
| p6 | 38 | 1,10% | 5,10% |
| p7 | 92 | 2,80% | 12,30% |
| p8 | 32 | 1,00% | 4,30% |
| p9 | 33 | 1,00% | 4,40% |
| p10 | 47 | 1,40% | 6,30% |
| p11 | 261 | 7,80% | 34,80% |
| p12 | 102 | 3,10% | 13,60% |
| p13 | 167 | 5,00% | 22,20% |
| p14 | 78 | 2,30% | 10,40% |
| p15 | 77 | 2,30% | 10,30% |
| p16 | 33 | 1,00% | 4,40% |
| p17 | 24 | 0,70% | 3,20% |
| p18 | 236 | 7,10% | 31,40% |
| p19 | 54 | 1,60% | 7,20% |
| p20 | 194 | 5,80% | 25,80% |
| p21 | 28 | 0,80% | 3,70% |
| p22 | 5 | 0,10% | 0,70% |
| p23 | 6 | 0,20% | 0,80% |
| p24 | 3 | 0,10% | 0,40% |
| p25 | 45 | 1,30% | 6,00% |
| p26 | 38 | 1,10% | 5,10% |
| p27 | 7 | 0,20% | 0,90% |

| | | | |
|------------|-----|-------|--------|
| p28 | 16 | 0,50% | 2,10% |
| p29 | 24 | 0,70% | 3,20% |
| p30 | 5 | 0,10% | 0,70% |
| p31 | 8 | 0,20% | 1,10% |
| p32 | 37 | 1,10% | 4,90% |
| p33 | 53 | 1,60% | 7,10% |
| p34 | 13 | 0,40% | 1,70% |
| p35 | 17 | 0,50% | 2,30% |
| p36 | 31 | 0,90% | 4,10% |
| p37 | 32 | 1,00% | 4,30% |
| p38 | 43 | 1,30% | 5,70% |
| p40 | 10 | 0,30% | 1,30% |
| p41 | 37 | 1,10% | 4,90% |
| p42 | 6 | 0,20% | 0,80% |
| p43 | 78 | 2,30% | 10,40% |
| p44 | 18 | 0,50% | 2,40% |
| p45 | 18 | 0,50% | 2,40% |
| p46 | 18 | 0,50% | 2,40% |
| p47 | 12 | 0,40% | 1,60% |
| p48 | 59 | 1,80% | 7,90% |
| p49 | 15 | 0,40% | 2,00% |
| p50 | 32 | 1,00% | 4,30% |
| p51 | 21 | 0,60% | 2,80% |
| p52 | 29 | 0,90% | 3,90% |
| p53 | 9 | 0,30% | 1,20% |
| p54 | 6 | 0,20% | 0,80% |
| p55 | 6 | 0,20% | 0,80% |
| p56 | 132 | 4,00% | 17,60% |
| p57 | 46 | 1,40% | 6,10% |
| p58 | 49 | 1,50% | 6,50% |
| p59 | 45 | 1,30% | 6,00% |
| p60 | 39 | 1,20% | 5,20% |
| p61 | 10 | 0,30% | 1,30% |
| p62 | 28 | 0,80% | 3,70% |
| p63 | 104 | 3,10% | 13,80% |
| p64 | 19 | 0,60% | 2,50% |
| p65 | 17 | 0,50% | 2,30% |
| p66 | 8 | 0,20% | 1,10% |
| p67 | 3 | 0,10% | 0,40% |
| p68 | 4 | 0,10% | 0,50% |
| p69 | 14 | 0,40% | 1,90% |
| p70 | 8 | 0,20% | 1,10% |
| p71 | 8 | 0,20% | 1,10% |
| p72 | 1 | 0,00% | 0,10% |
| p73 | 3 | 0,10% | 0,40% |
| p74 | 4 | 0,10% | 0,50% |
| p75 | 7 | 0,20% | 0,90% |
| p76 | 2 | 0,10% | 0,30% |
| p77 | 3 | 0,10% | 0,40% |

| | | | |
|--------------|--------------|-------------|----------------|
| p78 | 56 | 1,70% | 7,50% |
| p79 | 17 | 0,50% | 2,30% |
| p80 | 11 | 0,30% | 1,50% |
| p81 | 38 | 1,10% | 5,10% |
| Total | 3.339 | 100% | 444,60% |

Tabla de frecuencia de selecciones: ITEMS ORDENADOS DE MAYOR A MENOR FRECUENCIA DE SELECCIÓN como alguno de los factores considerados como "más importantes en los que la UPM debería ofrecer un servicio excelente".

|  Orden | Pregunta | N° | Porcentaje de respuestas | Porcentaje de casos |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|--------------------------|---------------------|
| 1° | p11 | 261 | 7,80% | 34,80% |
| 2° | p18 | 236 | 7,10% | 31,40% |
| 3° | p20 | 194 | 5,80% | 25,80% |
| 4° | p13 | 167 | 5,00% | 22,20% |
| 5° | p56 | 132 | 4,00% | 17,60% |
| 6° | p2 | 119 | 3,60% | 15,80% |
| 7° | p5 | 109 | 3,30% | 14,50% |
| 8° | p63 | 104 | 3,10% | 13,80% |
| 9° | p12 | 102 | 3,10% | 13,60% |
| 10° | p7 | 92 | 2,80% | 12,30% |
| 11° | p4 | 82 | 2,50% | 10,90% |
| 12° | p14 | 78 | 2,30% | 10,40% |
| 13° | p43 | 78 | 2,30% | 10,40% |
| 14° | p15 | 77 | 2,30% | 10,30% |
| 15° | p1 | 72 | 2,20% | 9,60% |
| 16° | p48 | 59 | 1,80% | 7,90% |
| 17° | p78 | 56 | 1,70% | 7,50% |
| 18° | p19 | 54 | 1,60% | 7,20% |
| 19° | p33 | 53 | 1,60% | 7,10% |
| 20° | p58 | 49 | 1,50% | 6,50% |
| 21° | p10 | 47 | 1,40% | 6,30% |
| 22° | p57 | 46 | 1,40% | 6,10% |
| 23° | p25 | 45 | 1,30% | 6,00% |
| 24° | p59 | 45 | 1,30% | 6,00% |
| 25° | p38 | 43 | 1,30% | 5,70% |
| 26° | p60 | 39 | 1,20% | 5,20% |
| 27° | p6 | 38 | 1,10% | 5,10% |
| 28° | p26 | 38 | 1,10% | 5,10% |
| 29° | p81 | 38 | 1,10% | 5,10% |
| 30° | p32 | 37 | 1,10% | 4,90% |
| 31° | p41 | 37 | 1,10% | 4,90% |
| 32° | p9 | 33 | 1,00% | 4,40% |
| 33° | p16 | 33 | 1,00% | 4,40% |
| 34° | p8 | 32 | 1,00% | 4,30% |
| 35° | p37 | 32 | 1,00% | 4,30% |
| 36° | p50 | 32 | 1,00% | 4,30% |
| 37° | p36 | 31 | 0,90% | 4,10% |
| 38° | p52 | 29 | 0,90% | 3,90% |
| 39° | p3 | 28 | 0,80% | 3,70% |
| 40° | p21 | 28 | 0,80% | 3,70% |
| 41° | p62 | 28 | 0,80% | 3,70% |

| | | | | |
|-----|--------------|----|-------------|-------|
| 42° | p17 | 24 | 0,70% | 3,20% |
| 43° | p29 | 24 | 0,70% | 3,20% |
| 44° | p51 | 21 | 0,60% | 2,80% |
| 45° | p64 | 19 | 0,60% | 2,50% |
| 46° | p44 | 18 | 0,50% | 2,40% |
| 47° | p45 | 18 | 0,50% | 2,40% |
| 48° | p46 | 18 | 0,50% | 2,40% |
| 49° | p35 | 17 | 0,50% | 2,30% |
| 50° | p65 | 17 | 0,50% | 2,30% |
| 51° | p79 | 17 | 0,50% | 2,30% |
| 52° | p28 | 16 | 0,50% | 2,10% |
| 53° | p49 | 15 | 0,40% | 2,00% |
| 54° | p69 | 14 | 0,40% | 1,90% |
| 55° | p34 | 13 | 0,40% | 1,70% |
| 56° | p47 | 12 | 0,40% | 1,60% |
| 57° | p80 | 11 | 0,30% | 1,50% |
| 58° | p40 | 10 | 0,30% | 1,30% |
| 59° | p61 | 10 | 0,30% | 1,30% |
| 60° | p53 | 9 | 0,30% | 1,20% |
| 61° | p31 | 8 | 0,20% | 1,10% |
| 62° | p66 | 8 | 0,20% | 1,10% |
| 63° | p70 | 8 | 0,20% | 1,10% |
| 64° | p71 | 8 | 0,20% | 1,10% |
| 65° | p27 | 7 | 0,20% | 0,90% |
| 66° | p75 | 7 | 0,20% | 0,90% |
| 67° | p23 | 6 | 0,20% | 0,80% |
| 68° | p42 | 6 | 0,20% | 0,80% |
| 69° | p54 | 6 | 0,20% | 0,80% |
| 70° | p55 | 6 | 0,20% | 0,80% |
| 71° | p22 | 5 | 0,10% | 0,70% |
| 72° | p30 | 5 | 0,10% | 0,70% |
| 73° | p68 | 4 | 0,10% | 0,50% |
| 74° | p74 | 4 | 0,10% | 0,50% |
| 75° | p24 | 3 | 0,10% | 0,40% |
| 76° | p67 | 3 | 0,10% | 0,40% |
| 77° | p73 | 3 | 0,10% | 0,40% |
| 78° | p77 | 3 | 0,10% | 0,40% |
| 79° | p76 | 2 | 0,10% | 0,30% |
| 80° | p72 | 1 | 0,00% | 0,10% |
| 81° | | | | |
| | Total | | 100% | |

SATISFACCIÓN GLOBAL: p82 - p83

p82. Satisfacción con elección de la TITULACION que estudias

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 414 | 48,4 | 48,8 | 48,8 |
| 3. Satisfactorio | 351 | 41,1 | 41,3 | 90,1 |
| 2. Insatisfactorio | 63 | 7,4 | 7,4 | 97,5 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 21 | 2,5 | 2,5 | 100 |
| Total | 849 | 99,3 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No contesta | 6 | 0,7 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

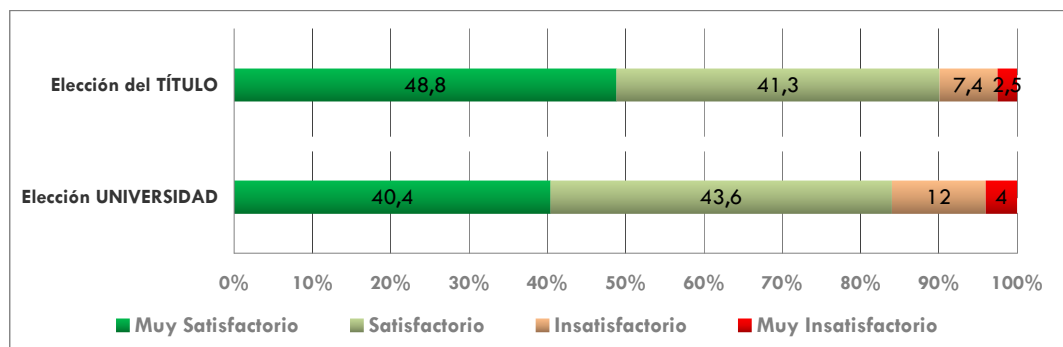
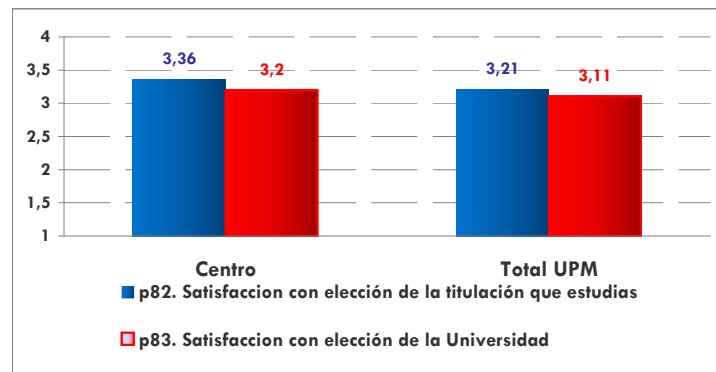
p83. Satisfacción con elección de la Universidad

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 343 | 40,1 | 40,4 | 40,4 |
| 3. Satisfactorio | 370 | 43,3 | 43,6 | 84 |
| 2. Insatisfactorio | 102 | 11,9 | 12 | 96 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 34 | 4 | 4 | 100 |
| Total | 849 | 99,3 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No contesta | 6 | 0,7 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

Estadísticos descriptivos

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|--------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| p82. Satisfacción con elección de la titulación que estudias | 849 | 3,36 | 0,025 | 0,727 | 0,529 |
| p83. Satisfacción con elección de la Universidad | 849 | 3,2 | 0,028 | 0,802 | 0,644 |



Satisfacción. PLAN DE ESTUDIOS: p1 - p2

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

p1. Distribución y secuencia de las asignaturas en el Plan Estudios

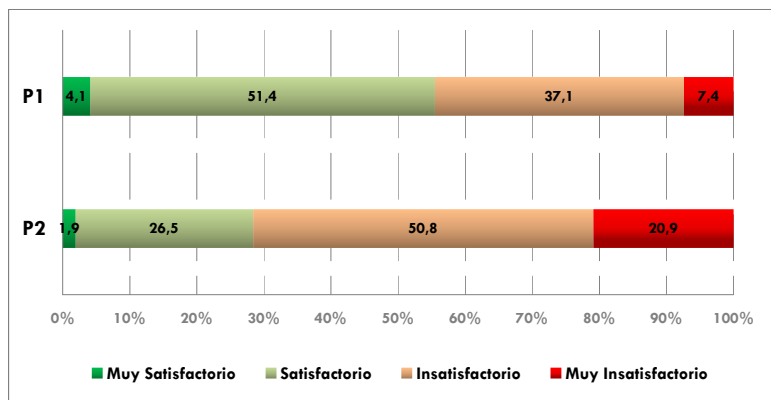
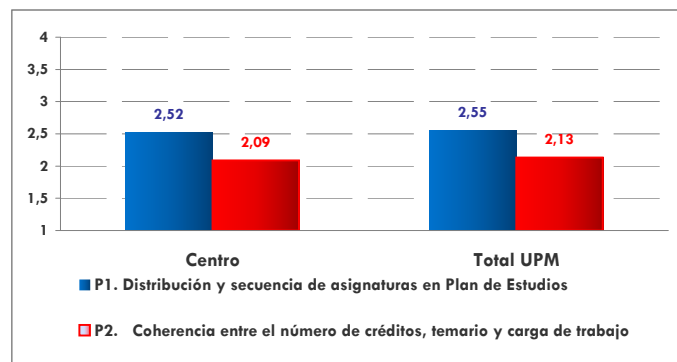
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 35 | 4,1 | 4,1 | 4,1 |
| 3. Satisfactorio | 437 | 51,1 | 51,4 | 55,5 |
| 2. Insatisfactorio | 315 | 36,8 | 37,1 | 92,6 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 63 | 7,4 | 7,4 | 100 |
| Total | 850 | 99,4 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No contesta | 5 | 0,6 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

p2 Coherencia entre el número de créditos reconocidos a cada asignatura, la extensión del temario y la carga de trabajo

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 16 | 1,9 | 1,9 | 1,9 |
| 3. Satisfactorio | 226 | 26,4 | 26,5 | 28,4 |
| 2. Insatisfactorio | 433 | 50,6 | 50,8 | 79,1 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 178 | 20,8 | 20,9 | 100 |
| Total | 853 | 99,8 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No contesta | 2 | 0,2 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

Estadísticos descriptivos

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P1. Distribución y secuencia de asignaturas en Plan de Estudios | 850 | 2,52 | 0,024 | 0,693 | 0,481 |
| P2. Coherencia entre el número de créditos reconocidos a cada asignatura, la extensión del temario y la carga de trabajo | 853 | 2,09 | 0,025 | 0,735 | 0,54 |



Satisfacción. ORGANIZACIÓN PROCESO FORMATIVO: p4 - p7

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.4 Distribución de HORARIOS de clases, exámenes, tutorías... para facilitar la planificación de tu estudio

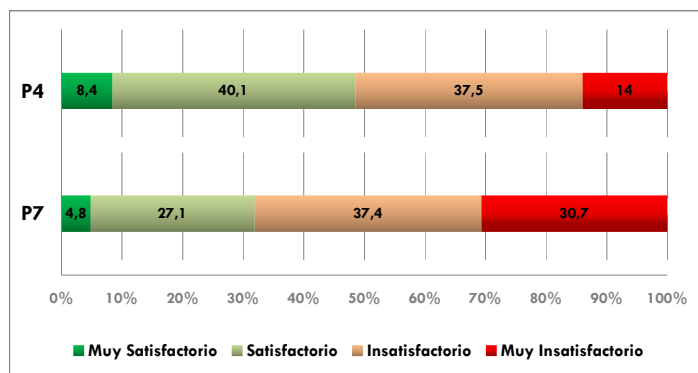
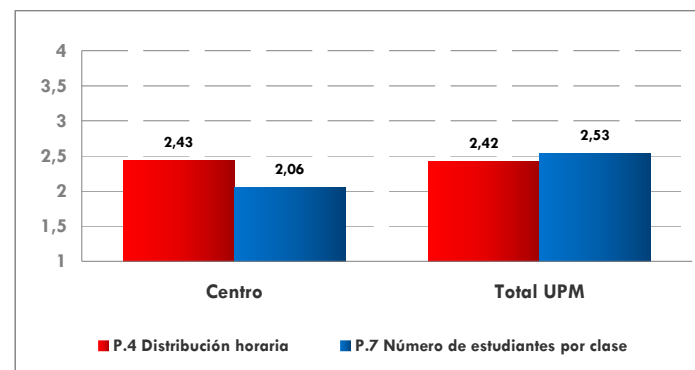
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 72 | 8,4 | 8,4 | 8,4 |
| 3. Satisfactorio | 342 | 40 | 40,1 | 48,5 |
| 2. Insatisfactorio | 320 | 37,4 | 37,5 | 86 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 119 | 13,9 | 14 | 100 |
| Total | 853 | 99,8 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No Contesta | 2 | 0,2 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.4 Distribución de HORARIOS de clases, exámenes, tutorías... para facilitar la planificación de tu estudio | 853 | 2,43 | 0,029 | 0,833 | 0,694 |
| P.7 Número de estudiantes por clase | 853 | 2,06 | 0,03 | 0,876 | 0,768 |

P.7 Número de estudiantes por clase

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 41 | 4,8 | 4,8 | 4,8 |
| 3. Satisfactorio | 231 | 27 | 27,1 | 31,9 |
| 2. Insatisfactorio | 319 | 37,3 | 37,4 | 69,3 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 262 | 30,6 | 30,7 | 100 |
| Total | 853 | 99,8 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No contesta | 2 | 0,2 | | |
| Total | 855 | 100 | | |



Satisfacción. Organización proceso formativo: p3 - p8 -p9 -p10

P.3 Información recibida sobre objetivos, metodología, medios de evaluación, etc. ("Guías Docentes")

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 37 | 4,3 | 4,4 | 4,4 |
| | 3. Satisfactorio | 346 | 40,5 | 40,8 | 45,1 |
| | 2. Insatisfactorio | 380 | 44,4 | 44,8 | 89,9 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 86 | 10,1 | 10,1 | 100 |
| | Total | 849 | 99,3 | 100% | |
| Perdidos | No contesta | 6 | 0,7 | | |
| | Total | 855 | 100 | | |

P.8 Materiales de estudio

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 19 | 2,2 | 2,3 | 2,3 |
| | 3. Satisfactorio | 261 | 30,5 | 30,9 | 33,2 |
| | 2. Insatisfactorio | 398 | 46,5 | 47,2 | 80,3 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 166 | 19,4 | 19,7 | 100 |
| | Total | 844 | 98,7 | 100% | |
| Perdidos | No contesta | 11 | 1,3 | | |
| | Total | 855 | 100 | | |

P.9 Metodologías con participación activa del estudiante en el aula (trabajo en grupo, resolución de proyectos...)

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 26 | 3 | 3,1 | 3,1 |
| | 3. Satisfactorio | 286 | 33,5 | 33,7 | 36,7 |
| | 2. Insatisfactorio | 405 | 47,4 | 47,7 | 84,5 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 132 | 15,4 | 15,5 | 100 |
| | Total | 849 | 99,3 | 100% | |
| Perdidos | No contesta | 6 | 0,7 | | |
| | Total | 855 | 100 | | |

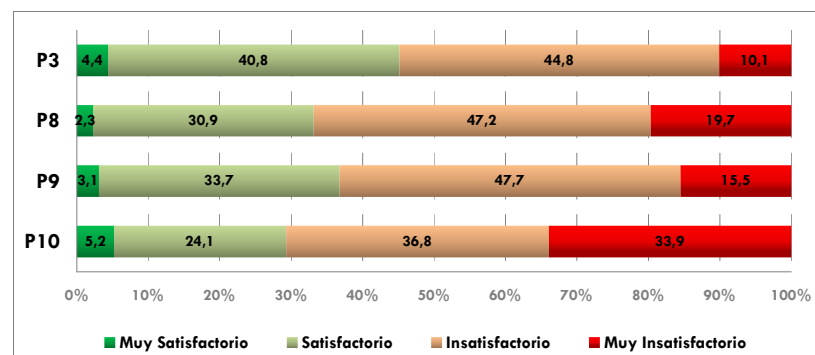
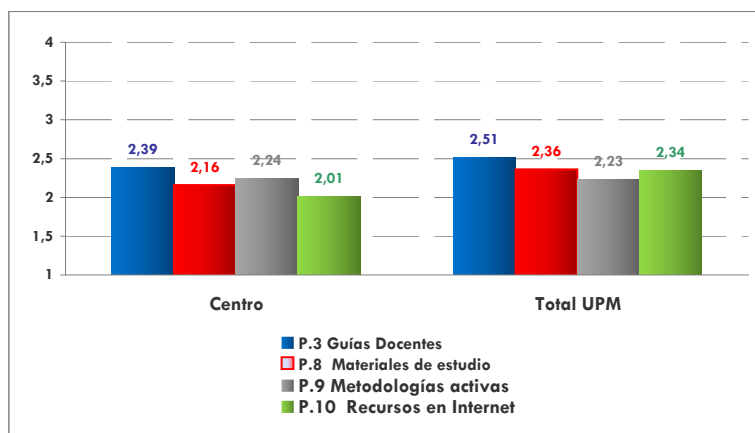
P.10 Recursos en Internet para apoyo a tu aprendizaje (foros, material de consulta on-line...)

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 42 | 4,9 | 5,2 | 5,2 |
| | 3. Satisfactorio | 195 | 22,8 | 24,1 | 29,3 |
| | 2. Insatisfactorio | 298 | 34,9 | 36,8 | 66,1 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 274 | 32 | 33,9 | 100 |
| | Total | 809 | 94,6 | 100% | |
| | NO USO | 46 | 5,4 | | |
| | Total | 855 | 100 | | |

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.3 Información recibida sobre objetivos, metodología, medios de evaluación, etc. ("Guías Docentes") | 849 | 2,39 | 0,025 | 0,727 | 0,529 |
| P.8 Materiales de estudio | 844 | 2,16 | 0,026 | 0,756 | 0,572 |
| P.9 Metodologías con participación activa del estudiante en el aula (trabajo en grupo, resolución de proyectos...) | 849 | 2,24 | 0,026 | 0,746 | 0,557 |
| P.10 Recursos en Internet para apoyo a tu aprendizaje (foros, material de consulta on-line...) | 809 | 2,01 | 0,031 | 0,888 | 0,788 |



Satisfacción. COORDINACIÓN ASIGNATURAS: p5 - p6

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.5 Coordinación entre el profesorado de distintas asignaturas

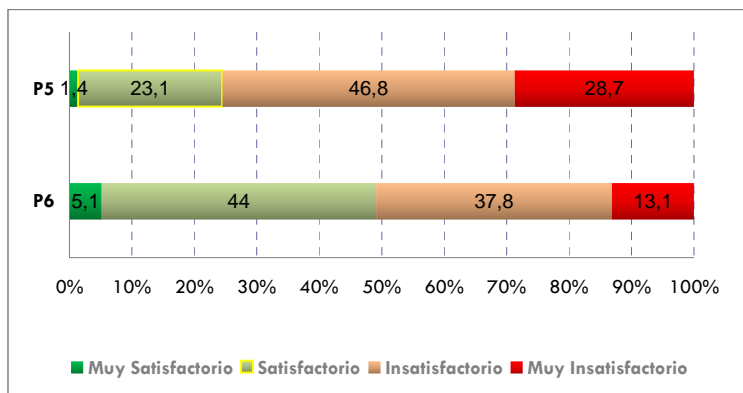
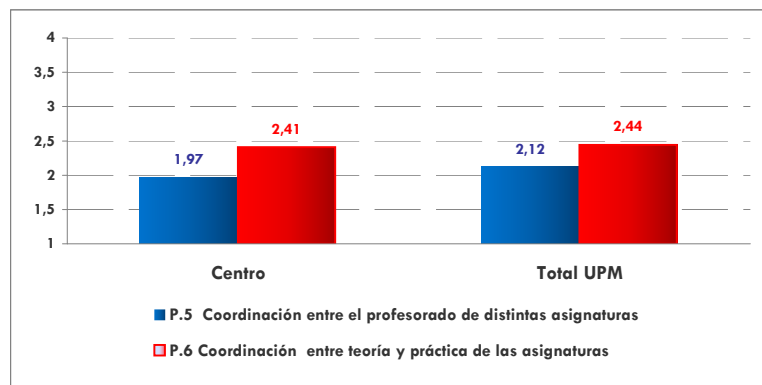
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 12 | 1,4 | 1,4 | 1,4 |
| 3. Satisfactorio | 197 | 23 | 23,1 | 24,5 |
| 2. Insatisfactorio | 400 | 46,8 | 46,8 | 71,3 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 245 | 28,7 | 28,7 | 100 |
| Total | 854 | 99,9 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| Valor perdido | 1 | 0,1 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.6 Coordinación entre teoría y práctica de las asignaturas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 43 | 5 | 5,1 | 5,1 |
| 3. Satisfactorio | 373 | 43,6 | 44 | 49,1 |
| 2. Insatisfactorio | 320 | 37,4 | 37,8 | 86,9 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 111 | 13 | 13,1 | 100 |
| Total | 847 | 99,1 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| Valor perdido | 8 | 0,9 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|----------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.5 Coordinación entre el profesorado de distintas asignaturas | 854 | 1,97 | 0,026 | 0,757 | 0,574 |
| P.6 Coordinación entre teoría y práctica de las asignaturas | 847 | 2,41 | 0,027 | 0,779 | 0,606 |



Satisfacción. EVALUACIÓN APRENDIZAJE: p11 a p14

P. 11 Coherencia entre objetivos, materia impartida y lo que se exige para aprobar

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 12 | 1,4 | 1,4 | 1,4 |
| | 3. Satisfactorio | 233 | 27,3 | 27,3 | 28,8 |
| | 2. Insatisfactorio | 330 | 38,6 | 38,7 | 67,5 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 277 | 32,4 | 32,5 | 100 |
| | Total | 852 | 99,6 | 100% | |
| Perdidos | No Contesta | 3 | 0,4 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.12 Eficacia de los medios de evaluación (exámenes, trabajos...)

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 15 | 1,8 | 1,8 | 1,8 |
| | 3. Satisfactorio | 258 | 30,2 | 30,4 | 32,1 |
| | 2. Insatisfactorio | 405 | 47,4 | 47,6 | 79,8 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 172 | 20,1 | 20,2 | 100 |
| | Total | 850 | 99,4 | 100% | |
| Perdidos | No contesta | 5 | 0,6 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.13 Objetividad de las calificaciones obtenidas

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 21 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| | 3. Satisfactorio | 248 | 29 | 29,1 | 31,6 |
| | 2. Insatisfactorio | 358 | 41,9 | 42,1 | 73,7 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 224 | 26,2 | 26,3 | 100 |
| | Total | 851 | 99,5 | 100% | |
| Perdidos | No contesta | 4 | 0,5 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

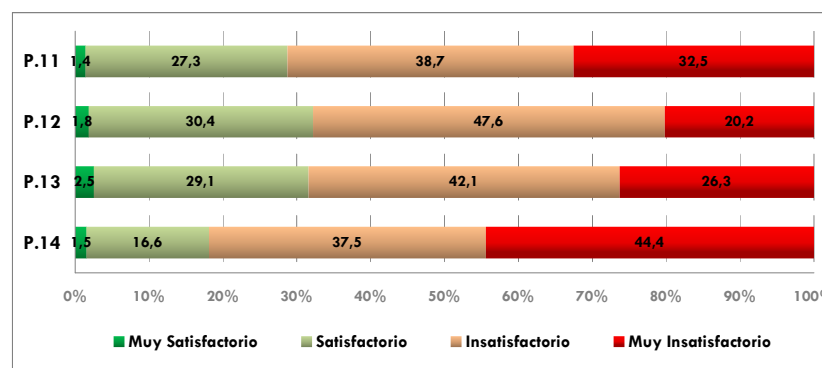
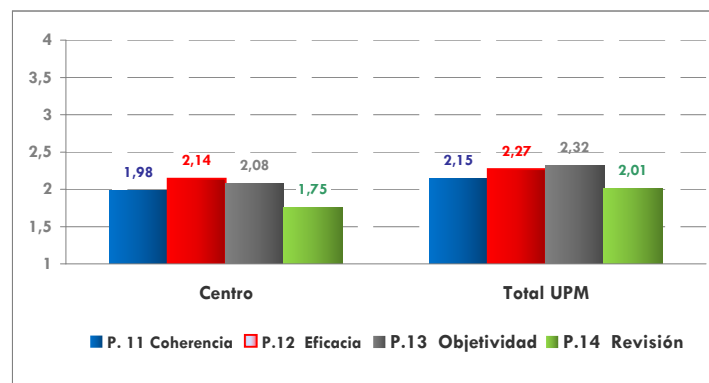
P.14 Revisión de las calificaciones de los exámenes

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 11 | 1,3 | 1,5 | 1,5 |
| | 3. Satisfactorio | 118 | 13,8 | 16,6 | 18,1 |
| | 2. Insatisfactorio | 267 | 31,2 | 37,5 | 55,6 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 316 | 37 | 44,4 | 100 |
| | Total | 712 | 83,3 | 100% | |
| | NO USO | 143 | 16,7 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|
| P. 11 Coherencia entre objetivos, materia impartida y lo que se exige para aprobar | 852 | 1,98 | 0,028 | 0,809 |
| P.12 Eficacia de los medios de evaluación (exámenes, trabajos...) | 850 | 2,14 | 0,026 | 0,747 |
| P.13 Objetividad de las calificaciones obtenidas | 851 | 2,08 | 0,028 | 0,805 |
| P.14 Revisión de las calificaciones de los exámenes | 712 | 1,75 | 0,029 | 0,782 |



Satisfacción. ACCIÓN TUTORIAL: p15 - p17

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.15 Apoyo y orientación a tu aprendizaje ("Tutorías de asignaturas")

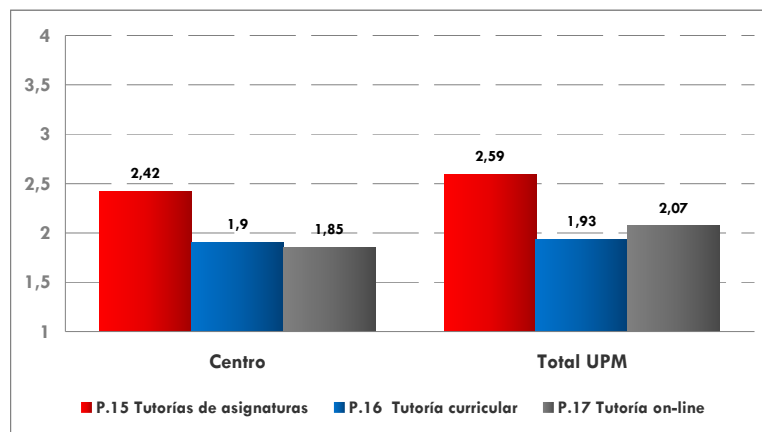
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 43 | 5 | 5,9 | 5,9 |
| 3. Satisfactorio | 319 | 37,3 | 43,9 | 49,8 |
| 2. Insatisfactorio | 266 | 31,1 | 36,6 | 86,4 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 99 | 11,6 | 13,6 | 100 |
| Total | 727 | 85 | 100% | |
| NO USO | 128 | 15 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.15 Apoyo y orientación a tu aprendizaje ("Tutorías de asignaturas") | 727 | 2,42 | 0,03 | 0,797 | 0,635 |
| P.16 Orientación para planificar tu itinerario académico ("Tutoría curricular") | 462 | 1,9 | 0,036 | 0,78 | 0,608 |
| P.17 Tutoría on-line (mediante correo electrónico, plataforma virtual) | 400 | 1,85 | 0,043 | 0,853 | 0,728 |

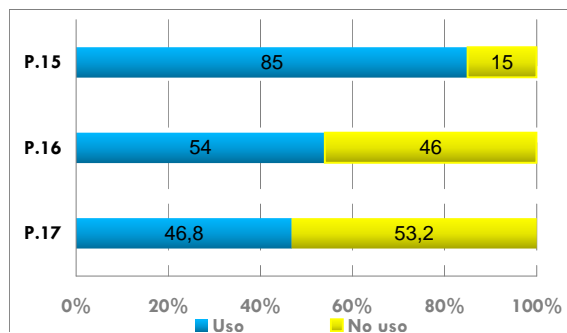
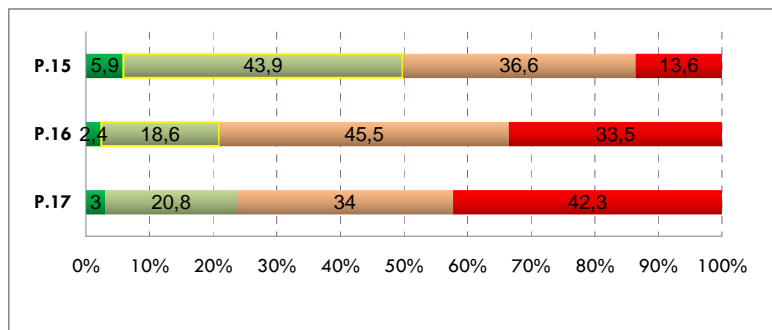
P.16 Orientación para planificar tu itinerario académico ("Tutoría curricular")

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 11 | 1,3 | 2,4 | 2,4 |
| 3. Satisfactorio | 86 | 10,1 | 18,6 | 21 |
| 2. Insatisfactorio | 210 | 24,6 | 45,5 | 66,5 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 155 | 18,1 | 33,5 | 100 |
| Total | 462 | 54 | 100% | |
| NO USO | 393 | 46 | | |
| Total | 855 | 100 | | |



P.17 Tutoría on-line (mediante correo electrónico, plataforma virtual)

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 12 | 1,4 | 3 | 3 |
| 3. Satisfactorio | 83 | 9,7 | 20,8 | 23,8 |
| 2. Insatisfactorio | 136 | 15,9 | 34 | 57,8 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 169 | 19,8 | 42,3 | 100 |
| Total | 400 | 46,8 | 100% | |
| NO USO | 455 | 53,2 | | |
| Total | 855 | 100 | | |



■ Muy Satisfactorio ■ Satisfactorio ■ Insatisfactorio ■ Muy Insatisfactorio

0% 20% 40% 60% 80% 100%
■ Uso ■ No uso

Satisfacción. CALIDAD DOCENTE: p18

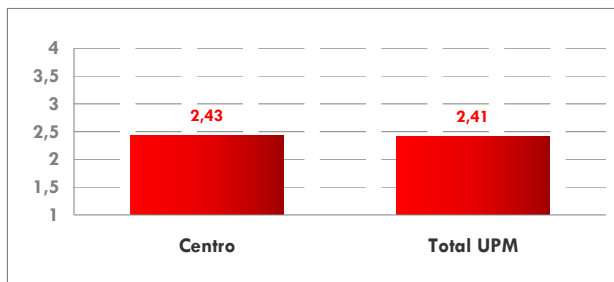
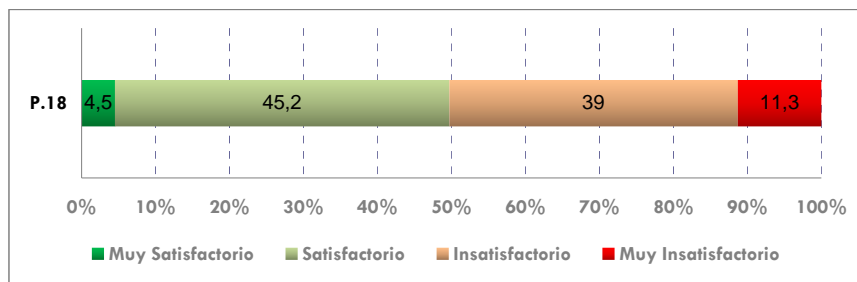
Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

p18. Calidad docente del profesorado, en general

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 38 | 4,4 | 4,5 | 4,5 |
| | 3. Satisfactorio | 382 | 44,7 | 45,2 | 49,6 |
| | 2. Insatisfactorio | 330 | 38,6 | 39 | 88,7 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 96 | 11,2 | 11,3 | 100 |
| | Total | 846 | 98,9 | 100% | |
| Perdidos | No contesta | 9 | 1,1 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|--------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| p18. Calidad docente del profesorado, en general | 846 | 2,43 | 0,026 | 0,75 | 0,562 |



Satisfacción. FORMACION ADQUIRIDA: p19 - p21

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.19 Conocimientos teóricos específicos de la carrera

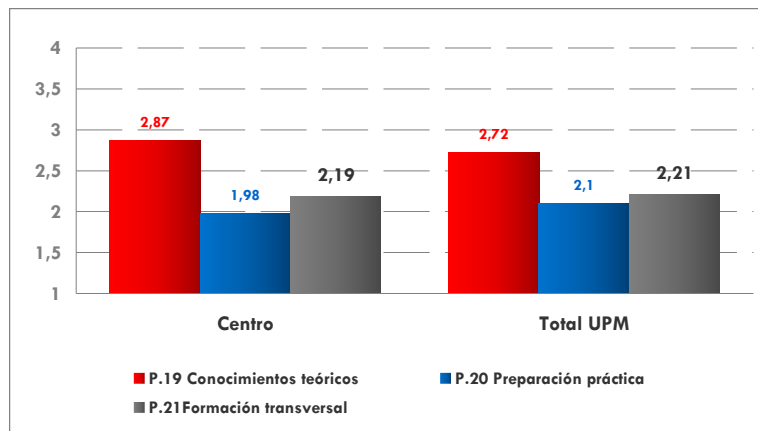
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|-------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 100 | 11,7 | 11,8 | 11,8 |
| 3. Satisfactorio | 559 | 65,4 | 65,8 | 77,5 |
| 2. Insatisfactorio | 173 | 20,2 | 20,4 | 97,9 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 18 | 2,1 | 2,1 | 100 |
| Total | 850 | 99,4 | 100% | |
| Perdidos | No Contesta | 5 | 0,6 | |
| Total | | 855 | 100 | |

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.19 Conocimientos teóricos específicos de la carrera | 850 | 2,87 | 0,021 | 0,624 | 0,39 |
| P.20 Preparación práctica específica propia de la carrera | 849 | 1,98 | 0,029 | 0,837 | 0,701 |
| P.21 Formación que facilita el desarrollo de habilidades personales (trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, capacidad de iniciativa, etc.) | 846 | 2,19 | 0,024 | 0,712 | 0,507 |

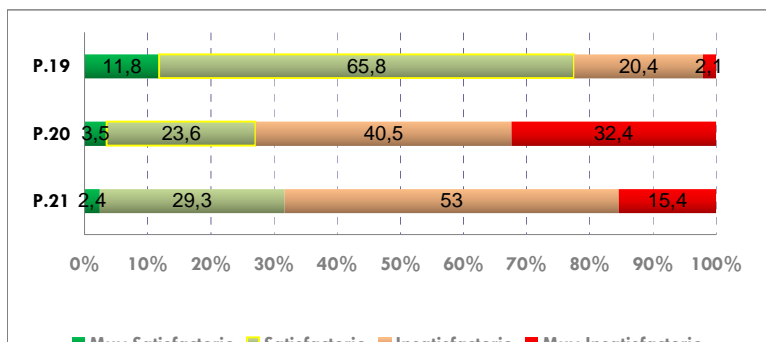
P.20 Preparación práctica específica propia de la carrera

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|-------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 30 | 3,5 | 3,5 | 3,5 |
| 3. Satisfactorio | 200 | 23,4 | 23,6 | 27,1 |
| 2. Insatisfactorio | 344 | 40,2 | 40,5 | 67,6 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 275 | 32,2 | 32,4 | 100 |
| Total | 849 | 99,3 | 100% | |
| Perdidos | No contesta | 6 | 0,7 | |
| Total | | 855 | 100 | |



P.21 Formación que facilita el desarrollo de habilidades personales (trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, capacidad de iniciativa, etc.)

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|-------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 20 | 2,3 | 2,4 | 2,4 |
| 3. Satisfactorio | 248 | 29 | 29,3 | 31,7 |
| 2. Insatisfactorio | 448 | 52,4 | 53 | 84,6 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 130 | 15,2 | 15,4 | 100 |
| Total | 846 | 98,9 | 100% | |
| Perdidos | No contesta | 9 | 1,1 | |
| Total | | 855 | 100 | |



■ Muy Satisfactorio ■ Satisfactorio ■ Insatisfactorio ■ Muy Insatisfactorio

Satisfacción. PROGRAMAS DE ACOGIDA: p22-p23-p24

P.22 Recursos y pruebas de autoevaluación para mejorar los conocimientos ("Punto de inicio")

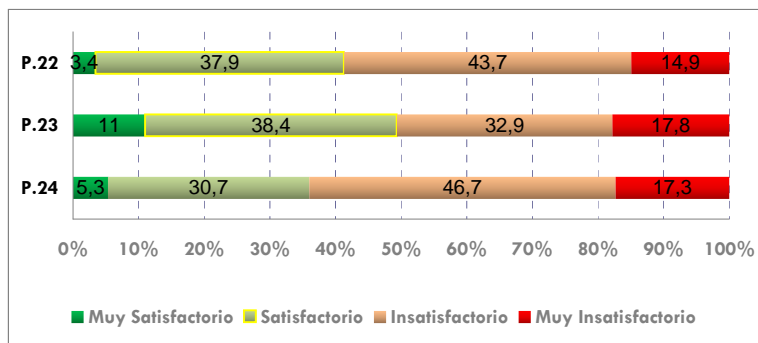
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 6 | 0,7 | 3,4 | 3,4 |
| | 3. Satisfactorio | 66 | 7,7 | 37,9 | 41,4 |
| | 2. Insatisfactorio | 76 | 8,9 | 43,7 | 85,1 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 26 | 3 | 14,9 | 100 |
| | Total | 174 | 20,4 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 681 | 79,6 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.23 "Cursos O" dirigidos a nivelar y cubrir carencias de conocimientos al iniciar la carrera

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 16 | 1,9 | 11 | 11 |
| | 3. Satisfactorio | 56 | 6,5 | 38,4 | 49,3 |
| | 2. Insatisfactorio | 48 | 5,6 | 32,9 | 82,2 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 26 | 3 | 17,8 | 100 |
| | Total | 146 | 17,1 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 709 | 82,9 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.24 Actividades de acogida al ingresar en tu Escuela o Facultad para facilitar tu adaptación a la Universidad (mentoría, jornadas...)

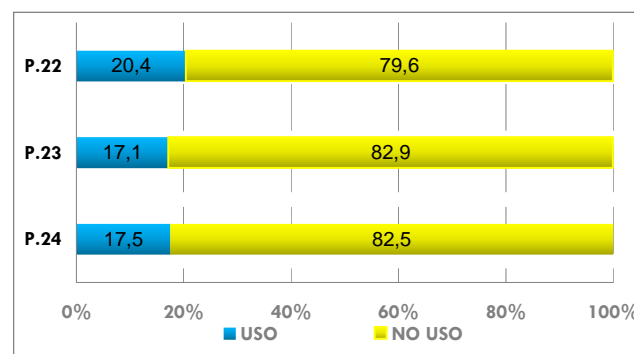
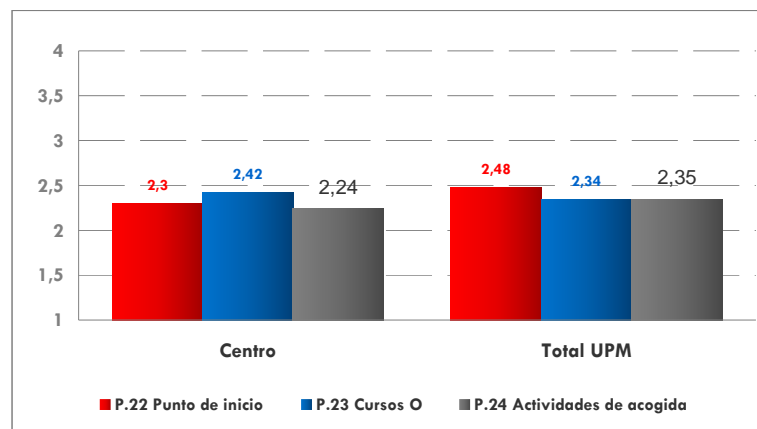
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 8 | 0,9 | 5,3 | 5,3 |
| | 3. Satisfactorio | 46 | 5,4 | 30,7 | 36 |
| | 2. Insatisfactorio | 70 | 8,2 | 46,7 | 82,7 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 26 | 3 | 17,3 | 100 |
| | Total | 150 | 17,5 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 705 | 82,5 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |



Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.22 Recursos y pruebas de autoevaluación para mejorar los conocimientos ("Punto de inicio") | 174 | 2,3 | 0,058 | 0,762 | 0,581 |
| P.23 "Cursos O" dirigidos a nivelar y cubrir carencias de conocimientos al iniciar la carrera | 146 | 2,42 | 0,075 | 0,908 | 0,825 |
| P.24 Actividades de acogida al ingresar en tu Escuela o Facultad para facilitar tu adaptación a la Universidad (mentoría, jornadas...) | 150 | 2,24 | 0,065 | 0,8 | 0,64 |



Satisfacción. PRACTICAS EMPRESA: p43 a p47

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.43 Orientación y apoyo en tu Escuela o facultad para realizar prácticas

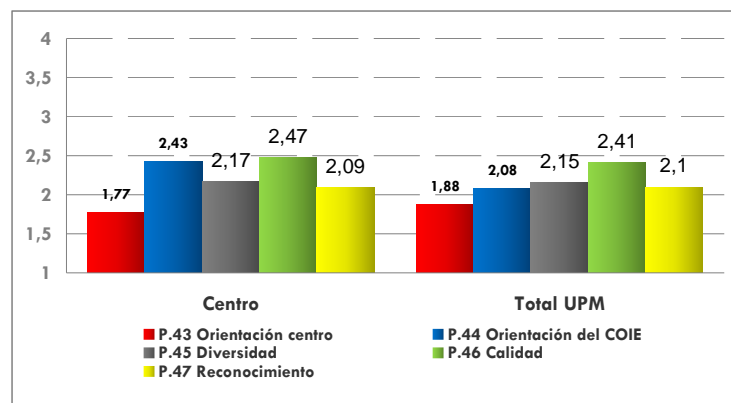
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 11 | 1,3 | 4,2 | 4,2 |
| | 3. Satisfactorio | 40 | 4,7 | 15,3 | 19,5 |
| | 2. Insatisfactorio | 88 | 10,3 | 33,7 | 53,3 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 122 | 14,3 | 46,7 | 100 |
| | Total | 261 | 30,5 | 100% | |
| | NO USO | 594 | 69,5 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.43 Orientación y apoyo en tu Escuela o facultad para realizar prácticas | 261 | 1,77 | 0,053 | 0,86 | 0,739 |
| P.44 Orientación y apoyo del COIE para realizar prácticas | 242 | 2,43 | 0,067 | 1,037 | 1,076 |
| P.45 Diversidad de la oferta para realizar prácticas en empresas | 258 | 2,17 | 0,057 | 0,922 | 0,85 |
| P.46 Calidad de las prácticas en empresas como experiencia formativa | 205 | 2,47 | 0,072 | 1,036 | 1,074 |
| P.47 Reconocimiento académico de las prácticas en empresas | 199 | 2,09 | 0,068 | 0,965 | 0,931 |

P.44 Orientación y apoyo del COIE para realizar prácticas

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 43 | 5 | 17,8 | 17,8 |
| | 3. Satisfactorio | 75 | 8,8 | 31 | 48,8 |
| | 2. Insatisfactorio | 67 | 7,8 | 27,7 | 76,4 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 57 | 6,7 | 23,6 | 100 |
| | Total | 242 | 28,3 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 613 | 71,7 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |



P.45 Diversidad de la oferta para realizar prácticas en empresas

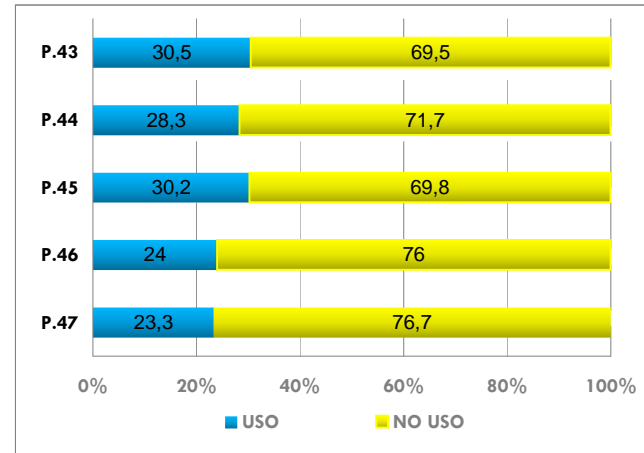
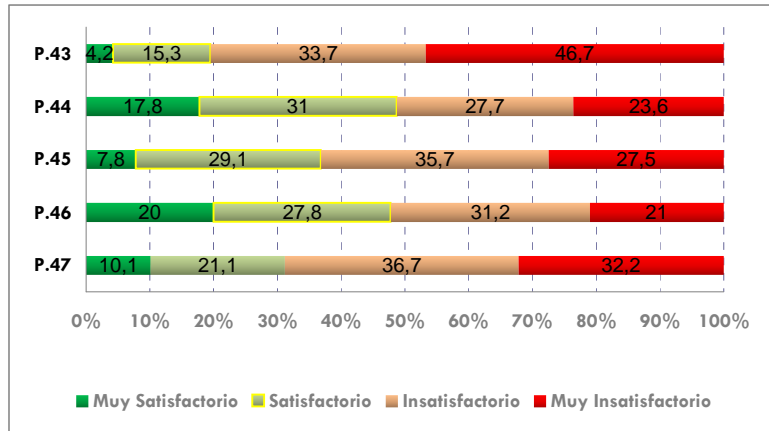
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 20 | 2,3 | 7,8 | 7,8 |
| | 3. Satisfactorio | 75 | 8,8 | 29,1 | 36,8 |
| | 2. Insatisfactorio | 92 | 10,8 | 35,7 | 72,5 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 71 | 8,3 | 27,5 | 100 |
| | Total | 258 | 30,2 | 100% | |
| | NO USO | 597 | 69,8 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.46 Calidad de las prácticas en empresas como experiencia formativa

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 41 | 4,8 | 20 | 20 |
| | 3. Satisfactorio | 57 | 6,7 | 27,8 | 47,8 |
| | 2. Insatisfactorio | 64 | 7,5 | 31,2 | 79 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 43 | 5 | 21 | 100 |
| | Total | 205 | 24 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 650 | 76 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.47 Reconocimiento académico de las prácticas en empresas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 20 | 2,3 | 10,1 | 10,1 |
| 3. Satisfactorio | 42 | 4,9 | 21,1 | 31,2 |
| 2. Insatisfactorio | 73 | 8,5 | 36,7 | 67,8 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 64 | 7,5 | 32,2 | 100 |
| Total | 199 | 23,3 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| NO USO | 656 | 76,7 | | |
| Total | 855 | 100 | | |



EU Arquitectura Técnica. Encuesta de Satisfacción de Estudiantes 2008-09

Satisfacción. ORIENTACIÓN LABORAL: p48-p49-p50

P.48 Orientación sobre salidas profesionales

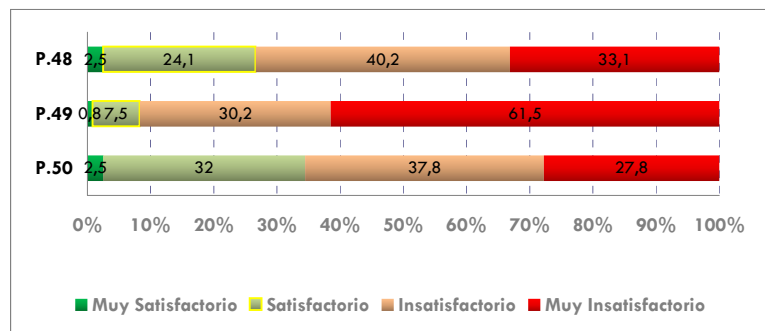
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 8 | 0,9 | 2,5 | 2,5 |
| 3. Satisfactorio | 78 | 9,1 | 24,1 | 26,6 |
| 2. Insatisfactorio | 130 | 15,2 | 40,2 | 66,9 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 107 | 12,5 | 33,1 | 100 |
| Total | 323 | 37,8 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 532 | 62,2 | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.49 Cursos sobre técnicas de búsqueda de empleo

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 2 | 0,2 | 0,8 | 0,8 |
| 3. Satisfactorio | 19 | 2,2 | 7,5 | 8,3 |
| 2. Insatisfactorio | 76 | 8,9 | 30,2 | 38,5 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 155 | 18,1 | 61,5 | 100 |
| Total | 252 | 29,5 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 603 | 70,5 | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.50 Bolsa de empleo

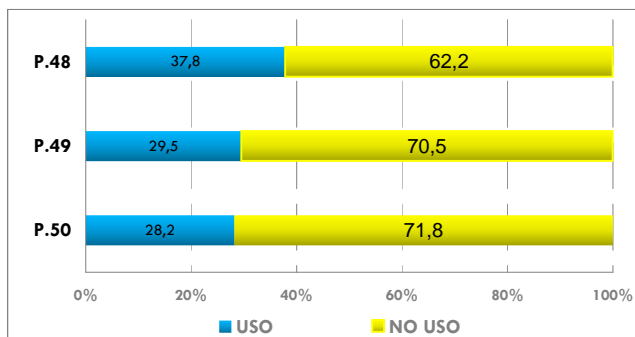
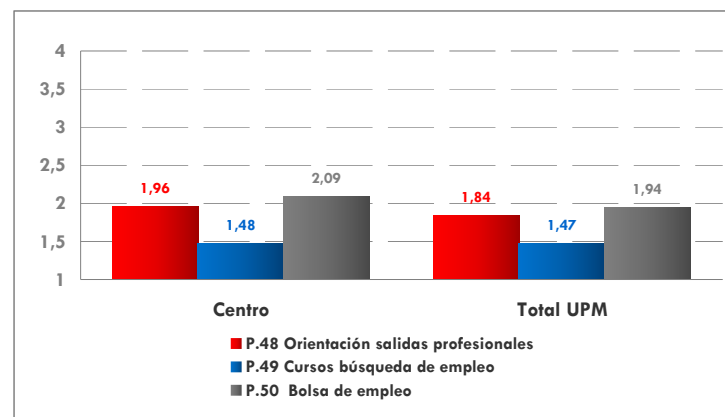
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 6 | 0,7 | 2,5 | 2,5 |
| 3. Satisfactorio | 77 | 9 | 32 | 34,4 |
| 2. Insatisfactorio | 91 | 10,6 | 37,8 | 72,2 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 67 | 7,8 | 27,8 | 100 |
| Total | 241 | 28,2 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 614 | 71,8 | |
| Total | 855 | 100 | | |



Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|--------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.48 Orientación sobre salidas profesionales | 323 | 1,96 | 0,046 | 0,82 | 0,672 |
| P.49 Cursos sobre técnicas de búsqueda de empleo | 252 | 1,48 | 0,042 | 0,671 | 0,45 |
| P.50 Bolsa de empleo | 241 | 2,09 | 0,054 | 0,832 | 0,692 |



Satisfacción. MOVILIDAD: P51 a p55

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.51 Información sobre programas de movilidad

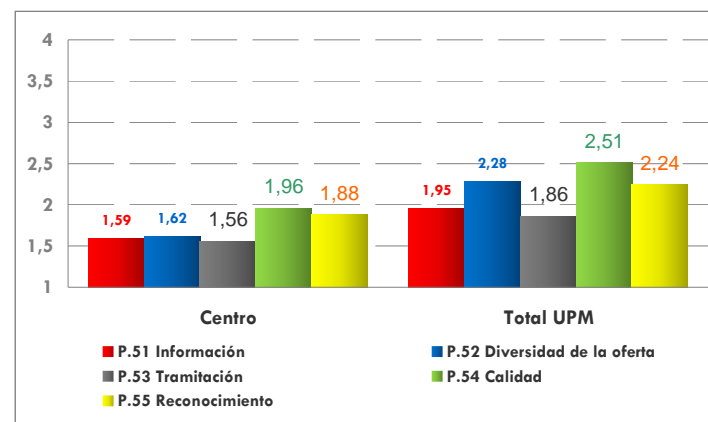
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 1 | 0,1 | 0,4 | 0,4 |
| 3. Satisfactorio | 34 | 4 | 14,1 | 14,5 |
| 2. Insatisfactorio | 72 | 8,4 | 29,9 | 44,4 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 134 | 15,7 | 55,6 | 100 |
| Total | 241 | 28,2 | 100% | |
| NO USO | 614 | 71,8 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.51 Información sobre programas de movilidad | 241 | 1,59 | 0,048 | 0,742 | 0,551 |
| P.52 Diversidad de la oferta para la movilidad | 226 | 1,62 | 0,05 | 0,751 | 0,565 |
| P.53 Tramitación de los programas de movilidad | 172 | 1,56 | 0,052 | 0,677 | 0,458 |
| P.54 Calidad de los programas de movilidad, como experiencia formativa | 150 | 1,96 | 0,067 | 0,818 | 0,67 |
| P.55 Reconocimiento académico de la movilidad | 151 | 1,88 | 0,069 | 0,848 | 0,719 |

P.52 Diversidad de la oferta para la movilidad

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 4 | 0,5 | 1,8 | 1,8 |
| 3. Satisfactorio | 25 | 2,9 | 11,1 | 12,8 |
| 2. Insatisfactorio | 79 | 9,2 | 35 | 47,8 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 118 | 13,8 | 52,2 | 100 |
| Total | 226 | 26,4 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 629 | 73,6 | |
| Total | 855 | 100 | | |



P.53 Tramitación de los programas de movilidad

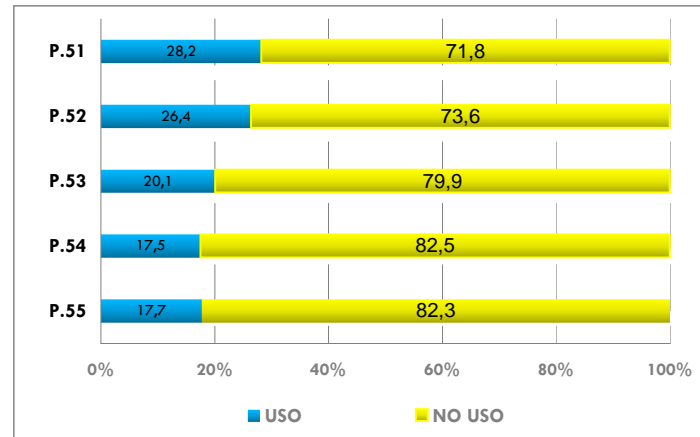
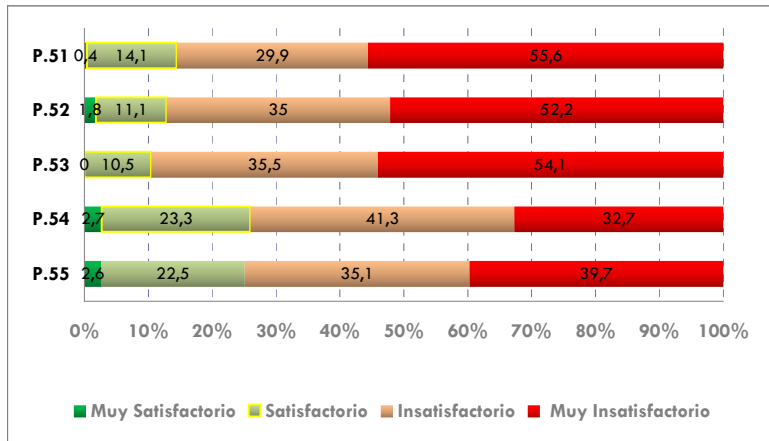
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | | | | |
| 3. Satisfactorio | 18 | 2,1 | 10,5 | 10,5 |
| 2. Insatisfactorio | 61 | 7,1 | 35,5 | 45,9 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 93 | 10,9 | 54,1 | 100 |
| Total | 172 | 20,1 | 100% | |
| NO USO | 683 | 79,9 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.54 Calidad de los programas de movilidad, como experiencia formativa

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 4 | 0,5 | 2,7 | 2,7 |
| 3. Satisfactorio | 35 | 4,1 | 23,3 | 26 |
| 2. Insatisfactorio | 62 | 7,3 | 41,3 | 67,3 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 49 | 5,7 | 32,7 | 100 |
| Total | 150 | 17,5 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 705 | 82,5 | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.55 Reconocimiento académico de las prácticas en empresas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 4 | 0,5 | 2,6 | 2,6 |
| 3. Satisfactorio | 34 | 4 | 22,5 | 25,2 |
| 2. Insatisfactorio | 53 | 6,2 | 35,1 | 60,3 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 60 | 7 | 39,7 | 100 |
| Total | 151 | 17,7 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| NO USO | 704 | 82,3 | | |
| Total | 855 | 100 | | |



Satisfacción. AULAS y TALLERES: p25 a p29

P.25 Aulas de teoría

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 75 | 8,8 | 8,8 | 8,8 |
| | 3. Satisfactorio | 452 | 52,9 | 53,3 | 62,1 |
| | 2. Insatisfactorio | 260 | 30,4 | 30,7 | 92,8 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 61 | 7,1 | 7,2 | 100 |
| | Total | 848 | 99,2 | 100% | |
| Perdidos | No contesta | 7 | 0,8 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.26 Talleres y laboratorios, y su equipamiento

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 73 | 8,5 | 8,6 | 8,6 |
| | 3. Satisfactorio | 402 | 47 | 47,4 | 56 |
| | 2. Insatisfactorio | 295 | 34,5 | 34,8 | 90,8 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 78 | 9,1 | 9,2 | 100 |
| | Total | 848 | 99,2 | 100% | |
| Perdidos | No contesta | 7 | 0,8 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.27 Aulas de exámenes

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 112 | 13,1 | 13,6 | 13,6 |
| | 3. Satisfactorio | 390 | 45,6 | 47,4 | 61 |
| | 2. Insatisfactorio | 248 | 29 | 30,1 | 91,1 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 73 | 8,5 | 8,9 | 100 |
| | Total | 823 | 96,3 | 100% | |
| | No contesta | 32 | 3,7 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

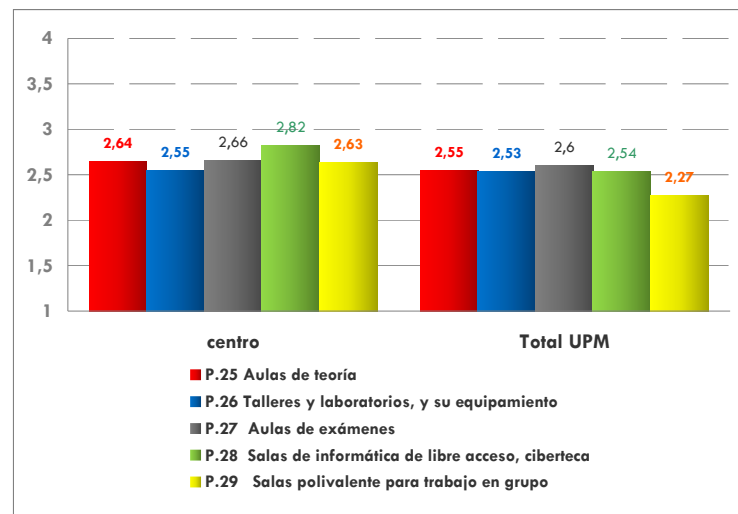
P.28 Salas de informática de libre acceso, ciberteca

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 156 | 18,2 | 18,7 | 18,7 |
| | 3. Satisfactorio | 432 | 50,5 | 51,7 | 70,4 |
| | 2. Insatisfactorio | 184 | 21,5 | 22 | 92,5 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 63 | 7,4 | 7,5 | 100 |
| | Total | 835 | 97,7 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 20 | 2,3 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

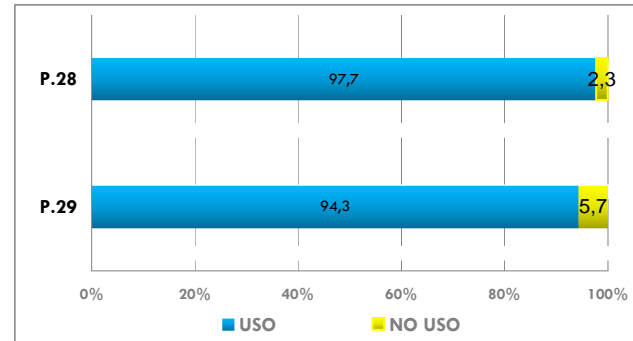
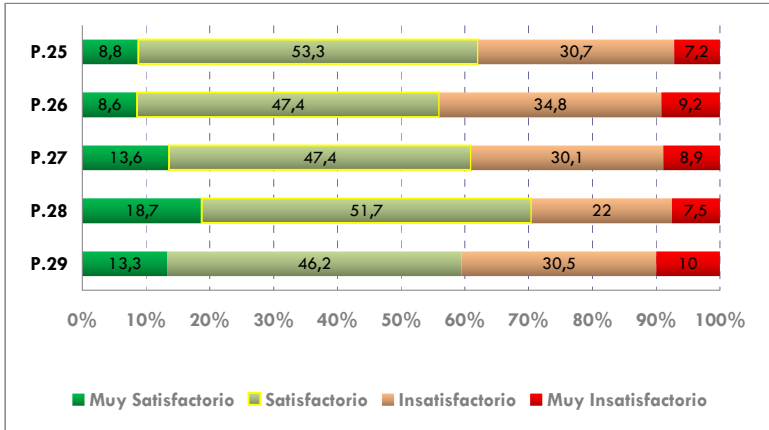
Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.25 Aulas de teoría | 848 | 2,64 | 0,026 | 0,743 | 0,552 |
| P.26 Talleres y laboratorios, y su equipamiento | 848 | 2,55 | 0,027 | 0,777 | 0,604 |
| P.27 Aulas de exámenes | 823 | 2,66 | 0,029 | 0,822 | 0,676 |
| P.28 Salas de informática de libre acceso, ciberteca | 835 | 2,82 | 0,028 | 0,822 | 0,676 |
| P.29 Salas polivalente para trabajo en grupo | 806 | 2,63 | 0,029 | 0,837 | 0,701 |



P.29 Salas polivalente para trabajo en grupo

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje | Porcentaje |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | | | válido | acumulado |
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 107 | 12,5 | 13,3 | 13,3 |
| 3. Satisfactorio | 372 | 43,5 | 46,2 | 59,4 |
| 2. Insatisfactorio | 246 | 28,8 | 30,5 | 90 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 81 | 9,5 | 10 | 100 |
| Total | 806 | 94,3 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| NO USO | 49 | 5,7 | | |
| Total | 855 | 100 | | |



Satisfacción. SERVICIOS INFORMÁTICOS y TELEMÁTICOS p30 a p36

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.30 Correo electrónico UPM

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 154 | 18 | 20,6 | 20,6 |
| | 3. Satisfactorio | 427 | 49,9 | 57 | 77,6 |
| | 2. Insatisfactorio | 145 | 17 | 19,4 | 96,9 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 23 | 2,7 | 3,1 | 100 |
| | Total | 749 | 87,6 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 106 | 12,4 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.31 Calidad conectividad de la Red Inalámbrica WIFI

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 90 | 10,5 | 19,8 | 19,8 |
| | 3. Satisfactorio | 199 | 23,3 | 43,8 | 63,7 |
| | 2. Insatisfactorio | 126 | 14,7 | 27,8 | 91,4 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 39 | 4,6 | 8,6 | 100 |
| | Total | 454 | 53,1 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 401 | 46,9 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.32 Recepción de notas mediante SMS

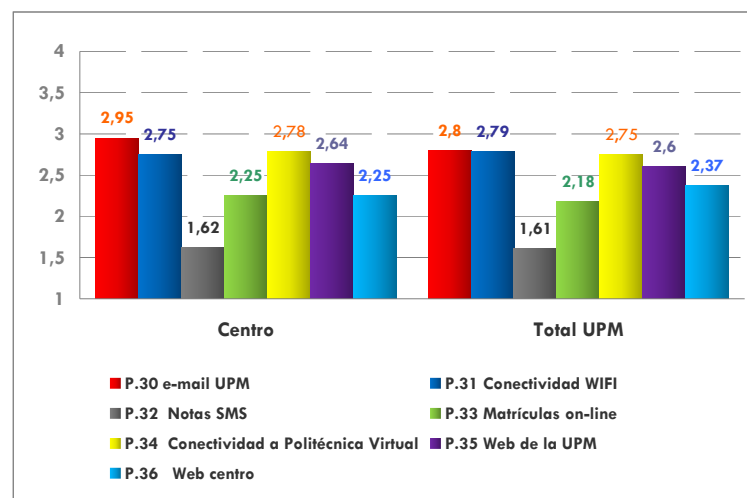
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 20 | 2,3 | 4,4 | 4,4 |
| | 3. Satisfactorio | 67 | 7,8 | 14,7 | 19 |
| | 2. Insatisfactorio | 90 | 10,5 | 19,7 | 38,7 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 280 | 32,7 | 61,3 | 100 |
| | Total | 457 | 53,5 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 398 | 46,5 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.33 Consultas administrativas, matrículas on-line

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 70 | 8,2 | 12,1 | 12,1 |
| | 3. Satisfactorio | 169 | 19,8 | 29,2 | 41,3 |
| | 2. Insatisfactorio | 172 | 20,1 | 29,8 | 71,1 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 167 | 19,5 | 28,9 | 100 |
| | Total | 578 | 67,6 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 277 | 32,4 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.30 Correo electrónico UPM | 749 | 2,95 | 0,026 | 0,721 | 0,52 |
| P.31 Calidad conectividad de la Red Inalámbrica WIFI | 454 | 2,75 | 0,041 | 0,871 | 0,758 |
| P.32 Recepción de notas mediante SMS | 457 | 1,62 | 0,042 | 0,89 | 0,793 |
| P.33 Consultas administrativas, matrículas on-line | 578 | 2,25 | 0,042 | 1,004 | 1,007 |
| P.34 Calidad de la conectividad a Politécnica Virtua | 756 | 2,78 | 0,031 | 0,842 | 0,709 |
| P.35 Servicios Web de la UPM | 731 | 2,64 | 0,029 | 0,794 | 0,631 |
| P.36 Servicios Web de tu Escuela o Facultad | 767 | 2,25 | 0,032 | 0,884 | 0,781 |



P.34 Calidad de la conectividad a Politécnica Virtual

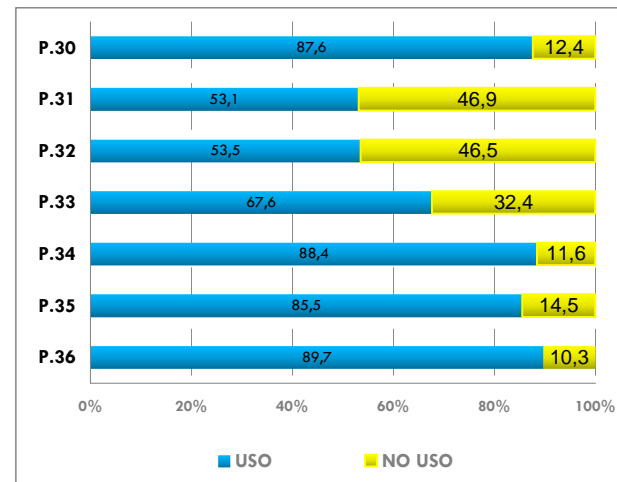
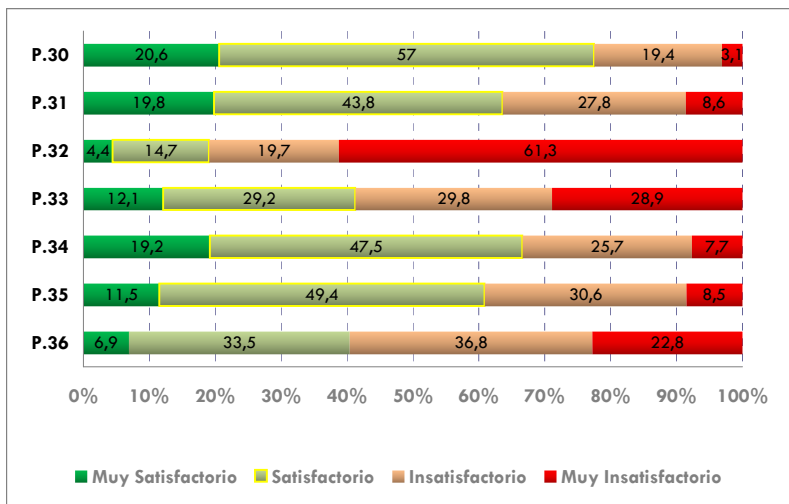
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje | Porcentaje |
|----------|------------------------|------------|------------|------------|
| | | | válido | acumulado |
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 145 | 17 | 19,2 |
| | 3. Satisfactorio | 359 | 42 | 66,7 |
| | 2. Insatisfactorio | 194 | 22,7 | 92,3 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 58 | 6,8 | 100 |
| Total | 756 | 88,4 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 99 | 11,6 | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.35 Servicios Web de la UPM

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje | Porcentaje |
|----------|------------------------|------------|------------|------------|
| | | | válido | acumulado |
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 84 | 9,8 | 11,5 |
| | 3. Satisfactorio | 361 | 42,2 | 60,9 |
| | 2. Insatisfactorio | 224 | 26,2 | 91,5 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 62 | 7,3 | 100 |
| Total | 731 | 85,5 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 124 | 14,5 | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.36 Servicios Web de tu Escuela o Facultad

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje | Porcentaje |
|----------|------------------------|------------|------------|------------|
| | | | válido | acumulado |
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 53 | 6,2 | 6,9 |
| | 3. Satisfactorio | 257 | 30,1 | 40,4 |
| | 2. Insatisfactorio | 282 | 33 | 77,2 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 175 | 20,5 | 100 |
| Total | 767 | 89,7 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 88 | 10,3 | |
| Total | 855 | 100 | | |



EU Arquitectura Técnica. Encuesta de Satisfacción de Estudiantes 2008-09

Estudiantes que utilizan habitualmente a la biblioteca de su Centro

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|-----------------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Acude a Biblioteca de su Centro | 652 | 76,30 | 76,30 | 76,30 |
| | Acude a otra Biblioteca distinta de su Centro | 203 | 23,70 | 23,70 | 100 |
| | Total | 855 | 100,00 | 100 | |
| Perdidos | No contesta | | | | |
| Total | | | 100 | | |

Satisfacción. BIBLIOTECA: p37 a p42

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.37 Confortabilidad de la biblioteca

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 89 | 10,4 | 10,9 | 10,9 |
| | 3. Satisfactorio | 370 | 43,3 | 45,2 | 56 |
| | 2. Insatisfactorio | 250 | 29,2 | 30,5 | 86,6 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 110 | 12,9 | 13,4 | 100 |
| | Total | 819 | 95,8 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 33 | 3,9 | | |
| Total | | | 100 | | |

Estadísticos descriptivos:

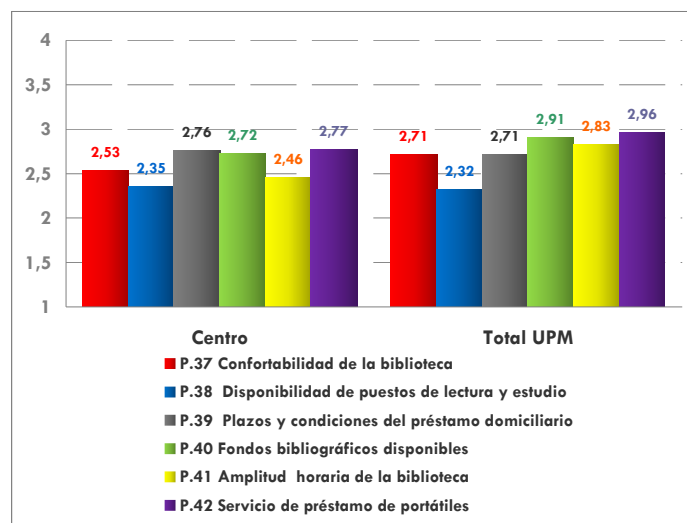
| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|-----------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.37 Confortabilidad de la biblioteca | 819 | 2,53 | 0,03 | 0,858 | 0,736 |
| P.38 Disponibilidad de puestos de lectura y estudio | 818 | 2,35 | 0,031 | 0,876 | 0,768 |
| P.39 Plazos y condiciones del préstamo domiciliario | 704 | 2,76 | 0,028 | 0,733 | 0,537 |
| P.40 Fondos bibliográficos disponibles | 723 | 2,72 | 0,027 | 0,72 | 0,518 |
| P.41 Amplitud horaria de la biblioteca | 808 | 2,46 | 0,031 | 0,877 | 0,769 |
| P.42 Servicio de préstamo de portátiles | 353 | 2,77 | 0,051 | 0,953 | 0,909 |

P.38 Disponibilidad de puestos de lectura y estudio

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 67 | 7,8 | 8,2 | 8,2 |
| | 3. Satisfactorio | 304 | 35,6 | 37,2 | 45,4 |
| | 2. Insatisfactorio | 293 | 34,3 | 35,8 | 81,2 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 154 | 18 | 18,8 | 100 |
| | Total | 818 | 95,7 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 34 | 4 | | |
| Total | | | 100 | | |

P.39 Plazos y condiciones del préstamo domiciliario

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 84 | 9,8 | 11,9 | 11,9 |
| | 3. Satisfactorio | 410 | 48 | 58,2 | 70,2 |
| | 2. Insatisfactorio | 169 | 19,8 | 24 | 94,2 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 41 | 4,8 | 5,8 | 100 |
| | Total | 704 | 82,3 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 151 | 17,7 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |



P.40 Fondos bibliográficos disponibles

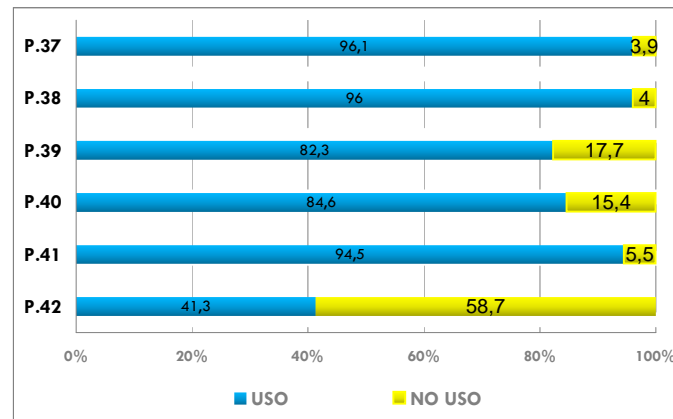
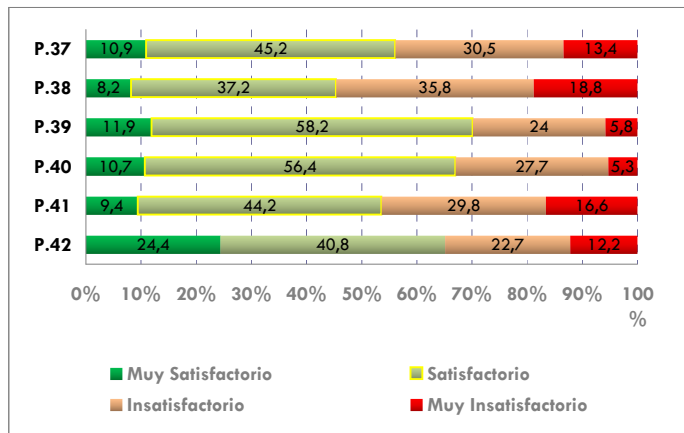
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 77 | 9 | 10,7 | 10,7 |
| 3. Satisfactorio | 408 | 47,7 | 56,4 | 67,1 |
| 2. Insatisfactorio | 200 | 23,4 | 27,7 | 94,7 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 38 | 4,4 | 5,3 | 100 |
| Total | 723 | 84,6 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 132 | 15,4 | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.41 Amplitud horaria de la biblioteca

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 76 | 8,9 | 9,4 | 9,4 |
| 3. Satisfactorio | 357 | 41,8 | 44,2 | 53,6 |
| 2. Insatisfactorio | 241 | 28,2 | 29,8 | 83,4 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 134 | 15,7 | 16,6 | 100 |
| Total | 808 | 94,5 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 47 | 5,5 | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.42 Servicio de préstamo de portátiles

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 86 | 10,1 | 24,4 | 24,4 |
| 3. Satisfactorio | 144 | 16,8 | 40,8 | 65,2 |
| 2. Insatisfactorio | 80 | 9,4 | 22,7 | 87,8 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 43 | 5 | 12,2 | 100 |
| Total | 353 | 41,3 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 502 | 58,7 | |
| Total | 855 | 100 | | |



Satisfacción. SECRETARÍA: p56-p57-p58

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.56 Eficacia y funcionamiento de Secretaría

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 34 | 4 | 4 | 4 |
| 3. Satisfactorio | 245 | 28,7 | 29 | 33 |
| 2. Insatisfactorio | 289 | 33,8 | 34,2 | 67,1 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 278 | 32,5 | 32,9 | 100 |
| Total | 846 | 98,9 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No contesta | 9 | 1,1 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.57 Atención y amabilidad del personal de Secretaría

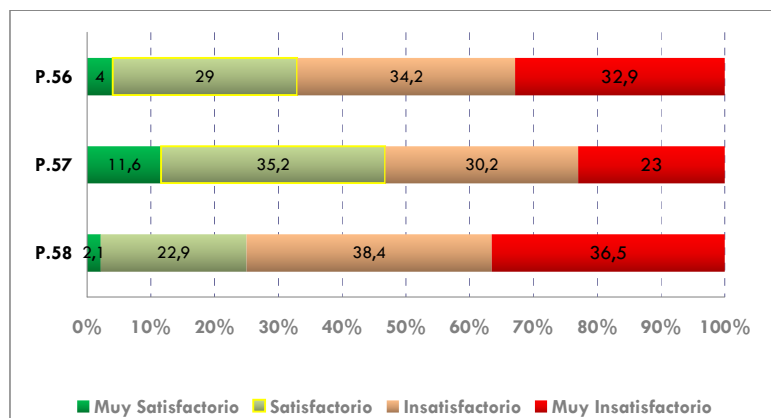
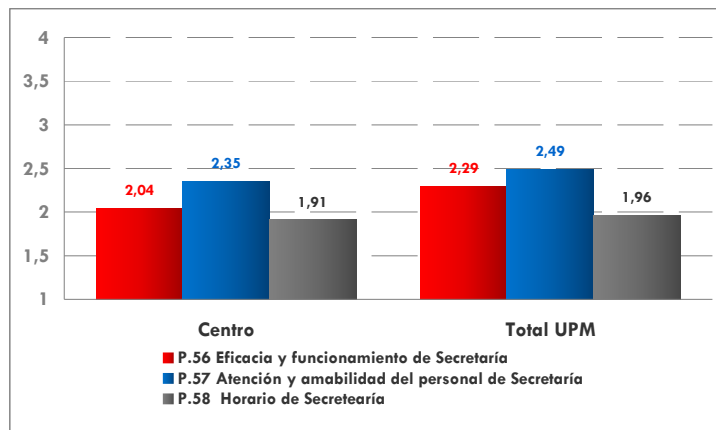
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 98 | 11,5 | 11,6 | 11,6 |
| 3. Satisfactorio | 298 | 34,9 | 35,2 | 46,8 |
| 2. Insatisfactorio | 256 | 29,9 | 30,2 | 77 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 195 | 22,8 | 23 | 100 |
| Total | 847 | 99,1 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No contesta | 8 | 0,9 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.58 Horario de Secretaría

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 18 | 2,1 | 2,1 | 2,1 |
| 3. Satisfactorio | 193 | 22,6 | 22,9 | 25 |
| 2. Insatisfactorio | 324 | 37,9 | 38,4 | 63,5 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 308 | 36 | 36,5 | 100 |
| Total | 843 | 98,6 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No contesta | 12 | 1,4 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|-------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.56 Eficacia y funcionamiento de Secretaría | 846 | 2,04 | 0,03 | 0,882 | 0,778 |
| P.57 Atención y amabilidad del personal de Secretaría | 847 | 2,35 | 0,033 | 0,96 | 0,921 |
| P.58 Horario de Secretaría | 843 | 1,91 | 0,028 | 0,82 | 0,672 |



Satisfacción. CAFETERÍA: p59-62

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.59 Relación calidad-precio

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 56 | 6,5 | 6,7 | 6,7 |
| 3. Satisfactorio | 294 | 34,4 | 34,9 | 41,6 |
| 2. Insatisfactorio | 288 | 33,7 | 34,2 | 75,8 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 204 | 23,9 | 24,2 | 100 |
| Total | 842 | 98,5 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No uso | 13 | 1,5 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.60 Limpieza e higiene de la cafetería

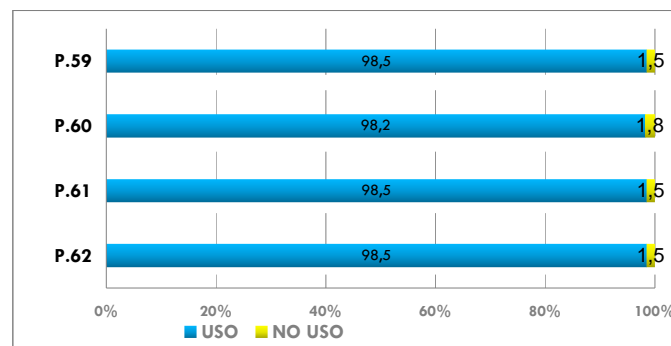
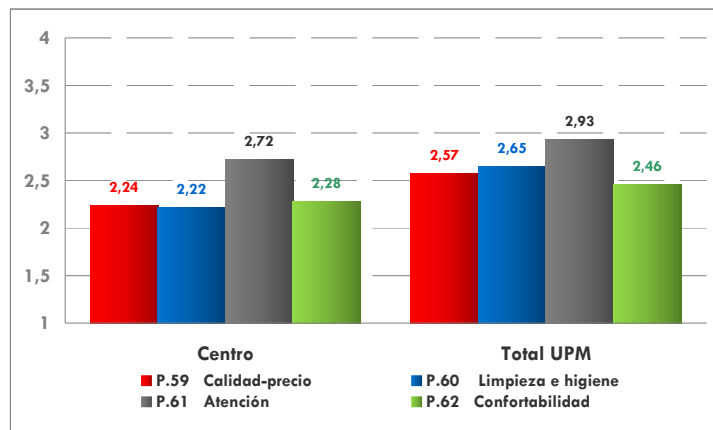
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 56 | 6,5 | 6,7 | 6,7 |
| 3. Satisfactorio | 289 | 33,8 | 34,4 | 41,1 |
| 2. Insatisfactorio | 275 | 32,2 | 32,7 | 73,8 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 220 | 25,7 | 26,2 | 100 |
| Total | 840 | 98,2 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No uso | 15 | 1,8 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.61 Atención y amabilidad del personal

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 194 | 22,7 | 23 | 23 |
| 3. Satisfactorio | 336 | 39,3 | 39,9 | 62,9 |
| 2. Insatisfactorio | 194 | 22,7 | 23 | 86 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 118 | 13,8 | 14 | 100 |
| Total | 842 | 98,5 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No uso | 13 | 1,5 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

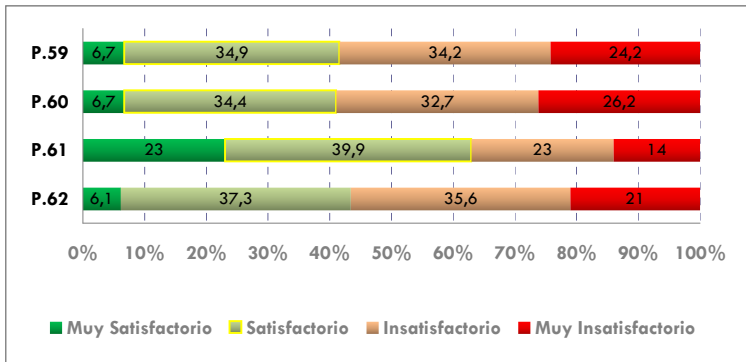
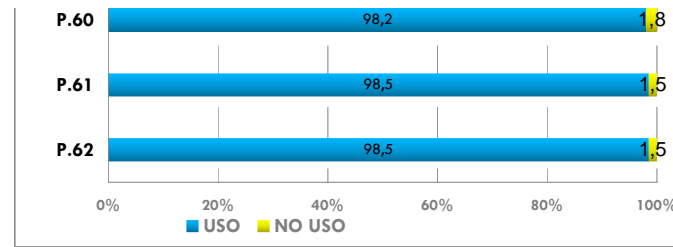
Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|-------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.59 Relación calidad-precio | 842 | 2,24 | 0,031 | 0,895 | 0,801 |
| P.60 Limpieza e higiene de la cafetería | 840 | 2,22 | 0,031 | 0,909 | 0,827 |
| P.61 Atención y amabilidad del personal | 842 | 2,72 | 0,033 | 0,972 | 0,944 |
| P.62 Confortabilidad de las instalaciones | 842 | 2,28 | 0,03 | 0,864 | 0,746 |



P.62 Confortabilidad de las instalaciones

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 51 | 6 | 6,1 | 6,1 |
| 3. Satisfactorio | 314 | 36,7 | 37,3 | 43,3 |
| 2. Insatisfactorio | 300 | 35,1 | 35,6 | 79 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 177 | 20,7 | 21 | 100 |
| Total | 842 | 98,5 | 100% | |
| Perdidos | No uso | 13 | 1,5 | |
| Total | 855 | 100 | | |



Satisfacción. Reprografía-librería-Carnet UPM: p63-64-65

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.63 Eficacia del servicio de Reprografía

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 45 | 5,3 | 5,4 | 5,4 |
| 3. Satisfactorio | 204 | 23,9 | 24,3 | 29,7 |
| 2. Insatisfactorio | 289 | 33,8 | 34,5 | 64,2 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 300 | 35,1 | 35,8 | 100 |
| Total | 838 | 98 | 100% | |
| Perdidos | No uso | 17 | 2 | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.64 Eficacia del servicio de Publicaciones, librería

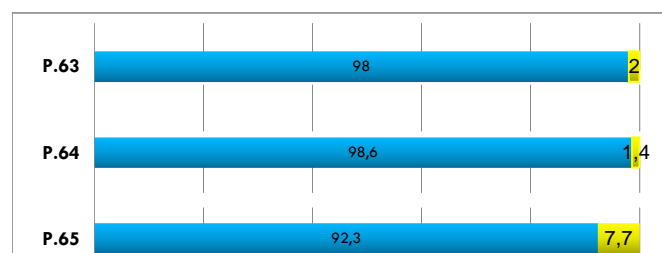
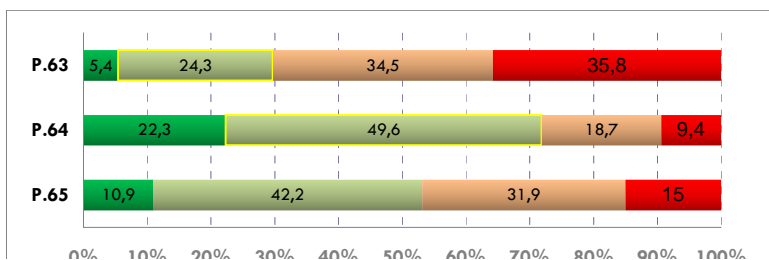
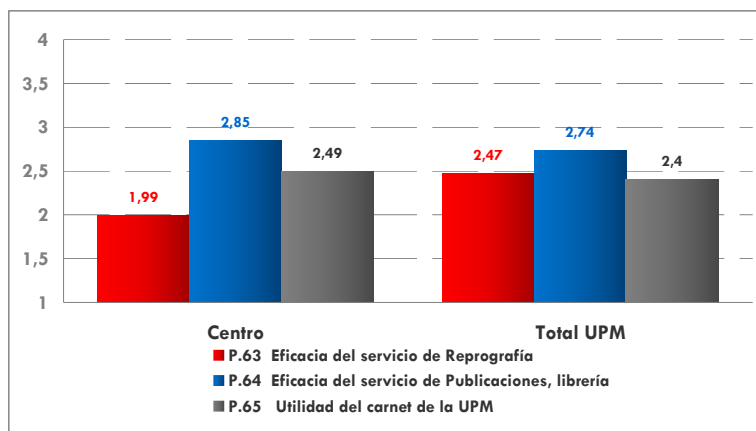
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 188 | 22 | 22,3 | 22,3 |
| 3. Satisfactorio | 418 | 48,9 | 49,6 | 71,9 |
| 2. Insatisfactorio | 158 | 18,5 | 18,7 | 90,6 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 79 | 9,2 | 9,4 | 100 |
| Total | 843 | 98,6 | 100% | |
| Perdidos | No uso | 12 | 1,4 | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.65 Utilidad del carnet de la UPM

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 86 | 10,1 | 10,9 | 10,9 |
| 3. Satisfactorio | 333 | 38,9 | 42,2 | 53,1 |
| 2. Insatisfactorio | 252 | 29,5 | 31,9 | 85 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 118 | 13,8 | 15 | 100 |
| Total | 789 | 92,3 | 100% | |
| Perdidos | No uso | 66 | 7,7 | |
| Total | 855 | 100 | | |

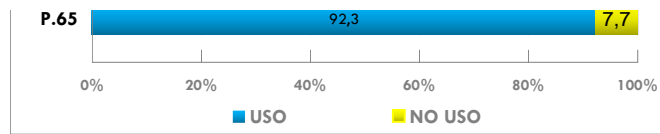
Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|-------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.63 Eficacia del servicio de Reprografía | 838 | 1,99 | 0,031 | 0,904 | 0,817 |
| P.64 Eficacia del servicio de Publicaciones, librería | 843 | 2,85 | 0,03 | 0,874 | 0,763 |
| P.65 Utilidad del carnet de la UPM | 789 | 2,49 | 0,031 | 0,876 | 0,768 |



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ Muy Satisfactorio ■ Satisfactorio ■ Insatisfactorio ■ Muy Insatisfactorio



Satisfacción. SERVICIOS DE APOYO: p66 a p69

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.66 Servicio de atención psicológica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 5 | 0,6 | 4,2 | 4,2 |
| 3. Satisfactorio | 15 | 1,8 | 12,5 | 16,7 |
| 2. Insatisfactorio | 46 | 5,4 | 38,3 | 55 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 54 | 6,3 | 45 | 100 |
| Total | 120 | 14 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No uso | 735 | 86 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.67 Servicio médico

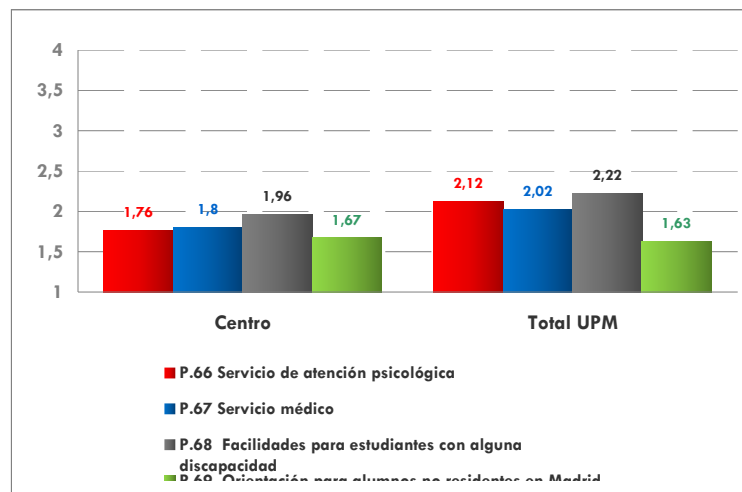
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 1 | 0,1 | 0,9 | 0,9 |
| 3. Satisfactorio | 27 | 3,2 | 23,1 | 23,9 |
| 2. Insatisfactorio | 37 | 4,3 | 31,6 | 55,6 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 52 | 6,1 | 44,4 | 100 |
| Total | 117 | 13,7 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No uso | 738 | 86,3 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

P.68 Facilidades para estudiantes con alguna discapacidad

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| 4. Muy Satisfactorio | 4 | 0,5 | 2,5 | 2,5 |
| 3. Satisfactorio | 39 | 4,6 | 24,1 | 26,5 |
| 2. Insatisfactorio | 65 | 7,6 | 40,1 | 66,7 |
| 1. Muy Insatisfactorio | 54 | 6,3 | 33,3 | 100 |
| Total | 162 | 18,9 | 100% | |
| Perdidos | | | | |
| No uso | 693 | 81,1 | | |
| Total | 855 | 100 | | |

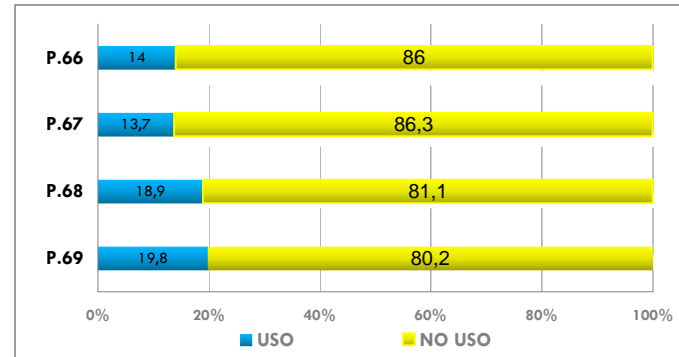
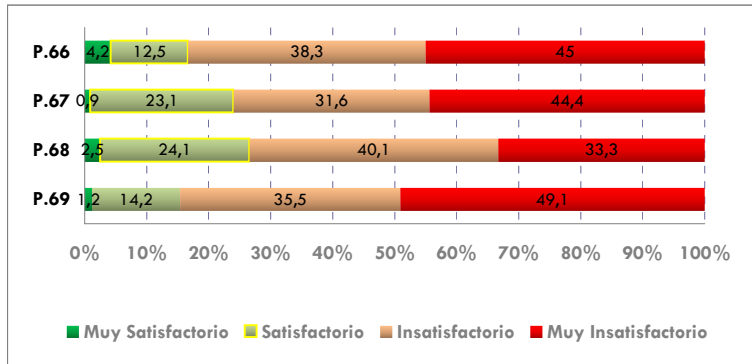
Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|-----------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.66 Servicio de atención psicológica | 120 | 1,76 | 0,076 | 0,83 | 0,689 |
| P.67 Servicio médico | 117 | 1,8 | 0,076 | 0,823 | 0,677 |
| P.68 Facilidades para estudiantes con alguna discapacidad | 162 | 1,96 | 0,065 | 0,822 | 0,675 |
| P.69 Orientación para alumnos no residentes en Madrid | 169 | 1,67 | 0,058 | 0,76 | 0,578 |



P.69 Orientación para alumnos no residentes en Madrid

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 2 | 0,2 | 1,2 | 1,2 |
| | 3. Satisfactorio | 24 | 2,8 | 14,2 | 15,4 |
| | 2. Insatisfactorio | 60 | 7 | 35,5 | 50,9 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 83 | 9,7 | 49,1 | 100 |
| | Total | 169 | 19,8 | 100% | |
| Perdidos | No uso | 686 | 80,2 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |



Satisfacción. Cultura y Deporte: p 70 a p73

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.70 Oferta de actividades deportivas

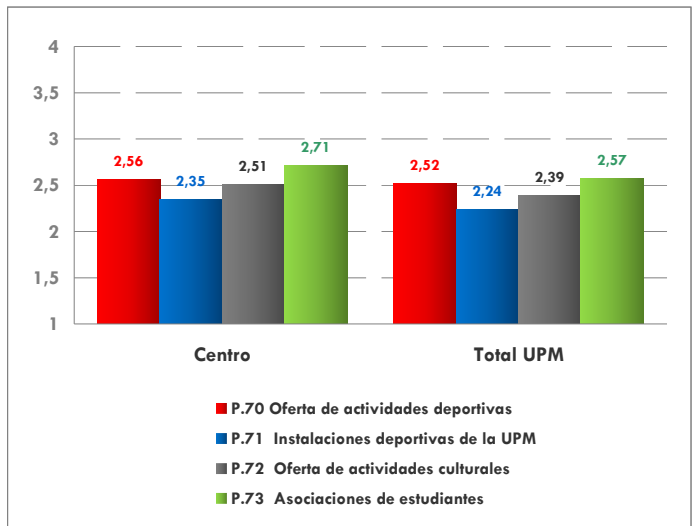
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 55 | 6,4 | 11 | 11 |
| | 3. Satisfactorio | 233 | 27,3 | 46,7 | 57,7 |
| | 2. Insatisfactorio | 146 | 17,1 | 29,3 | 87 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 65 | 7,6 | 13 | 100 |
| | Total | 499 | 58,4 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 356 | 41,6 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|-----------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.70 Oferta de actividades deportivas | 499 | 2,56 | 0,038 | 0,854 | 0,729 |
| P.71 Instalaciones deportivas de la UPM | 463 | 2,35 | 0,039 | 0,84 | 0,705 |
| P.72 Oferta de actividades culturales | 473 | 2,51 | 0,037 | 0,795 | 0,632 |
| P.73 Asociaciones de estudiantes | 440 | 2,71 | 0,039 | 0,811 | 0,658 |

P.71 Instalaciones deportivas de la UPM

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 32 | 3,7 | 6,9 | 6,9 |
| | 3. Satisfactorio | 178 | 20,8 | 38,4 | 45,4 |
| | 2. Insatisfactorio | 175 | 20,5 | 37,8 | 83,2 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 78 | 9,1 | 16,8 | 100 |
| | Total | 463 | 54,2 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 392 | 45,8 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

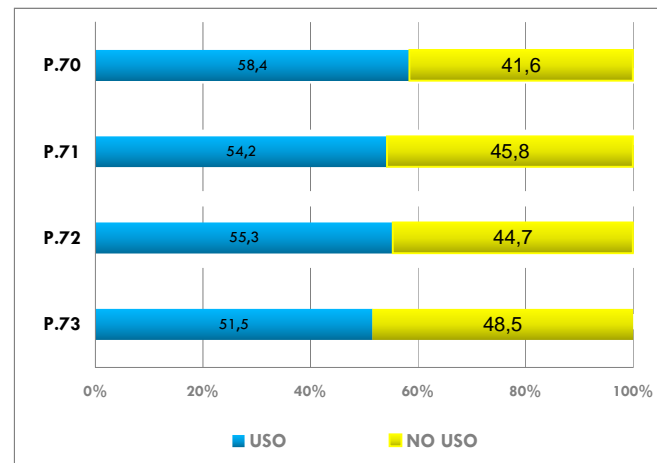
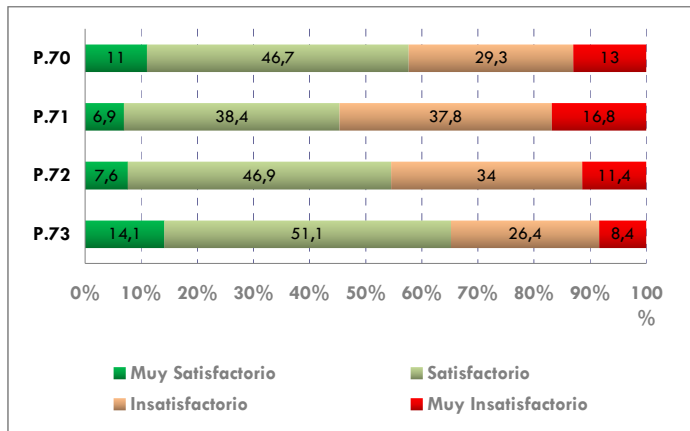


P.72 Oferta de actividades culturales

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 36 | 4,2 | 7,6 | 7,6 |
| | 3. Satisfactorio | 222 | 26 | 46,9 | 54,5 |
| | 2. Insatisfactorio | 161 | 18,8 | 34 | 88,6 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 54 | 6,3 | 11,4 | 100 |
| | Total | 473 | 55,3 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 382 | 44,7 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.73 Asociaciones de estudiantes

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 62 | 7,3 | 14,1 | 14,1 |
| | 3. Satisfactorio | 225 | 26,3 | 51,1 | 65,2 |
| | 2. Insatisfactorio | 116 | 13,6 | 26,4 | 91,6 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 37 | 4,3 | 8,4 | 100 |
| | Total | 440 | 51,5 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 415 | 48,5 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |



Satisfacción. Información y Participación del estudiante p74 a p77

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P.74 Información y formación sobre representación estudiantil

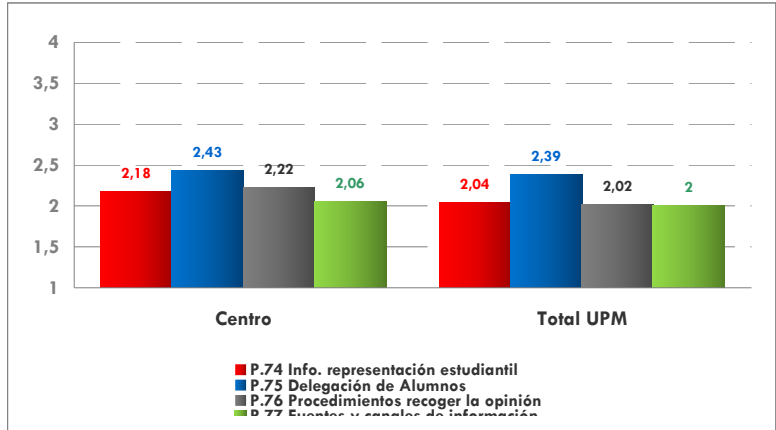
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 20 | 2,3 | 3,3 | 3,3 |
| | 3. Satisfactorio | 195 | 22,8 | 32 | 35,3 |
| | 2. Insatisfactorio | 269 | 31,5 | 44,2 | 79,5 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 125 | 14,6 | 20,5 | 100 |
| | Total | 609 | 71,2 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 246 | 28,8 | | |
| | Total | 855 | 100 | | |

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P.74 Información y formación sobre representación estudiantil | 609 | 2,18 | 0,032 | 0,791 | 0,625 |
| P.75 Servicios que ofrece la Delegación de Alumnos | 659 | 2,43 | 0,032 | 0,817 | 0,667 |
| P.76 Procedimientos recoger la opinión | 642 | 2,22 | 0,034 | 0,854 | 0,729 |
| P.77 Fuentes y canales de información sobre Universidad y Escuela o Facultad | 638 | 2,06 | 0,031 | 0,78 | 0,608 |

P.75 Servicios que ofrece la Delegación de Alumnos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 45 | 5,3 | 6,8 | 6,8 |
| | 3. Satisfactorio | 285 | 33,3 | 43,2 | 50,1 |
| | 2. Insatisfactorio | 235 | 27,5 | 35,7 | 85,7 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 94 | 11 | 14,3 | 100 |
| | Total | 659 | 77,1 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 196 | 22,9 | | |
| | Total | 855 | 100 | | |

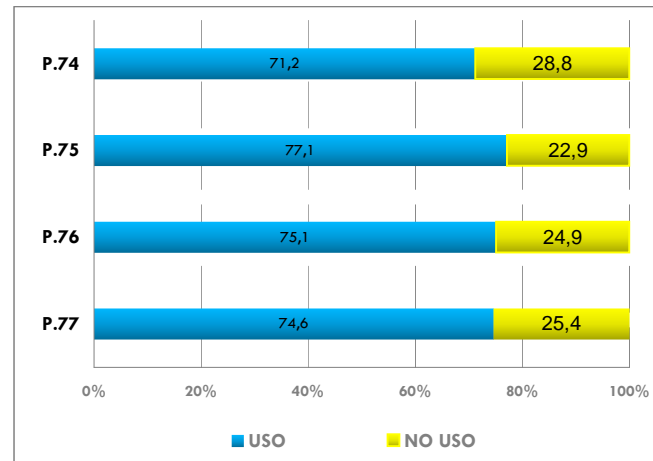
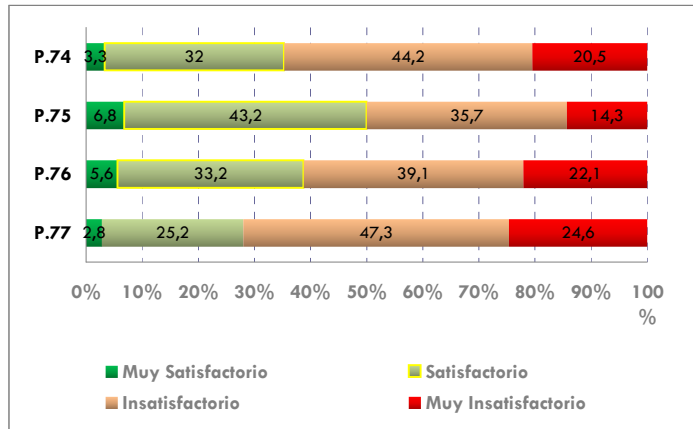


P.76 Procedimientos para realizar sugerencias, reclamaciones y quejas p para recoger la

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 36 | 4,2 | 5,6 | 5,6 |
| | 3. Satisfactorio | 213 | 24,9 | 33,2 | 38,8 |
| | 2. Insatisfactorio | 251 | 29,4 | 39,1 | 77,9 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 142 | 16,6 | 22,1 | 100 |
| | Total | 642 | 75,1 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 213 | 24,9 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.77 Fuentes y canales de información sobre Universidad y Escuela o Facultad

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 18 | 2,1 | 2,8 | 2,8 |
| | 3. Satisfactorio | 161 | 18,8 | 25,2 | 28,1 |
| | 2. Insatisfactorio | 302 | 35,3 | 47,3 | 75,4 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 157 | 18,4 | 24,6 | 100 |
| | Total | 638 | 74,6 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 217 | 25,4 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |



Satisfacción. Becas y Ayudas Económicas p78 a p81

Escala valoración 4-1: "4. Muy Satisfactorio" - "1. Muy Insatisfactorio"

P. 78 Información sobre las ayudas económicas (becas de inicio, becas de comedor, doble titulación...)

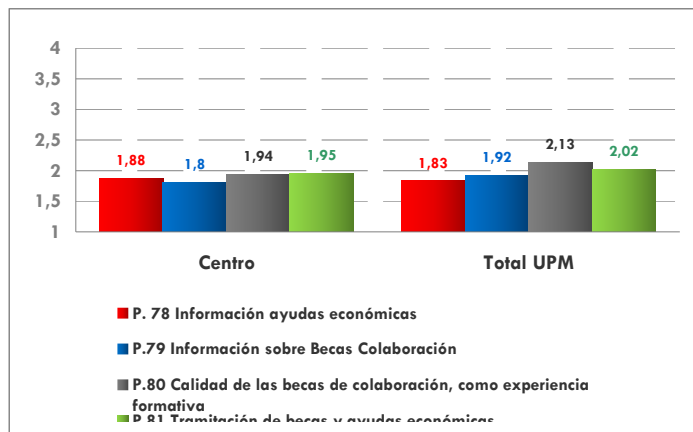
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 15 | 1,8 | 2,4 | 2,4 |
| | 3. Satisfactorio | 138 | 16,1 | 22,3 | 24,7 |
| | 2. Insatisfactorio | 222 | 26 | 35,8 | 60,5 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 245 | 28,7 | 39,5 | 100 |
| | Total | 620 | 72,5 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 235 | 27,5 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

Estadísticos descriptivos:

| | N | Media | Error típico | Desv. típ. | Varianza |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------------|------------|----------|
| P. 78 Información sobre las ayudas económicas (becas de inicio, becas de comedor, doble titulación...) | 620 | 1,88 | 0,034 | 0,837 | 0,7 |
| P.79 Información sobre las convocatorias de Becas de Colaboración | 575 | 1,8 | 0,032 | 0,779 | 0,606 |
| P.80 Calidad de las becas de colaboración, como experiencia formativa | 354 | 1,94 | 0,044 | 0,824 | 0,678 |
| P.81 Tramitación de becas y ayudas económicas | 477 | 1,95 | 0,039 | 0,862 | 0,743 |

P.79 Información sobre las convocatorias de Becas de Colaboración en la UPM o en tu Escuela

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 8 | 0,9 | 1,4 |
| | 3. Satisfactorio | 104 | 12,2 | 18,1 |
| | 2. Insatisfactorio | 228 | 26,7 | 39,7 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 235 | 27,5 | 40,9 |
| | Total | 575 | 67,3 | 100% |
| Perdidos | NO USO | 280 | 32,7 | |
| Total | | 855 | 100 | |



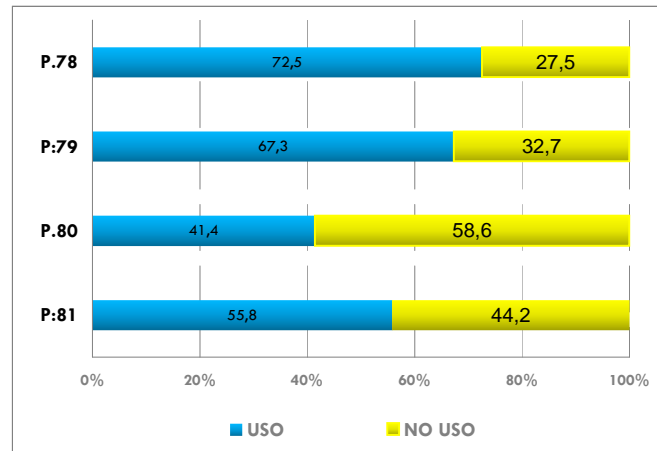
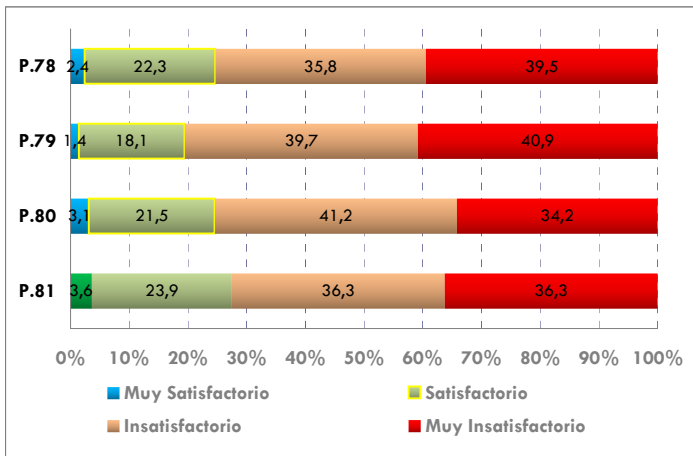
P.80 Calidad de las becas de colaboración, como experiencia formativa

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 11 | 1,3 | 3,1 | 3,1 |
| | 3. Satisfactorio | 76 | 8,9 | 21,5 | 24,6 |
| | 2. Insatisfactorio | 146 | 17,1 | 41,2 | 65,8 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 121 | 14,2 | 34,2 | 100 |
| | Total | 354 | 41,4 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 501 | 58,6 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

P.81 Tramitación de becas y ayudas económicas


| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 4. Muy Satisfactorio | 17 | 2 | 3,6 | 3,6 |
| | 3. Satisfactorio | 114 | 13,3 | 23,9 | 27,5 |
| | 2. Insatisfactorio | 173 | 20,2 | 36,3 | 63,7 |
| | 1. Muy Insatisfactorio | 173 | 20,2 | 36,3 | 100 |
| | Total | 477 | 55,8 | 100% | |
| Perdidos | NO USO | 378 | 44,2 | | |
| Total | | 855 | 100 | | |

- P.78 Información ayudas económicas
- P.79 Información sobre Becas Colaboración
- P.80 Calidad de las becas de colaboración, como experiencia formativa
- P.81 Tramitación de becas y ayudas económicas



SATISFACCIÓN

Tabla de **MEDIAS DE SATISFACCION** de los **ITEMS**,



| Pregunta | n | media | error tipico de la media | Desviación típica |
|----------|-----|-------------|--------------------------|-------------------|
| p1 | 850 | 2,52 | 0,024 | 0,693 |
| p2 | 853 | 2,09 | 0,025 | 0,735 |
| p3 | 849 | 2,39 | 0,025 | 0,727 |
| p4 | 853 | 2,43 | 0,029 | 0,833 |
| p5 | 854 | 1,97 | 0,026 | 0,757 |
| p6 | 847 | 2,41 | 0,027 | 0,779 |
| p7 | 853 | 2,06 | 0,03 | 0,876 |
| p8 | 844 | 2,16 | 0,026 | 0,756 |
| p9 | 849 | 2,24 | 0,026 | 0,746 |
| p10 | 809 | 2,01 | 0,031 | 0,888 |
| p11 | 852 | 1,98 | 0,028 | 0,809 |
| p12 | 850 | 2,14 | 0,026 | 0,747 |
| p13 | 851 | 2,08 | 0,028 | 0,805 |
| p14 | 712 | 1,75 | 0,029 | 0,782 |
| p15 | 727 | 2,42 | 0,03 | 0,797 |
| p16 | 462 | 1,9 | 0,036 | 0,78 |
| p17 | 400 | 1,85 | 0,043 | 0,853 |
| p18 | 846 | 2,43 | 0,026 | 0,75 |
| p19 | 850 | 2,87 | 0,021 | 0,624 |
| p20 | 849 | 1,98 | 0,029 | 0,837 |
| p21 | 846 | 2,19 | 0,024 | 0,712 |
| p22 | 174 | 2,3 | 0,058 | 0,762 |
| p23 | 146 | 2,42 | 0,075 | 0,908 |
| p24 | 150 | 2,24 | 0,065 | 0,8 |
| p25 | 848 | 2,64 | 0,026 | 0,743 |
| p26 | 848 | 2,55 | 0,027 | 0,777 |
| p27 | 823 | 2,66 | 0,029 | 0,822 |
| p28 | 835 | 2,82 | 0,028 | 0,822 |
| p29 | 806 | 2,63 | 0,029 | 0,837 |
| p30 | 749 | 2,95 | 0,026 | 0,721 |
| p31 | 454 | 2,75 | 0,041 | 0,871 |
| p32 | 457 | 1,62 | 0,042 | 0,89 |
| p33 | 578 | 2,25 | 0,042 | 1,004 |
| p34 | 756 | 2,78 | 0,031 | 0,842 |
| p35 | 731 | 2,64 | 0,029 | 0,794 |
| p36 | 767 | 2,25 | 0,032 | 0,884 |
| p37 | 819 | 2,53 | 0,03 | 0,858 |

| | | | | |
|------------|-----|-------------|-------|-------|
| p38 | 818 | 2,35 | 0,031 | 0,876 |
| p39 | 704 | 2,76 | 0,028 | 0,733 |
| p40 | 723 | 2,72 | 0,027 | 0,72 |
| p41 | 808 | 2,46 | 0,031 | 0,877 |
| p42 | 353 | 2,77 | 0,051 | 0,953 |
| p43 | 261 | 1,77 | 0,053 | 0,86 |
| p44 | 242 | 2,43 | 0,067 | 1,037 |
| p45 | 258 | 2,17 | 0,057 | 0,922 |
| p46 | 205 | 2,47 | 0,072 | 1,036 |
| p47 | 199 | 2,09 | 0,068 | 0,965 |
| p48 | 323 | 1,96 | 0,046 | 0,82 |
| p49 | 252 | 1,48 | 0,042 | 0,671 |
| p50 | 241 | 2,09 | 0,054 | 0,832 |
| p51 | 241 | 1,59 | 0,048 | 0,742 |
| p52 | 226 | 1,62 | 0,05 | 0,751 |
| p53 | 172 | 1,56 | 0,052 | 0,677 |
| p54 | 150 | 1,96 | 0,067 | 0,818 |
| p55 | 151 | 1,88 | 0,069 | 0,848 |
| p56 | 846 | 2,04 | 0,03 | 0,882 |
| p57 | 847 | 2,35 | 0,033 | 0,96 |
| p58 | 843 | 1,91 | 0,028 | 0,82 |
| p59 | 842 | 2,24 | 0,031 | 0,895 |
| p60 | 840 | 2,22 | 0,031 | 0,909 |
| p61 | 842 | 2,72 | 0,033 | 0,972 |
| p62 | 842 | 2,28 | 0,03 | 0,864 |
| p63 | 838 | 1,99 | 0,031 | 0,904 |
| p64 | 843 | 2,85 | 0,03 | 0,874 |
| p65 | 789 | 2,49 | 0,031 | 0,876 |
| p66 | 120 | 1,76 | 0,076 | 0,83 |
| p67 | 117 | 1,8 | 0,076 | 0,823 |
| p68 | 162 | 1,96 | 0,065 | 0,822 |
| p69 | 169 | 1,67 | 0,058 | 0,76 |
| p70 | 499 | 2,56 | 0,038 | 0,854 |
| p71 | 463 | 2,35 | 0,039 | 0,84 |
| p72 | 473 | 2,51 | 0,037 | 0,795 |
| p73 | 440 | 2,71 | 0,039 | 0,811 |
| p74 | 609 | 2,18 | 0,032 | 0,791 |
| p75 | 659 | 2,43 | 0,032 | 0,817 |
| p76 | 642 | 2,22 | 0,034 | 0,854 |
| p77 | 638 | 2,06 | 0,031 | 0,78 |
| p78 | 620 | 1,88 | 0,034 | 0,837 |
| p79 | 575 | 1,8 | 0,032 | 0,779 |
| p80 | 354 | 1,94 | 0,044 | 0,824 |
| p81 | 477 | 1,95 | 0,039 | 0,862 |
| p82 | 849 | 3,36 | 0,025 | 0,727 |

p83 849 3,2 0,028 0,802

Tabla de MEDIAS DE SATISFACCIÓN: ITEMS ORDENADOS según med

| Orden | Pregunta | n | media | error tipico de la media | Desviación típica |
|-------|----------|-----|-------|--------------------------|-------------------|
| | p82 | 849 | 3,36 | 0,025 | 0,727 |
| | p83 | 849 | 3,2 | 0,028 | 0,802 |
| 1° | p30 | 749 | 2,95 | 0,026 | 0,721 |
| 2° | p19 | 850 | 2,87 | 0,021 | 0,624 |
| 3° | p64 | 843 | 2,85 | 0,03 | 0,874 |
| 4° | p28 | 835 | 2,82 | 0,028 | 0,822 |
| 5° | p34 | 756 | 2,78 | 0,031 | 0,842 |
| 6° | p42 | 353 | 2,77 | 0,051 | 0,953 |
| 7° | p39 | 704 | 2,76 | 0,028 | 0,733 |
| 8° | p31 | 454 | 2,75 | 0,041 | 0,871 |
| 9° | p40 | 723 | 2,72 | 0,027 | 0,72 |
| 10° | p61 | 842 | 2,72 | 0,033 | 0,972 |
| 11° | p73 | 440 | 2,71 | 0,039 | 0,811 |
| 12° | p27 | 823 | 2,66 | 0,029 | 0,822 |
| 13° | p25 | 848 | 2,64 | 0,026 | 0,743 |
| 14° | p35 | 731 | 2,64 | 0,029 | 0,794 |
| 15° | p29 | 806 | 2,63 | 0,029 | 0,837 |
| 16° | p70 | 499 | 2,56 | 0,038 | 0,854 |
| 17° | p26 | 848 | 2,55 | 0,027 | 0,777 |
| 18° | p37 | 819 | 2,53 | 0,03 | 0,858 |
| 19° | p1 | 850 | 2,52 | 0,024 | 0,693 |
| 20° | p72 | 473 | 2,51 | 0,037 | 0,795 |
| 21° | p65 | 789 | 2,49 | 0,031 | 0,876 |
| 22° | p46 | 205 | 2,47 | 0,072 | 1,036 |
| 23° | p41 | 808 | 2,46 | 0,031 | 0,877 |
| 24° | p4 | 853 | 2,43 | 0,029 | 0,833 |
| 25° | p18 | 846 | 2,43 | 0,026 | 0,75 |
| 26° | p44 | 242 | 2,43 | 0,067 | 1,037 |
| 27° | p75 | 659 | 2,43 | 0,032 | 0,817 |
| 28° | p15 | 727 | 2,42 | 0,03 | 0,797 |
| 29° | p23 | 146 | 2,42 | 0,075 | 0,908 |
| 30° | p6 | 847 | 2,41 | 0,027 | 0,779 |
| 31° | p3 | 849 | 2,39 | 0,025 | 0,727 |
| 32° | p38 | 818 | 2,35 | 0,031 | 0,876 |
| 33° | p57 | 847 | 2,35 | 0,033 | 0,96 |
| 34° | p71 | 463 | 2,35 | 0,039 | 0,84 |
| 35° | p22 | 174 | 2,3 | 0,058 | 0,762 |
| 36° | p62 | 842 | 2,28 | 0,03 | 0,864 |
| 37° | p33 | 578 | 2,25 | 0,042 | 1,004 |
| 38° | p36 | 767 | 2,25 | 0,032 | 0,884 |
| 39° | p9 | 849 | 2,24 | 0,026 | 0,746 |
| 40° | p24 | 150 | 2,24 | 0,065 | 0,8 |

| | | | | | |
|-----|-----|-----|------|-------|-------|
| 41° | p59 | 842 | 2,24 | 0,031 | 0,895 |
| 42° | p60 | 840 | 2,22 | 0,031 | 0,909 |
| 43° | p76 | 642 | 2,22 | 0,034 | 0,854 |
| 44° | p21 | 846 | 2,19 | 0,024 | 0,712 |
| 45° | p74 | 609 | 2,18 | 0,032 | 0,791 |
| 46° | p45 | 258 | 2,17 | 0,057 | 0,922 |
| 47° | p8 | 844 | 2,16 | 0,026 | 0,756 |
| 48° | p12 | 850 | 2,14 | 0,026 | 0,747 |
| 49° | p2 | 853 | 2,09 | 0,025 | 0,735 |
| 50° | p47 | 199 | 2,09 | 0,068 | 0,965 |
| 51° | p50 | 241 | 2,09 | 0,054 | 0,832 |
| 52° | p13 | 851 | 2,08 | 0,028 | 0,805 |
| 53° | p7 | 853 | 2,06 | 0,03 | 0,876 |
| 54° | p77 | 638 | 2,06 | 0,031 | 0,78 |
| 55° | p56 | 846 | 2,04 | 0,03 | 0,882 |
| 56° | p10 | 809 | 2,01 | 0,031 | 0,888 |
| 57° | p63 | 838 | 1,99 | 0,031 | 0,904 |
| 58° | p11 | 852 | 1,98 | 0,028 | 0,809 |
| 59° | p20 | 849 | 1,98 | 0,029 | 0,837 |
| 60° | p5 | 854 | 1,97 | 0,026 | 0,757 |
| 61° | p48 | 323 | 1,96 | 0,046 | 0,82 |
| 62° | p54 | 150 | 1,96 | 0,067 | 0,818 |
| 63° | p68 | 162 | 1,96 | 0,065 | 0,822 |
| 64° | p81 | 477 | 1,95 | 0,039 | 0,862 |
| 65° | p80 | 354 | 1,94 | 0,044 | 0,824 |
| 66° | p58 | 843 | 1,91 | 0,028 | 0,82 |
| 67° | p16 | 462 | 1,9 | 0,036 | 0,78 |
| 68° | p55 | 151 | 1,88 | 0,069 | 0,848 |
| 69° | p78 | 620 | 1,88 | 0,034 | 0,837 |
| 70° | p17 | 400 | 1,85 | 0,043 | 0,853 |
| 71° | p67 | 117 | 1,8 | 0,076 | 0,823 |
| 72° | p79 | 575 | 1,8 | 0,032 | 0,779 |
| 73° | p43 | 261 | 1,77 | 0,053 | 0,86 |
| 74° | p66 | 120 | 1,76 | 0,076 | 0,83 |
| 75° | p14 | 712 | 1,75 | 0,029 | 0,782 |
| 76° | p69 | 169 | 1,67 | 0,058 | 0,76 |
| 77° | p32 | 457 | 1,62 | 0,042 | 0,89 |
| 78° | p52 | 226 | 1,62 | 0,05 | 0,751 |
| 79° | p51 | 241 | 1,59 | 0,048 | 0,742 |
| 80° | p53 | 172 | 1,56 | 0,052 | 0,677 |
| 81° | p49 | 252 | 1,48 | 0,042 | 0,671 |

Pregunta

1. Distribución y secuencia de las asignaturas en el plan de estudios
2. Coherencia entre el número de créditos reconocidos a cada asignatura, la extensión del temario y la carga de trabajo exigida
3. Información recibida sobre objetivos, metodología, medios de evaluación, etc Guías Docentes)
4. Distribución de horarios de clases, exámenes, tutorías... para facilitar la planificación de tu estudio
5. Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas
6. Coordinación entre la teoría y las prácticas de las asignaturas
7. Número de estudiantes por clase
8. Materiales de estudio
9. Metodologías con participación activa del estudiante en el aula (trabajo en grupo, resolución de proyectos...)
10. Recursos en Internet para apoyo a tu aprendizaje (foros, material de consulta on-line...)
11. Coherencia entre los objetivos, la materia impartida y lo que se exige para aprobar
12. Eficacia de los medios de evaluación (exámenes, trabajos)
13. Objetividad de las calificaciones obtenidas
14. Revisión de las calificaciones de los exámenes
15. Apoyo y orientación en tu aprendizaje ("Tutorías de asignaturas")
16. Orientación para planificar tu itinerario académico ("Tutoría curricular")
17. Tutoría 'on-line' (mediante correo electrónico, plataforma virtual)
18. Calidad docente del profesorado
19. Conocimientos teóricos específicos propios de la carrera
20. Preparación práctica específica propia de la carrera
21. Formación que facilita el desarrollo de habilidades personale (trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, capacidad iniciativa, etc.)
22. Recursos y pruebas de autoevaluación para mejorar los conocimientos ("Punto de Inicio")
23. "Cursos 0" dirigidos a nivelar y cubrir las carencias de conocimiento al iniciar la carrera
24. Actividades de acogida al ingresar en tu Escuela o Facultad para facilitar tu adaptación a la Universidad (mentoría, jornadas...)
25. Aulas de teoría
26. Talleres y laboratorios, y su equipamiento
27. Aulas de exámenes
28. Salas de informática de libre acceso, ciberteca
29. Salas polivalentes para trabajo en grupo
30. Correo electrónico UPM
31. Calidad de la conectividad de la Red Inalámbrica WIFI
32. Recepción de notas mediante SMS
33. Consultas administrativas, matriculación 'on-line'
34. Calidad de la conectividad a "Politécnica Virtual"
35. Servicios Web de la UPM
36. Servicios Web que proporciona tu Escuela o Facultad
37. Confortabilidad de la biblioteca

38. Disponibilidad de puestos de lectura y estudio
39. Plazos y condiciones de préstamo domiciliario
40. Fondos bibliográficos disponibles
41. Amplitud horaria de la biblioteca
42. Servicio de préstamo de portátiles
43. Orientación y apoyo en tu Escuela o Facultad para realizar prácticas en empresas
44. Orientación y apoyo del COIE para realizar prácticas en empresas
45. Diversidad de la oferta para realizar prácticas en empresas
46. Calidad de las prácticas en empresas, como experiencia formativa
47. Reconocimiento académico de las prácticas en empresas
48. Orientación sobre salidas profesionales
49. Cursos sobre técnicas de búsqueda de empleo
50. Bolsas de empleo
51. Información sobre programas de movilidad
52. Diversidad de la oferta para la movilidad
53. Tramitación de los programas de movilidad
54. Calidad de los programas de movilidad, como experiencia formativa
55. Reconocimiento académico de la movilidad
56. Eficacia de funcionamiento de la Secretaría
57. Atención y amabilidad del personal de Secretaría
58. Horario de Secretaría
59. Relación calidad-precio
60. Limpieza e higiene de la cafetería
61. Atención y amabilidad del personal de cafetería
62. Confortabilidad de las instalaciones de la cafetería
63. Eficacia del servicio de reprografía
64. Eficacia del servicio de publicaciones, librería
65. Utilidad del carnet de la UPM
66. Servicio de atención psicológica
67. Servicio médico
68. Facilidades para estudiantes con alguna discapacidad
69. Orientación para alumnos no residentes en Madrid
70. Oferta de actividades deportivas
71. Instalaciones deportivas de la UPM
72. Oferta de actividades culturales
73. Asociaciones de estudiantes
74. Información y formación sobre representación estudiantil
75. Servicios que ofrece la Delegación de Alumnos
76. Procedimientos para realizar sugerencias, reclamaciones y quejas, o para recoger la opinión de los estudiantes
77. Fuentes y canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Universidad o de tu Escuela o facultad
78. Información sobre las ayudas económicas (becas de inicio, becas de comedor, doble titulación...)
79. Información sobre las convocatorias de Becas de Colaboración en la UPM o en tu Escuela o Facultad
80. Calidad de las becas de colaboración, como experiencia formativa
81. Tramitación de becas y ayudas económicas
82. Satisfacción GLOBAL, con la elección de la Titulación

Ranking de MAYOR A MENOR

Pregunta

82. Satisfacción GLOBAL, con la elección de la Titulación

83. Satisfacción GLOBAL, con la elección de la Universidad

30. Correo electrónico UPM

19. Conocimientos teóricos específicos propios de la carrera

64. Eficacia del servicio de publicaciones, librería

28. Salas de informática de libre acceso, ciberoteca

34. Calidad de la conectividad a "Politécnica Virtual"

42. Servicio de préstamo de portátiles

39. Plazos y condiciones de préstamo domiciliario

31. Calidad de la conectividad de la Red Inalámbrica WIFI

40. Fondos bibliográficos disponibles

61. Atención y amabilidad del personal de cafetería

73. Asociaciones de estudiantes

27. Aulas de exámenes

25. Aulas de teoría

35. Servicios Web de la UPM

29. Salas polivalentes para trabajo en grupo

70. Oferta de actividades deportivas

26. Talleres y laboratorios, y su equipamiento

37. Confortabilidad de la biblioteca

1. Distribución y secuencia de las asignaturas en el plan de estudios

72. Oferta de actividades culturales

65. Utilidad del carnet de la UPM

46. Calidad de las prácticas en empresas, como experiencia formativa

41. Amplitud horaria de la biblioteca

4. Distribución de horarios de clases, exámenes, tutorías... para facilitar la planificación de tu estudio

18. Calidad docente del profesorado

44. Orientación y apoyo del COIE para realizar prácticas en empresas

75. Servicios que ofrece la Delegación de Alumnos

15. Apoyo y orientación en tu aprendizaje ("Tutorías de asignaturas")

23. "Cursos 0" dirigidos a nivelar y cubrir las carencias de conocimiento al iniciar la carrera

6. Coordinación entre la teoría y las prácticas de las asignaturas

3. Información recibida sobre objetivos, metodología, medios de evaluación, etc Guías Docentes)

38. Disponibilidad de puestos de lectura y estudio

57. Atención y amabilidad del personal de Secretaría

71. Instalaciones deportivas de la UPM

22. Recursos y pruebas de autoevaluación para mejorar los conocimientos ("Punto de Inicio")

62. Confortabilidad de las instalaciones de la cafetería

33. Consultas administrativas, matriculación 'on-line'

36. Servicios Web que proporciona tu Escuela o Facultad

9. Metodologías con participación activa del estudiante en el aula (trabajo en grupo, resolución de proyectos...)

24. Actividades de acogida al ingresar en tu Escuela o Facultad para facilitar tu adaptación a la Universidad (mentoría, jornadas...)

59. Relación calidad-precio

60. Limpieza e higiene de la cafetería

76. Procedimientos para realizar sugerencias, reclamaciones y quejas, o para recoger la opinión de los estudiantes

21. Formación que facilita el desarrollo de habilidades personales (trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, capacidad iniciativa, etc.)

74. Información y formación sobre representación estudiantil

45. Diversidad de la oferta para realizar prácticas en empresas

8. Materiales de estudio

12. Eficacia de los medios de evaluación (exámenes, trabajos)

2. Coherencia entre el número de créditos reconocidos a cada asignatura, la extensión del temario y la carga de trabajo exigida

47. Reconocimiento académico de las prácticas en empresas

50. Bolsas de empleo

13. Objetividad de las calificaciones obtenidas

7. Número de estudiantes por clase

77. Fuentes y canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Universidad o de tu Escuela o facultad

56. Eficacia de funcionamiento de la Secretaría

10. Recursos en Internet para apoyo a tu aprendizaje (foros, material de consulta on-line...)

63. Eficacia del servicio de reprografía

11. Coherencia entre los objetivos, la materia impartida y lo que se exige para aprobar

20. Preparación práctica específica propia de la carrera

5. Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas

48. Orientación sobre salidas profesionales

54. Calidad de los programas de movilidad, como experiencia formativa

68. Facilidades para estudiantes con alguna discapacidad

81. Tramitación de becas y ayudas económicas

80. Calidad de las becas de colaboración, como experiencia formativa

58. Horario de Secretaría

16. Orientación para planificar tu itinerario académico ("Tutoría curricular")

55. Reconocimiento académico de la movilidad

78. Información sobre las ayudas económicas (becas de inicio, becas de comedor, doble titulación...)

17. Tutoría 'on-line' (mediante correo electrónico, plataforma virtual)

67. Servicio médico

79. Información sobre las convocatorias de Becas de Colaboración en la UPM o en tu Escuela o Facultad

43. Orientación y apoyo en tu Escuela o Facultad para realizar prácticas en empresas

66. Servicio de atención psicológica

14. Revisión de las calificaciones de los exámenes

69. Orientación para alumnos no residentes en Madrid

32. Recepción de notas mediante SMS

52. Diversidad de la oferta para la movilidad

51. Información sobre programas de movilidad

53. Tramitación de los programas de movilidad

49. Cursos sobre técnicas de búsqueda de empleo