



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA



INFORME ENCUESTA RECTORADO DE SATISFACCIÓN DE ALUMNOS EUATM. CURSO 2008/2009

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
IN/ERSA-EUATM2008-2009/001	08/09/2009	-	00

1. OBJETO

Este documento tiene por objeto dar a conocer los resultados sobre el estudio realizado por el Rectorado para evaluar la satisfacción de los estudiantes de la UPM. Curso 2008/2009.

Dentro de este estudio general realizado a todos los Centros de la UPM, no centramos en los resultados obtenidos en nuestra Escuela.

Entendemos que conocer la satisfacción del alumno es necesario, pues permite predecir aspectos sobre inserción académica en la vida universitaria y se convierte en un instrumento útil para revelar tendencias y puntos de interés en los estudiantes que permitirá de forma sistemática trabajar por la mejora de la calidad de la enseñanza y de los servicios.

2. ALCANCE

Este informe va dirigido a toda la comunidad universitaria, agentes implicados (Dirección, Subdirecciones, Departamentos, Comisiones, Grupos de Investigación, Grupos de Innovación Educativa, Cátedras Universidad-Empresa, Alumnos, Personal de Administración y Servicios) y grupos de interés (usuarios de los servicios y sociedad).

3. METODOLOGÍA

Recogida de datos: Técnica de recogida y análisis de información de tipo cuantitativo mediante aplicación de encuesta impresa y on-line.

Universo: matriculados en el curso 2008/2009 excluyendo alumnos de másteres, homologaciones, de nuevo ingreso de primer curso.(fuente de datos de matriculación AGORA a fecha 26/11/2008, excluyendo alumnos de másteres, homologaciones, de nuevo ingreso de primer curso).

Muestreo: Aleatorio.

Muestra: 855 (encuestados EUATM).

Tipo de encuesta:

Bloques:

- Datos Generales del alumno/a.
- A) Satisfacción sobre el proceso formativo.
- B) Instalaciones y Servicios para el proceso formativo.
- C) Prácticas en empresas, orientación laboral y movilidad.
- D) Servicios Generales de Extensión Universitaria y para la participación.



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA



INFORME ENCUESTA RECTORADO DE SATISFACCIÓN DE ALUMNOS EUATM. CURSO 2008/2009

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
IN/ERSA-EUATM2008-2009/001	08/09/2009	-	00

- F) Selección de los aspectos más importantes entre los 81 ítems.
- G) Observaciones y sugerencias.

Categoría de respuesta:

- Bloques B, C, D y E: escala de cuatro puntos (4=muy satisfactorio a 1=muy insatisfactorio), con un total de 81 ítems.
- Bloque F: respuesta de elección entre los 81 ítems.
- Bloque G: pregunta abierta.

Procedimiento para aplicar el cuestionario:

Cumplimentación anónima y voluntaria.

- Cuestionario impreso: incluido en sobre de matrícula, para ser recogido en la Secretaría de los Centros y posterior envío a Vicerrectorado de Ordenación Académica y Planificación Estratégica.
- Cuestionario on-line: incorporado al proceso de automatrícula en Politécnica Virtual, con posibilidad de opción de “no respuesta” exige valoración de usuario como alumno/a de la UPM.

Tratamiento de datos

Análisis estadístico SPSS, v. 16

Análisis cualitativo de respuesta abierta

4. RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS PARA LA EUATM

4.1 Los 15 ítems mejor valorados (de mejor valorado a peor):

- Satisfacción GLOBAL con la elección de la Titulación (I. 82)
- Satisfacción GLOBAL con la elección de la Universidad (I. 83)
- Correo electrónico UPM (I.30)
- Conocimiento teóricos específicos propios de la carrera (I. 19)
- Eficacia del servicio de publicaciones, librería (I. 64)
- Salas de informática de libre acceso, ciberteca (I. 28)
- Calidad de la conectividad a “Politécnica Virtual” (I. 34)
- Servicio de préstamo de portátiles (I. 42)
- Plazos y condiciones de préstamos domiciliario (I. 39)
- Calidad de la conectividad de la Red Inalámbrica WIFI (I. 31)



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA



INFORME ENCUESTA RECTORADO DE SATISFACCIÓN DE ALUMNOS EUATM. CURSO 2008/2009

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
IN/ERSA-EUATM2008-2009/001	08/09/2009	-	00

- Fondos bibliográficos disponibles (I. 40)
- Asociación de estudiantes (I. 73)
- Aulas de exámenes (I. 27)
- Aulas de teoría (I. 25)

4.2 Los 15 items peor valorados (de peor valorado a mejor):

- Cursos sobre técnicas de búsqueda de empleo (I. 49)
- Tramitación de los programas de movilidad (I. 53)
- Información sobre programas de movilidad (I. 51)
- Diversidad de oferta para movilidad (I. 52)
- Recepción de notas mediante SMS (I. 32)
- Orientación para alumnos no residentes en Madrid (I. 69)
- Revisión de las calificaciones de los exámenes (I. 14)
- Servicio de atención psicológica (I. 66)
- Orientación y apoyo en tu Escuela o Facultad para realizar prácticas en empresa (I. 43)
- Información sobre las convocatorias de Becas de Colaboración en la UPM o en tu Escuela o Facultad (I. 79)
- Servicio Médico (I. 67)
- Tutoría "on line" (mediante correo electrónico, plataforma virtual (I. 17)
- Información sobre las ayudas económicas (becas de inicio, becas de comedor, doble titulación) (I. 78)
- Reconocimiento académico de la movilidad (I.55)
- Orientación para planificar tu itinerario académico "Tutoría curricular" (I. 16)

4.3 Otros items en los que suspendemos

- Coordinación entre el profesorado de distintas asignaturas (I. 5). Media: 1,97.
- Coherencia entre objetivos, materia impartida y lo que se exige para aprobar (I. 11). Media: 1,98.
- Revisión de las calificaciones de los exámenes (I. 14). Media 1,75.
- Preparación práctica específica de la carrera (I. 20). Media: 1,98.
- Orientación sobre salidas profesionales (I. 48). Media: 1,96.
- Horario de Secretaría (I. 58). Media: 1,91.
- Eficacia del servicio de reprografía (I. 63). Media: 1,99.
- Facilidades para estudiantes con alguna discapacidad (I. 68). Media: 1,96.



INFORME ENCUESTA RECTORADO DE SATISFACCIÓN DE ALUMNOS EUATM. CURSO 2008/2009

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
IN/ERSA-EUATM2008-2009/001	08/09/2009	-	00

- Calidad de las becas de colaboración, como experiencia formativa (I. 80). Media: 1,94.
- Tramitación de becas y ayudas económicas (I. 81). Media 1,95.

4.4 Factores considerados como más importantes en los que la UPM debería ofrecer un servicio excelente (bloque F) y satisfacción de los alumnos con respecto a los mismos (los alumnos pueden seleccionar 5 aspectos entre los 81 ítems).

Son aspectos generales de la actividad académica pero de los que se puede extraer información sobre la opinión de los alumnos de dónde esperan que mejore la universidad y se convierta en un modelo de excelencia.

Estos serían los 10 ítems seleccionados por los alumnos de la EUATM como más importantes y sus posiciones de satisfacción con respecto a los 81 ítems valorados:

Modelo de excelencia de universidad para los alumnos EUATM

(los 5 primeros ítems posicionados por orden de importancia)

Item	Media	Error T.	DT	Posición satisfacción
Item 11: Coherencia entre los objetivos, la materia impartida y lo que se exige para aprobar.	1,98	1,98	1,98	58
Item 18: Calidad Docente del profesorado, en general.	2,43	0,026	0,75	25
Item 20: Preparación práctica específica propia de la carrera, recibida hasta ahora.	1,98	0,029	0,837	59
Item 13: Objetividad de las calificaciones obtenidas.	2,08	0,028	0,805	52
Item 56: Eficacia y funcionamiento de la Secretaría.	2,04	0,03	0,882	55

(los 5 siguientes ítems posicionados por orden de importancia)

Item	Media	Error T.	DT	Posición satisfacción
Item 2: Coherencia entre el número de créditos reconocidos a cada asignatura y la extensión del temario y la carga lectiva exigida.	2,09	0,025	0,735	49
Item 5: Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas.	1,97	0,026	0,757	60
Item 63: Eficacia del servicio de reprografía.	1,99	0,031	0,904	57
Item 12: Eficacia de los medios de evaluación (exámenes, trabajos).	2,14	0,026	0,747	48
Item 7: Número de estudiantes por clase.	2,06	0,03	0,876	53



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA



INFORME ENCUESTA RECTORADO DE SATISFACCIÓN DE ALUMNOS EUATM. CURSO 2008/2009

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
IN/ERSA-EUATM2008-2009/001	08/09/2009	-	00

De los 5 aspectos en los que nuestros alumnos esperan que seamos un modelo de excelencia, destaca con mejor nota *"la calidad docente del profesorado"*, con una posición de satisfacción (por orden de importancia) de 25 (con respecto a los 81 ítems). En el resto de los valores se observa un distanciamiento claro entre la posición que ocupan en cuanto a la importancia atribuida y entre la posición de la satisfacción manifestada.

Asimismo estos aspectos concentran el mayor número de comentarios en la pregunta abierta "Observaciones y sugerencias", siendo estas muy numerosas (117 en EUATM) y en base a las cuales, el análisis cualitativo pone de manifiesto que, desde la perspectiva del alumno, constituyen elementos críticos que aconsejan una reflexión profunda.

4. OPINIONES Y SUGERENCIAS

Cualquier persona de la comunidad universitaria, usuario de nuestros servicios o sociedad, podrá dirigir sus opiniones y sugerencias a la Dirección del Centro, a través del buzón de sugerencias que la Escuela dispone en su página web: <http://www.euatm.upm.es>

Madrid septiembre 2009
La Dirección
Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica
Universidad Politécnica de Madrid



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA



INFORME ENCUESTA RECTORADO DE SATISFACCIÓN DE ALUMNOS EUATM. CURSO 2008/2009

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
IN/ERSA-EUATM2008-2009/001	08/09/2009	-	00

ANEXO

CUESTIONARIO APLICADO