



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

INDICE

1. OBJETO
2. REVISIÓN DE ACCIONES Y MEJORAS 2011/2012
3. REVISIÓN DE LOS INDICADORES

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre	Cristina Luengo Fernández	Rafael Fernández Martín	Mercedes del Río Merino
Puesto	Responsable de la Oficina de Calidad	Subdirector de Calidad	Directora
Firma			



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

1. OBJETO

El objeto de este documento es plasmar el seguimiento y control que la Subdirección de Calidad ha realizado a las diferentes acciones que se han desarrollado de acuerdo a lo establecido en el Plan de Acción y Mejoras 2011/2012; esta evaluación forma parte del compromiso que la Escuela ha adquirido con la calidad.

Como en el curso pasado, nos hemos encontrado con la tarea fundamental de implantar nuestro Sistema de Garantía Interna de Calidad. Aprovechando la ocasión, hemos utilizado el Plan de Acción y Mejoras 2011/2012 como instrumento básico para desplegar todas aquellas acciones que cumplen de lleno nuestro Sistema, garantizando de esta manera su implantación y seguimiento.

En esta tarea de revisión, se han recogido las evidencias oportunas, quedando documentadas, para que en la evaluación interna y externa, los comités correspondientes puedan certificar el grado de cumplimiento de nuestro Plan.

Hechas las revisiones interna y externa se harán públicos los informes para que cualquier persona de la comunidad universitaria, usuario de nuestros servicios o sociedad puedan dirigir a la Dirección del Centro, sus opiniones, sugerencias y propuestas de mejora para incorporar a futuros planes de acción.



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

2. REVISIÓN ACCIONES Y MEJORAS 2011/2012

SOGAP: Subdirección de Ordenación, Gestión Académica y Profesorado

SEEU: Subdirección de Estudiantes y Extensión Universitaria

SAEGP: Subdirección de Asuntos Económicos y Gestión del Patrimonio

SIDP: Subdirección de Investigación, Doctorado y Postgrado

SC: Subdirección de Calidad

SA: Secretaría Académica

AIE: Adjuntía Innovación Educativa

AMEPP: Adjuntía de Movilidad de Estudiantes, Profesorado y PAS

CIC: Comisión Interna de Calidad

CEC: Comisión Externa de Calidad

SGIC: Sistema de Garantía Interna de Calidad

COA: Comisión de Ordenación Académica

COCAs: Comisiones de Coordinación Académicas de Curso

CEA: Comisión de Enseñanza-Aprendizaje

CUE: Comisión Cátedras Universidad Empresa

CRL Comisión de Riesgos Laborales

GI: Grupo de Investigación

GIE: Grupo de Innovación Educativa

AAMEPP Archivo Adjuntía de Movilidad de Estudiantes, Profesorado y PAS

AD Archivo Dirección

AC Archivo Calidad

ASA Archivo Secretaría de Alumnos

ASD Archivo Secretaría de Dirección

AOC Archivo Oficina de Calidad

ASOGAP Archivo Subdirección de Ordenación, Gestión Académica y Profesorado

MVV: Misión, Visión y Valores

COAATEM: Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros en Edificación de Madrid

VOAPE: Vicerrectorado de Ordenación Académica y Planificación Estratégica

ME: Ministerio de Educación

LOS EPÍGRAFES MARCADOS EN ROJO REPRESENTAN MEJORAS CON RESPECTO AL PLAN 2010/2011

GESTIÓN			
ACTIVIDADES	RESPON.	ESTADO	Nº
REVISIÓN DEL PROYECTO COMÚN Y ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS			
Revisión del Proyecto Común . Petición de revisión del Proyecto Común a: Directores de Departamento, Coordinadores de Semestre, Coordinadores de las Comisiones Asesoras de la Unidad de Calidad, Responsables de Grupos de Investigación, Responsables de Grupos de Innovación Educativa, Directores de Cátedras Universidad Empresa, Responsables de Servicio, Delegación de Alumnos.	SC	Se revisa el Proyecto Común y se hace un borrador del Plan Estratégico para los 4 cursos siguiente pero se decide posponer para el curso que viene por las elecciones a Director a finales de curso	1
Petición de objetivos, sugerencias propuestas de mejora para el curso 2011/12 a: Directores de Departamento, Coordinadores de Semestre, Coordinadores de las Comisiones Asesoras de la Unidad de Calidad, Responsables de Grupos de Investigación, Responsables	Dirección y SC	Realizado	2



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

de Grupos de Innovación Educativa, Directores de Cátedras Universidad Empresa, Responsables de Servicio, Delegación de Alumnos.			
Elaboración del Borrador del Plan de Acción y Mejoras 2011/12 . Petición de revisión a: Directores de Departamento, Coordinadores de Semestre, Coordinadores de las Comisiones Asesoras de la Unidad de Calidad, Responsables de Grupos de Investigación, Responsables de Grupos de Innovación Educativa, Directores de Cátedras Universidad Empresa, Responsables de Servicio, Delegación de Alumnos.	SC	Realizado	3
Definición del Plan de Acción y Mejoras 2011/2012 , incorporando acciones y mejoras sugeridas. Operativización de indicadores de curso 2011/2012 .	Dirección	Realizado	4
Difusión del Plan de Acción y Mejoras 2011/2012. Remisión a los Coordinadores de las Comisiones asesoras, a los Coordinadores de los Grupos de Innovación Educativa, a los Grupos de Investigación y a las Cátedras Universidad-Empresa, Responsables de Servicio y Delegación de Alumnos.	Dirección	Realizado	5
Revisión de la composición de la Unidad de Calidad (Revisión de las Comisiones Asesoras de Calidad).	SC	Realizado	6
Información de la Política y Objetivos Generales de Calidad a la Comisión Interna de Calidad.	SC	Realizado	29
OBJETIVOS DEL EQUIPO DIRECTIVO			
Propuesta de Objetivos del ED para primer semestre. Elaboración de informe de objetivos primer semestre curso 2011/2012. Difusión.	Dirección	Realizado	7
Propuesta de Objetivos del ED para segundo semestre. Elaboración de informe de objetivos primer semestre curso 2011/2012. Difusión	Dirección	No hay evidencia	-
Reuniones periódicas del Equipo Directivo.	Dirección	Realizado	ASA
ACTUACIÓN DE LAS COMISIONES ASESORAS DE LA UNIDAD DE CALIDAD			
Remisión a los Coordinadores de las Comisiones Asesoras los objetivos y actividades del Plan de Acción de la EUATM para ese curso, para su consideración y debate con el resto de los miembros de la Comisión.	SC	Realizado	8
Celebración de la primera reunión* (ANX-SUB/PR/CAL/001-01) de las Comisiones en el curso. El orden del día como mínimo tratará los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> Actualización, en su caso, de la relación de miembros 	Comisiones Asesoras	Se ha recibido registro de reunión de: Comisión de	9



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

de la Comisión (altas y bajas justificadas). <ul style="list-style-type: none"> • Calendario de reuniones (un mínimo de cuatro durante el curso, p.e: diciembre-marzo-junio-octubre). • Objetivos del curso. • Acciones a acometer durante el curso-responsables. 		Departamentos, la CUE y la de Investigación. Se reclama al resto de las Comisiones la primera reunión	
Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	Coordinador Comisión	Comisión de Departamentos, la CUE y la de Investigación	10
Envío a la Oficina de Calidad un resumen de la actividad realizada (Memoria de Comisión ANX-SUB/PR/CAL/001-02), incidiendo en los problemas que se han tenido a lo largo del curso así como las propuestas de mejora, tanto del procedimiento como de futuros cambios, a corto, medio o largo plazo, que se deben realizar para mejorar el funcionamiento de la Comisión e incorporar a futuros planes de acción y mejoras.	Coordinador Comisión	Se reclamaron a los responsables de la Comisiones Asesoras y no se ha recibido ninguna memoria	11
REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS			
<i>Revisión anual del Plan de Acción 2010/2011</i> Evaluación el desarrollo del Plan de Acción 2010/2011.	SC	Realizado	12
Evaluación teniendo en cuenta el Plan de Acción 2010/2011 y la información recogida por la Subdirección de Calidad.	CIC	Realizado	34
Exposición pública del Informe de Autoevaluación del Plan de Acción 2010/2011.	SC	Realizado	13
<i>Revisión en enero del desarrollo de Plan de Acción 2011/2012</i>	SC	Realizado	14
INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS			
Elaboración del informe de resultados sobre incidencias, reclamaciones y sugerencias 2010/2011. Inclusión en el Informe General de Resultados 2010/2011.	SC	Realizado	15
Poner en producción el procedimiento de incidencias, reclamaciones y sugerencias, a través de la herramienta Polymita.	SC	El Rectorado no ha puesto en producción el procedimiento a través de la herramienta Polymita. Nosotros seguimos trabajando de forma manual	16
Seguimiento de incidencias, reclamaciones y sugerencias para el curso 2011-12.	SC	Realizado	17



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES, PDI Y PAS EUATM

Revisión de los procedimientos sobre cuestionarios de Estudiantes, PDI y PAS.	SC	Estamos revisando el SGIC y ese procedimiento todavía no ha sido revisado	-
Realización de las encuestas de satisfacción Estudiantes, PDI y PAS.	SC	Realizado	18

INFORMES DE RESULTADOS DEL EQUIPO DIRECTIVO

Elaboración de informe de resultados segundo semestre curso 2010/2011. Difusión.	Dirección	Realizado	19
Elaboración de informe de resultados primer semestre curso 2011/2012. Difusión.	Dirección	El Equipo Directivo ha realizado un informe sobre su actuación durante los 4 años de mandato, dando cuenta de ello al Rector.	20

RECOGIDA DE EVIDENCIAS Y RESULTADOS DEL PERSONAL

Estudio para la implantación de un sistema (a través de la página web) de recogida de resultados preferentemente sobre el personal docente y de administración del Centro: datos sobre formación, actividades realizadas en el Centro, artículos publicados....	SC en colaboración con los Departamentos, SOGAP y SA.	Se ha mantenido reunión con los Departamentos la propuesta estaba casi en marcha pero un iniciativa similar en el Rectorado ha parado el proyecto.	21
Implantación del sistema a través de la página Web.	Servicio de Informática		

BENCHAMARKING

Comparativa de resultados con datos de otros Centros Universitarios. Análisis de nuestro rendimiento y el de la competencia.	SC	Se ha buscado información tanto a nivel nacional como internacional. Se han encontrado datos de Sevilla, Valencia, Ganada y algo de La Laguna. A nivel internacional sólo Milán.	22
--	----	--	----



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

INFORME GENERAL DE RESULTADOS

Revisión de los datos curso 2010/2011:			
Elaboración del Informe General de Resultados 2010/2011. Incorporación de informes del Equipo Directivo, revisiones de los Planes de Estudio, resultados de encuestas..... Presentación a la CIC para su información y visto bueno.	SC	Realizado	23
Análisis de los resultados y determinación de las debilidades y fortalezas de los Programas, proponiendo acciones de mejora.	CIC	Realizado	24
Información y difusión: Información a través de la web de la EUATM a la comunidad universitaria (alumnos, profesores y PAS) sobre los resultados obtenidos en el proceso de análisis de los mismos abriendo periodo de sugerencias y propuesta de mejoras. Envío a los Directores de Departamento los resultados, para su valoración, análisis y propuesta de mejoras.	SC	Realizado	25
Reunión con el Rector de la UPM para dar cuenta de los resultados.	Dirección	Realizado	ASD
Recogida de información curso 2011/2012: <ul style="list-style-type: none"> - Guías de Aprendizaje y Fichas Técnicas. - Registro de Reuniones. - Memorias de Asignaturas. - Fichas de ANECA. - Memorias de Departamentos. - Memorias de Servicios. - Memoria de Comisiones. - Memorias de Órganos de Gobierno. - Cuestionarios de satisfacción de alumnos, profesores y PAS. - Incidencias, reclamaciones, sugerencias y enmiendas de alumnos profesores, PAS y sociedad. - Indicadores de los Procedimientos del SGIC. - Memoria de Gestión. - Proyecto Demanda (elaborados por el Rectorado y difundidos por la Escuela). - Estudios sobre egresados y empleadores (elaborados por el Rectorado y difundidos por la Escuela). - Otros informes. 	SC	Realizado	AC
GESTIÓN DE PRESUPUESTO			
Aprobación del Presupuesto de la Escuela 2012 y liquidación del Presupuesto del año 2011.	Junta de Escuela	Realizado	26
Estudio para alinear el presupuesto de la Escuela con los objetivos planteados en la estrategia del Centro, estableciendo las prioridades y los ajustes necesarios.	Dirección	No realizado	-



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

<p>Revisión de Procedimientos del SGIC e Implantación automática. Seguimiento de reuniones con el Rectorado para coordinar la revisión e implantación del SGIC a través de herramienta informática.</p>	SC	El Rectorado parece que ha suspendido la implantación automática	27
Reuniones con los propietarios de los procedimientos para coordinar los cambios introducidos en el SGIC.	SC y Propietarios	Estamos en proceso de revisión de todo el SGIC, ya nos hemos reunido con la SA, con SAEGP, con la Directora, con el SEEU	AOC
<p>Evaluación Interna del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Evaluación 2010/2011 del seguimiento por parte de los responsables (propietarios u otros implicados) según lo establecido en el SGIC, teniendo en cuenta las evidencias e información recogida por la Subdirección de Calidad. Redacción del Borrador del Informe de Autoevaluación del SGIC.</p>	CIC	Realizado	28
Exposición pública del Informe de Autoevaluación del CIC.	SC	Realizado	29
<p>Evaluación Externa del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Evaluación del SGIC. Redacción del Informe de Evaluación y remisión a CIC para su conocimiento.</p>	CEC	Realizado	30
Elaboración de las propuestas de Mejora.	CEC	Realizado	31
Difusión del Informe de Evaluación.	SC	Realizado	32
SELLO EFQM			
Autoevaluación a través de la herramienta Perfil para renovación sello EFQM	SC	Se ha mantenido contacto con el Rectorado para que nos proporcionen los recursos necesarios para la puesta en marcha de la renovación EFQM, pues ha cambiado el modelo y será necesario conseguir primero la herramienta PERFIL	33
Elaboración de la Memoria EFQM.			
Renovación del sello EFQM			
Difusión del procedimiento para la renovación del Sello.			



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

		nueva, se ha estado recogiendo datos para su incorporación en la memoria EFQM.	
--	--	--	--

PROGRAMA FORMATIVO

ACTIVIDADES	RESPONS.	ESTADO	Nº
ORGANIZACIÓN DOCENTE PLAN 93 ARQUITECTO TÉCNICO			
Análisis y estudio para la mejora de la matrícula. Curso 2011/2012 . (Simplificación de información que debe presentar el alumno en la Secretaría, mejora de información en página web, información a través de cartelería ...).	SA	La Secretaría de Alumnos ha mantenido reuniones con la Dirección para tratar el tema. No tenemos evidencia.	-
Difusión de "Normas de matriculación". Curso 2011/2012 ".	SA	Realizado	34
Coordinadores de Asignatura 2011/2012	SOGAP	Realizado	35
Horarios de clase 2011/2012: Elaboración de los horarios de clase 2010/2011.	SOGAP	Realizado	36
Calendario de exámenes 2011/2012: Determinación del Calendario de exámenes.	SOGAP	Realizado	37
Tribunales de examen 2011/2012: Aprobación de los Tribunales de exámenes 2011/2012 y notificación al Subdirección de Ordenación Académica.	Consejo de Departamento	Realizado	38
Calendario escolar 2011/2012: Elaboración del calendario escolar de la EUATM. En él se incluyen días lectivos y festivos y los periodos de examen y difusión en web y el tablón de la Subdirección de Ordenación Académica.	SOGAP	Realizado	39
ORGANIZACIÓN DOCENTE (PLAN INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN)			
Tribunales de examen 2011/2012: Aprobación de los Tribunales de exámenes 2011/2012 y notificación al Subdirección de Ordenación Académica.	Consejo de Departamento	Realizado	40
Difusión de los tribunales de examen a través de los tabloneros de la Subdirección y la página web.	SOGAP	Realizado	41
Calendario escolar 2011/2012: Elaboración del calendario escolar de la EUATM. En él se incluyen días lectivos y festivos y los periodos de examen	SOGAP	Realizado	42



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

y difusión en web y el tablón de la Subdirección de Ordenación Académica.			
Horarios de clase 2012/2013: Elaboración de los horarios de clase 2012/2013. "horarios de asignaturas por curso y grupo 2012/2013". Difusión	SOGAP	Realizado	43
Calendario de exámenes 2012/2013: Determinación del Calendario de exámenes.	SOGAP	Realizado	44
Análisis y estudio para la mejora de la matrícula. Curso 2012/2013. (Simplificación de información que debe presentar el alumno en la Secretaría, mejora de información en página web, información a través de cartelería...)	SA	La Secretaría de Alumnos ha mantenido reuniones con la Dirección para tratar el tema. No tenemos evidencia	-
Difusión de "Normas de admisión y matriculación de alumnos de nuevo ingreso EUATM. Curso 2012/2013 ".	SA	Realizado	45
COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN			
Reuniones con Coordinadores de asignatura y semestre, Delegación de Alumnos, Directores de Departamento y COCACs para determinar necesidades en la implantación del cuarto curso de Graduado/a en IE y darles información y apoyo para la aplicación de los nuevos métodos docentes y para la adaptación a la nueva normativa UPM.	Dirección en colaboración AIE	Realizado	46
PLANES SEMESTRALES DE EVALUACIÓN DOCENTE (PLAN INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN)			
Elaboración del Plan semestral de Trimestre Primavera 2011/2012. (de septiembre a diciembre) Propuesta de la Actividad Docente de las Asignaturas.	Coordinadores de asignatura	Realizado	47
Análisis, informe y sugerencias de las propuestas de plan de actividad docente.	COCAs	Realizado	48
Propuesta del Semestral de Evaluación.	SOGAP	Realizado	49
Presentación de alegaciones al plan semestral de evaluación.	Departamentos y Delegación de Alumnos	Realizado	50
Análisis e informe de la propuesta del plan semestral de evaluación.	COA	Realizado	48
Presentación de Alegaciones al informe de la COA y a la propuesta del plan semestral de evaluación.	Departamentos y Delegación de Alumnos	Realizado	51
Revisión de la propuesta del plan semestral de evaluación elaborada por la COA y las alegaciones a la	Junta de Escuela	Realizado	52



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

misma.			
Aprobación, si procede, del plan semestral de evaluación.	Junta de Escuela	Realizado	53
Elaboración del Plan semestral de Trimestre Otoño. 2012/2013. (de marzo a junio) Propuesta de la Actividad Docente de las Asignaturas.	Coordinadores de asignatura	Realizado	54
Análisis, informe y sugerencias de las propuestas de plan de actividad docente.	COCAs	Realizado	ASOG AP
Propuesta del Semestral de Evaluación.	SOGAP	Realizado	-
Presentación de alegaciones al plan semestral de evaluación.	Departamentos y Delegación de Alumnos	En proceso	-
Análisis e informe de la propuesta del plan semestral de evaluación.	COA	En proceso	-
Presentación de Alegaciones al informe de la COA y a la propuesta del plan semestral de evaluación.	Departamentos y Delegación de Alumnos	En proceso	-
Revisión de la propuesta del plan semestral de evaluación elaborada por la COA y las alegaciones a la misma.	Junta de Escuela	En proceso	-
Aprobación, si procede, del plan semestral de evaluación.	Junta de Escuela	En proceso	-
Automatización de los Sistemas de elaboración de los Planes Semestrales.	SOGAP, SA y AIE en colaboración con el VOAPE	El Rectorado está realizando acciones para la automatización. Se comenzó con la plataforma Europa, pero de momento se ha suspendido su uso, por lo que estamos haciéndolo de forma manual.	-
INFORME DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PLAN INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN)			
Seguimiento de las Titulaciones. Trimestre Primavera. Curso 2010/11 (de septiembre a diciembre) Informes de Resultados de las asignaturas. Informe Académico de asignatura.	Coordinadores asignatura	Se llevó a cabo a través del proyecto que inició el Rectorado con la plataforma Europa. No tenemos evidencia de este semestre	-
Informe de Resultados de las asignaturas del Departamento.	Departamento		
Informe de las COCAs.	COCAs		
Informe del Jefe de Estudios.	SOGAP		



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

Seguimiento de las Titulaciones. Trimestre Otoño. Curso 2011/12 (de marzo a junio) Informes de Resultados de las asignaturas. Informe Académico de asignatura.	Coordinadores asignatura	Se está llevando a cabo el seguimiento de los dos semestres del curso 2011/12 (Otoño y Primavera) al mismo tiempo. Tenemos prácticamente los informes de todas las asignaturas, faltan algunas, Oficina de Calidad las ha reclamado.	-
Informe de Resultados de las asignaturas del Departamento.	Departamento		
Informe de las COCAs.	COCAs		
Informe del Jefe de Estudios.	SOGAP		
Sanción Junta de Escuela.	JE		
Automatización de los Sistemas de Seguimiento Académico de las asignaturas.	SOGAP, SA y AIE en colaboración con el VOAPE	El Rectorado está realizando acciones para la automatización. Se comenzó con la plataforma Europa, pero de momento se ha suspendido su uso, por lo que estamos haciéndolo de forma manual	
MÁSTER INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN Y MÁSTER EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN			
Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos a los programas de Máster a través de la aplicación APOLO. Curso 2011-12.	SIDP	Realizado	55
Elaboración Planificación Docente 2011/2011 (calendario escolar, horarios de clase y calendario de exámenes). Difusión.	SIDP	Realizado	56
Tribunales de examen 2011/2012: Consulta a los responsables de cada asignatura de los miembros de los Tribunales de exámenes 2011/2012 de las asignaturas de Máster y de los complementos formativos del Máster.	SIDP	Realizado	57
Gestión de becas colaboración en actividades de investigación para alumnos de Máster 2011-12.	SIDP	Realizado	58
Gestión de becas de movilidad para alumnos de Máster.	SIDP	Realizado	58
Gestión de ayudas movilidad para profesores extranjeros.	SIDP	Realizado	58
Ciclo de seminarios Másteres.	SIDP	Realizado	59



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

Organización académica. Comisión Académica de Máster y Comisiones dependientes de ésta.	SIDP	Realizado	60
Exención o reconocimiento de créditos a los alumnos de Máster que tienen que cursar los complementos formativos del Máster.	SIDP	Realizado	61
Gestión de las solicitudes profesor-tutor de los Trabajo Fin de Máster.	SIDP	Realizado	62
Calificación del profesor-tutor del Trabajo Fin de Máster y envío a la SIDP.	Profesores-tutores	Realizado	63
Reuniones de la Comisión de Coordinación Académica del Máster Innovación Tecnológica en Edificación (itinerario investigador).	SIDP	Realizado	64
Reuniones de la Comisión de Coordinación Académica del Máster Innovación Tecnológica en Edificación (itinerario profesional).	SIDP	Realizado	65
Reuniones de la Comisión de Coordinación Académica del Máster Gestión en Edificación.	Coordinador del Máster Gestión en Edificación	Realizado	66
Tribunal de Examen Trabajo Fin de Máster en defensa pública	SIDP	Realizado	67
Envío a los responsables de cada Asignatura su FICHA para que la cumplimenten y remitan a la SDIP.	Responsables de Asignatura Máster	Realizado	68
Revisión Normativa de matriculación 2012/13	SIDP	Realizado	69
Elaboración de las Guías Docentes de los Másteres 2012/2013 . Difusión.	SIDP	Realizado	70
Seguimiento de la publicación digital de los Trabajos Fin de Máster.	SIDP	Realizado	71
Actualización de la información en web.	SIDP	Realizado	72
MÁSTER TÉCNICAS Y SISTEMAS DE EDIFICACIÓN (EN EXTINCIÓN)			
Gestión de las solicitudes Profesor-Tutor de los Trabajos Fin de Máster.	SIDP	Realizado	73
Calificación del Profesor-Tutor del Trabajo Fin de Máster y envío a la SIDP	Profesores-tutores	Realizado	73
Tribunal de Examen Trabajo Fin de Máster en defensa pública	SIDP	Realizado	73
Actualización de la información en web.	SIDP	Realizado	73



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

DOCTORADO ADSCRITO AL MÁSTER DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN

Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos al programa de Doctorado MITE 2011-12 a través de la aplicación APOLO.	SIDP	Realizado	74
Elaboración Planificación Docente 2011/2012 (calendario escolar, horarios de clase y calendario de exámenes). Difusión.	SIDP	Realizado	75
Gestión de los planes de investigación anuales.	SIDP	Realizado	76
Reuniones de la Comisión de Doctorado MITE.	SIDP	Realizado	77
Exención o reconocimiento de créditos a los doctorandos que han accedido al período de formación.	SIDP	Realizado	78
Revisión normativa lectura Tesis Doctoral (Obligatoriedad de al menos un JCR (publicación en una revista de índice de impacto) para poder realizar la defensa de la tesis).	SIDP	Realizado	79
Gestión de la documentación de prelectura y lecturas de tesis al Rectorado.	SIDP	Realizado	80
Gestión de las Tesis Doctorales leídas en TESEO.	SIDP	Realizado	81
Seguimiento de la publicación digital de las Tesis Doctorales.	SIDP	Realizado	82
Redacción de una normativa de premios extraordinarios de Doctorado.	SIDP	Realizado	83
Actualización de la información en web.	SIDP	Realizado	84
Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos al programa de Doctorado MITE 2012-13 a través de la aplicación APOLO	SIDP	Realizado	85

DOCTORADO ADSCRITO AL MÁSTER TÉCNICAS Y SISTEMAS DE EDIFICACIÓN (EN EXTINCIÓN)

Gestión de los planes de investigación anuales.	SIDP	Realizado	86
Gestión de la documentación de prelectura y lecturas de Tesis al Rectorado.	SIDP	Realizado	86
Gestión de las Tesis Doctorales leídas en TESEO.	SIDP	Realizado	86
Seguimiento de la publicación digital de las Tesis Doctorales.	SIDP	Realizado	86
Actualización de la información en web.	SIDP	Realizado	86

PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DEL SEGUNDO IDIOMA

Seguimiento del Grupo de Experiencia Innovadora de inglés en el Título de Grado. Reuniones de coordinación con los profesores participantes en el Programa.	AIE	Realizado	87
Traducción de Guías de Aprendizaje y Fichas Técnicas al inglés. Difusión en web de Guías y Fichas Técnicas.	Departamentos	No realizado	-
Memoria de actividades 2011/12.	AIE	Tenemos el informe de actividades del	88



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

		semestre de otoño, estamos esperando el semestre primavera	
ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA (GIE)			
Revisión del procedimiento de Actuaciones de las Unidades Docentes para adaptarlo a nueva normativa UPM de elaboración de planes semestrales y seguimiento de las titulaciones.	SC	Se va a integrar en los procedimientos de elaboración de los planes semestrales y seguimiento de los mismos	-
ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA (GIE)			
Remisión a los Responsables de los Grupos de Innovación Educativa (GIE), para su valoración, los objetivos y actividades del Plan de la EUATM para ese curso vinculadas a la docencia e innovación educativa.	AIE	Realizado	89
-- -Celebración de la primera reunión para: - Actualización, en su caso, de la relación de miembros (altas y bajas justificadas). - Los cambios en las líneas de Actuación del Grupo. - Calendario de reuniones durante el curso. Acciones a acometer durante el curso- Responsables. Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	Coordinadores de Grupos de Innovación Educativa	Solo existe evidencia de PIE-DIBARQ. Se ha reclamado la primera reunión a los GIE	90
Redacción de la memoria del Grupo. Estas memorias se remiten a la Oficina de Calidad de la EUATM que las incluye en la Memoria de Gestión de la EUATM, así como en la web EUATM. También los Responsables, junto con las memorias hacen llegar a la Oficina de Calidad, propuestas de actividades a desarrollar durante el próximo curso, para incluirlas en el Plan de Acción EUATM.	Coordinadores de Grupos de Innovación Educativa	La Oficina de Calidad ha acudido a la página web del Rectorado sobre innovación educativa y ha encontrado las memorias de 2 grupos: Formación y Apoyo a los Jóvenes de alta capacidad intelectual, Enseñanza del Hormigón Estructural	91
PROYECTOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA			
Coordinación. Seguimiento del Proyecto coordinado de centro. Reuniones de profesores por semestres y generales.	AIE	Realizado	92
Actividades formativas de profesorado: inglés, seminarios	AIE	Realizado	93



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

y talleres sobre metodología, evaluación, competencias transversales...			
Traducción de Materiales de estudios a los alumnos.	AIE	No hay evidencia	-
Evaluación de los Proyectos.	AIE	Realizado	94

INVESTIGACIÓN

ACTIVIDADES	RESPONS.	ESTADO	Nº
I CONGRESO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDIFICACIÓN			
Elaboración del Programa, Designación del Comité Científico, Búsqueda de Patrocinadores, Desarrollo de la Jornada y Elaboración de Conclusiones	SIDP	Realizado	95
ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN (GI)			
Remisión a los Responsables de los Grupos de Investigación EUATM (GI), para su valoración, los objetivos y actividades del Plan de Acción de la EUATM para ese curso vinculadas a la Investigación.	SIDP	Realizado	96
Celebración de la primera reunión* (ANX-SUB/PR/CAL/002-04-01) del curso para tratar los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> - Actualización, en su caso, de la relación de miembros (altas y bajas justificadas). - Los cambios en las líneas de Actuación del Grupo. - Calendario de reuniones durante el curso. Acciones a acometer durante el curso- Responsables. Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	Grupos de Investigación	Se ha recibido registro de reunión de: TEMA. Se ha reclamado registro de primera reunión al resto de los GI	97
Redacción de una memoria de trabajo, que resume la actividad anual que ha realizado el GI, así como los resultados obtenidos (publicaciones, congresos, patentes) (ANX-SUB/PR/CAL/002-04-03), incidiendo en los problemas que se han tenido a lo largo del curso así como en las propuestas de mejora, tanto del procedimiento como de futuros cambios, a corto, medio o largo plazo, que se deberían realizar para mejorar el funcionamiento de los GI-EUATM e incorporar a futuros planes de acción y mejora. Estas memorias se remiten a la Oficina de Calidad de la EUATM que las incluye en la Memoria de Gestión de la EUATM, así como en la web EUATM.	Responsables de los Grupos de Investigación	Se ha recibido memoria de: TEMA. Oficina de Calidad ha acudido a la página web del Rectorado sobre investigación y no ha encontrado elaboradas las memorias de los Grupos de Investigación	98
ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE LAS CÁTEDRAS UNIVERSIDAD EMPRESA (CUE)			
Remisión a los Directores de las Cátedras Universidad Empresa los objetivos y actividades del Plan de Acción de	SC	Realizado	99



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

la EUATM para ese curso, para su consideración y debate con el resto de los miembros de la CUE.			
<p>Celebración de la primera reunión para concretar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualización, en su caso, de la relación de miembros de la CUE (altas y bajas justificadas). - Calendario de reuniones (un mínimo de cuatro durante el curso, p.e: diciembre-marzo-junio-octubre). - Objetivos del curso. - Acciones a acometer durante el curso-responsables. <p>Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones). Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).</p>	Directores de Cátedras	Se ha reclamado registro de la primera reunión a las CUE, sólo se ha recibido evidencia de Proiescon	100
Envío a la Oficina de Calidad un resumen de la actividad realizada (memoria), incidiendo en los problemas que se han tenido a lo largo del curso así como las propuestas de mejora, tanto del procedimiento como de futuros cambios, a corto, medio o largo plazo, que se deberían realizar para mejorar el funcionamiento de la Cátedra e incluirlas en el Plan de Acción EUATM.	Directores de Cátedras	Se ha recibido las memorias de todas las CUE: Ortiz, Eneres, Proiescon, CMS y Arpada	101
SEMANA DE LA CIENCIA			
Difusión de la información actividades Semana de la Ciencia.	SIDP	Realizado	102
Elaboración de calendario de actividades.	SIDP	Realizado	103
Coordinación con los laboratorios de la Escuela (Instalaciones, Materiales, Física, Sensores) y con el Aula Museo para la programación de las actividades en la Semana de la Ciencia, dirigidas a Educación Secundaria, Formación Profesional y Ayuntamientos.	SIDP	Realizado	104
Redacción de informe de las actividades realizadas.	SIDP	Realizado	105
Gestión administrativa.	SIDP	Realizado	106
Envío de fichas de las actividades a realizar al Rectorado.	SIDP	Realizado	107
PROMOCIÓN DE AYUDAS A LA INVESTIGACIÓN CURSO 2011/12			
Elaboración de las bases para la solicitud del profesorado de ayudas a la investigación.	Dirección	Realizado	108
Difusión a los Departamentos y profesorado.	SIDP	Realizado	109
Solicitud de ayudas.	PDI	Realizado	110
Resolución de las ayudas.	SIDP	Realizado	110
PLAN DE INVESTIGACIÓN 2012/13			
Petición a los Grupos de Investigación, CUE, otros grupos de interés, de posibles acciones para incluir en el Plan de Investigación 2012/13	SIDP	Realizado	111



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

Estudio de propuestas y su viabilidad.	SIDP	Realizado	112
Elaboración del Plan de Investigación.	SIDP	Realizado	113
Difusión del Plan.	SIDP	Realizado	114
CONVENIOS DE COLABORACIÓN Y PROYECTOS DE I+D+i			
Promoción de Convenios de Colaboración y Proyectos de I+D+i	SIDP		115

MOVILIDAD			
ACTIVIDADES	RESPONSAB.	ESTADO	Nº
MOVILIDAD			
Incremento de convenios con destinos de habla inglesa.	AMEPP	Realizado	116
Informatizar la interrelación entre la Oficina de Movilidad y Secretaría de Alumnos.	AMEPP	No hay evidencia	-
Revisión de los Procedimientos de movilidad.	AMEPP	Se está llevando a cabo la revisión de los procedimientos de movilidad. No hay evidencia	-
Adaptación de los contratos de estudios y acuerdos académicos a la titulación de Ingeniería de Edificación.	AMEPP	No hay evidencia	A AMEP P
Promocionar los contactos con centro nacionales para la movilidad SICUE.	AMEPP	No hay evidencia	117
Incrementar el número de alumnos extranjeros y que solicitan venir a la EUATM.	AMEPP	Realizado	118

ESTUDIANTES			
ACTIVIDADES	RESPONSAB.	ESTADO	Nº
PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DEL ALUMNO			
Revisión de la documentación del Programa de Integración del Alumno 2012/2013 y propuesta de mejoras. Difusión en web y Guía Docente. Difusión a través de carteles y dípticos informativos.	SEEU	Realizado	119
PUNTO DE INICIO			
Designación de las Aulas que abren a los alumnos y personalizan sus contenidos de acuerdo con las necesidades de las titulaciones que se imparten.	AIE, SOGAP	Realizado	120
Nombramiento de un Profesor-Responsable de cada una de las Aulas abiertas y comunicación al Rectorado.	AIE y SOGAP	Realizado	121
Difusión del Punto de Inicio a través de página Web.	AIE	Realizado	122



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

Seguimiento de las pruebas de diagnóstico de conocimiento de alumnos de nuevo ingreso y fomento del uso de Punto de Inicio.	AIE y Coordinadores de Aulas en la EUATM	Realizado	123
Publicación del informe de resultados. Envío a la Oficina de Calidad para su incorporación dentro del Informe General de Resultados 2011/2012 .	AIE	Realizado	124
ACCIONES DE ACOGIDA			
Jornada de Acogida a alumnos de nuevo ingreso. Curso 2011/2012 .	Dirección	Realizado	125
Jornada de Bienvenida de la Delegación y Asociaciones Curso 2011/2012 .	Dirección	Realizado	126
PROYECTO MENTOR			
Proyecto Mentor 2011/2012 . Convocatoria Mentores y Telémacos para charla informativa.	Coordinador Proyecto Mentor	Realizado	127
Formación para Mentores.	Coordinador Proyecto Mentor	Realizado	128
Reunión informativa Mentores y Telémacos.	Coordinador Proyecto Mentor	Realizado	129
Reunión informativa Mentores y Profesores-Coordinadores.	Coordinador Proyecto Mentor	Realizado	129
Lista definitiva de Mentores-Telémacos y publicación en web.	Coordinador Proyecto Mentor	Realizado	129
Reuniones de trabajo Mentores-Telémacos.	Mentores	Realizado	AC
Reuniones de trabajo Mentores-Profesores Coordinadores. Registro de reuniones.	Mentores	Realizado	AC
Cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción.	Profesor-Coordinador, Mentor y Telémaco	Realizado	130
Reconocimiento de créditos de libre designación.	SOGAP	Realizado	ASA
Redacción del informe de resultados Proyecto Mentor curso 2011/2012 y envío a la Oficina de Calidad. (para su inclusión en el Informe General de Resultados 2011/2012)	Coordinador Proyecto Mentor	Realizado	131
Programación del Proyecto Mentor 2012/2013 en web.	SEE	Realizado	132
Solicitudes a través de web para ser Mentor.	Alumnos según	Realizado	AC



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

	requisitos		
Solicitudes a través de web para ser Telémaco.	Alumnos nuevo ingreso	Realizado	AC
Publicación provisional Mentores admitidos.	Coordinador Proyecto Mentor	En proceso	-
Publicación provisional de Telémacos admitidos.	Coordinador Proyecto Mentor	En proceso	-
DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES			
Seminario vivencial de Inteligencia emocional durante dos fines de semana.	SEEU	Realizado	133
Proceso individualizado de Coaching.	SEEU	Realizado	ASE EU
Memoria de resultados de Proyecto.	SEEU	No realizado	-
ORIENTACIÓN PROFESIONAL			
Reclamación a la Comisión Mixta COATM-EUATM, a las Cátedras Universidad-Empresa, a la Delegación de Alumnos para que informen de las distintas actividades sobre orientación profesional que van a realizar durante el curso 2010/2011 .	SC	Realizado	134
Remisión de las actividades programadas sobre orientación profesional a la Oficina de Calidad.	Responsables comisiones, Cátedras, Delegación de Alumnos	No se han recibido propuestas	-
<i>Jornada de Precolegiación. Primer semestre 2011/2012.</i>	SEEU	Realizado	135
<i>Jornada de Precolegiación. Segundo semestre 2011/2012.</i>	SEEU	Realizado	136
Redacción de informe de resultados y posibles mejoras a incorporar el curso siguiente y envío a la Oficina de Calidad para su inclusión en el Informe General de Resultados 2011/2012.	SEEU	No realizado	-
PRÁCTICAS EXTERNAS			
Creación del Servicio de Atención al Estudiante y a las Empresas a través de la Oficina de Prácticas en Empresa	SEEU	Realizado	137
Puesta en marcha de la Plataforma de la Oficina de Prácticas Externas.	SEEU	Realizado	137
Gestión de prácticas externas en Postgrado.	SIDP	Realizado	137



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

PRÁCTICAS EXTERNAS EN EL MÁSTER INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN-ITINERARIO PROFESIONAL

Elaboración de la normativa Prácticas Externas 2011-12.	SIDP	Realizado	138
Convenios con empresas para que los alumnos realicen las prácticas.	SIDP	Realizado	139
Asignación de prácticas a los alumnos, según nota expediente académico.	SIDP	Realizado	140
Asignación Profesor-Tutor de la Escuela para seguimiento de las prácticas.	SIDP	Realizado	141
Elaboración calendario de docencia de las prácticas externas. Difusión.	SIDP	Realizado	142
Gestión documentación prácticas externas.	SIDP	Realizado	143
Entrega de un informe de las prácticas realizadas.	Alumnos	Realizado	144
Calificación del Tutor-Empresa y envío a la SIDP.	Tutores-Empresa	Realizado	145
Calificación del Profesor-Tutor y envío a la SIDP.	Profesores-Tutores	Realizado	145
Tribunal de Prácticas externas para la calificación definitiva de las prácticas.	Tribunal de Prácticas de Empresa	Realizado	145
Actualización de la información en web.	SIDP	Realizado	146

BECAS COLABORACIÓN

Comunicación al Rectorado de las Becas-Colaboración especificando el perfil de cada becario.	SEEU	Realizado	147
Difusión del anuncio de las becas y sus perfiles en el tablón de anuncios de la Subdirección.	SEEU	Realizado	148
Convocatoria de la Comisión de becas colaboración para propuesta.	SEEU	Realizado	149
Propuestas de los titulares y los suplentes para cada beca.	Comisión Becas Colaboración	Realizado	150
Envío de propuesta de becas colaboración al Rectorado.	SEEU	Realizado	151

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Formación alumnos Proyecto Mentor.	SEEU	Realizado	ASE EU
Atención psicológica a alumnos del Centro.	SEEU	Realizado	152
Conferencia Inagural: "El Desafío de la comunicación para hablar en público". Pascale Bang-Rouhet de Expresarte S.L.	SEEU	Realizado	153
Técnicas de Comunicación para hablar en Público.	SEEU	Realizado	153
Gestión del Trabajo en Equipo y Resolución de Conflictos. Aranzazu Indurria Jiménez, Ministerio de	SEEU	Realizado	154



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

Interior de España.			
Habilidades Sociales y Gestión Empresarial. Anixua Hernández, Instituto de las Emociones – Madrid. Myriam Ruiz González, Instituto de Trabajo Social Y de Servicios Sociales (INTRESS).	SEEU	Realizado	155
Inteligencia Emocional. Carlos Rodríguez y José Luis González, Social Brain.	SEEU	Realizado	156
Redacción de informe de resultados y posibles mejoras a incorporar el curso siguiente y envío a la Oficina de Calidad para su inclusión en el Informe General de Resultados 2011/2012.	SEEU	Realizado	131
SENTIDO DE PERTENENCIA			
Desarrollar una campaña publicitaria dirigida a los alumnos del Centro: “Tú eres la Escuela”.	Dirección	Realizado	157
Desarrollar una campaña publicitaria dirigida a los alumnos del Centro: “Tú haces la Escuela	Dirección	Realizado	ASO GAP

RECURSOS HUMANOS

ACTIVIDADES	RESPONSAB.	ESTADO	Nº
CATÁLOGO DE PUESTOS DE TRABAJO			
Elaboración del Catálogo de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios (descripción del puestos de trabajo, riesgos laborales en los puestos ...).	SA	Se ha revisado el Catálogo que tiene a disposición la SA, se va a proceder a modificarlo	-
CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE PERSONAL			
Revisión del Procedimiento del SGIC de Captación y Selección de Personal del PDI.	SOGAP	Realizado	158
Revisión del Procedimiento del SGIC de Captación y Selección de Personal del PAS.	SA	Realizado	159
PLAN DE FORMACIÓN PDI Y PAS			
Revisión del Procedimiento del SGIC de Formación PDI	SOGAP	No se ha realizado todavía la revisión para el PDI	-
Revisión del Procedimiento del SGIC de Formación PAS	SA	Realizado	160
EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PDI Y PAS			
Realización de las encuestas de alumnos a profesores (Programa Docentia).	SOGAP	Realizado	161
Implantación del procedimiento para el reconocimiento de las personas.	SC en colaboración	Se está revisando	162



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

	con el SOGAP y SA		
HISTORIAL DEL PERSONAL DE LA ESCUELA			
Mantenimiento de la Memoria histórica visual EUATM en la web.	Dirección	Realizado	163
Mantenimiento de una base de datos sobre el personal jubilado del Centro.	Dirección	Realizado	AS D

SERVICIOS			
ACTIVIDADES	RESPONSABLES	ESTADO	Nº
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS			
Elaboración de Cartas de Servicios.	SA Responsables de Servicio	No realizado, se pospone para el curso que viene	-
Planificación de la actuación de los Servicios en base a objetivos definidos por los responsables de los Servicios. Dichas acciones son validadas por la Dirección y se incorporan al Plan de Acción de la Escuela 2011/2012.	Dirección	Realizado	164
Evaluación de los servicios a través de los informes de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias. (PR/CAL/008) y a través de los cuestionarios de satisfacción.	Alumnos, Profesores y PAS	Realizado	15
Análisis de resultados de los Servicios así como de los índices de satisfacción, reclamaciones y procesos abiertos relacionados con los mismos. Elaboración de informe. Dicho informe se incorpora al Informe General de Resultados 2011/2012.	SC	En proceso	-
SERVICIO DE INFORMÁTICA			
Creación de nuevas instancias online de Secretaría de Alumnos y mejora del procedimiento actual de envío y recepción.	Servicio de Informática en colaboración con Secretaría de Alumnos	Realizado	165
Iniciar la informatización del área de movilidad para ayudar en su gestión.	Servicio de Informática	En proceso	-
Ampliación y mejora del programa de Reconocimiento de Créditos para el Curso de Adaptación.	Servicio de Informática	Realizado	165
Ampliación del programa de gestión de actas-preactas con	Servicio de	Realizado	165



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

la incorporación de funcionalidades nuevas como la importación de notas en Excel, generación de certificado de notas cambiadas en la revisión, etc.	Informática		
Implementación de nuevas funcionalidades en el programa de reserva de espacios (festivos, reservas de los profesores....)	Servicio de Informática	Realizado	165
Informatizar la oficina de prácticas de empresa mediante la creación de una aplicación Web que ayude en la gestión de las ofertas de las empresas.	Servicio de Informática	Realizado	165
Mejoras en las aplicaciones de la intranet de secretaria de alumnos (generación de listados en pdf....)	Servicio de Informática	Realizado	165
Implantación de un sistema (a través de la página web) de recogida de resultados preferentemente sobre el personal docente y de administración del Centro: datos sobre formación, actividades realizadas en el Centro, artículos publicados....	Servicio de Informática	El proyecto no se ha llevado a cabo porque el Rectorado inició un proyecto similar	-
SERVICIO DE REPROGRAFÍA			
En Colaboración con la Dirección desarrollar un procedimiento para la solicitud de fotocopias. Difusión a través de web y buzones de PDI.	Servicio de Reprografía	La OC ha mantenido reunión con el responsable de reprografía para el desarrollo de procedimientos que afectan al servicio.	166
Ofrecer un servicio de sugerencias y reclamaciones propio.	Servicio de Reprografía	Se está trabajando en ello	-
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN			
Elaborar un documento para informar sobre las gestiones necesarias para la solicitud de ayudas. Difusión en página web.	Servicio de Administración	No realizado	-
SERVICIO DE SECRETARÍA DEL EQUIPO DIRECTIVO			
Establecer un horario de atención al público.	Dirección	Realizado	167
Colaborar con la Secretarías de los Departamentos para una mejor comunicación.	Servicio de Secretaría del ED	Se ha tenido una reunión entre Departamentos y la Secretaría de Dirección pero no hay evidencia	-



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

AULA MUSEO

Programación de visitas al Aula Museo.	Aula Museo	Realizado.	168
SECRETARÍA DE ALUMNOS			
Definición de un protocolo a seguir con los Másteres.	Secretaría de Alumnos	En proceso	-
Establecimiento de un horario de registro para el profesorado.	Secretaría de Alumnos	No realizado hasta el momento se prevé hacerlo a lo largo del curso	-
Potenciar al máximo la atención vía correo electrónico.	Secretaría de Alumnos	Realizado	169
Creación de un blog con preguntas y respuestas más frecuentes.	Secretaría de Alumnos	Se ha realizado con titulación de Máster, se prevé hacerlo para el resto de títulos	-
Simplificación de la gestión de documentos.	Secretaría de Alumnos	Realizado	169
Estudio de como ajustar los sistemas paralelos entre el Ágora y el sistema propio del Centro.	Secretaría de Alumnos	En proceso	-
Estudio para reducir las colas en la Secretaría y dar un servicio mejor al alumno.	Secretaría de Alumnos	Se ha realizado,	170
Informar sobre las gestiones que desempeña la Secretaría	Secretaría de Alumnos	No hay evidencia	-

BIBLIOTECA

Adquisición de los libros propuestos por los profesores (curso 2011/2012) para la bibliografía recomendada.	Servicio de Biblioteca	Realizado	171
Elaboración de guías (tutorial) para el Personal de la Biblioteca y para TFM.	Servicio de Biblioteca	Realizado	172
Formación en las aulas a alumnos de nuevo ingreso y Máster.	Servicio de Biblioteca	Realizado	173
Formación para usuarios (PDI, PAS, Alumnos).	Servicio de Biblioteca	Realizado	174
Difusión de información relativa a los nuevos recursos y servicios de la Biblioteca, al PDI y PAS.	Servicio de Biblioteca	Realizado	175
Actualización y revisión de los contenidos de la página web.	Servicio de Biblioteca	Realizado	176
Mejora de la cartelería y señalización.	Servicio de Biblioteca	Realizado	177
Revisión de las Guías de servicios y recursos de la Biblioteca.	Servicio de Biblioteca	Realizado	178
Participación del Proyecto Enrichment.	Servicio de	Realizado	179



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

	Biblioteca		
Participación del Proyecto Isabel.	Servicio de Biblioteca	Realizado	180
Servicio de digitalización de planos a los Departamentos.	Servicio de Biblioteca	Realizado	181
Incorporación de Tesis, TFM, PFC al archivo digital de la UPM y en la colección digital de la UPM.	Servicio de Biblioteca	Realizado	182

RECURSOS MATERIALES

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	ESTADO	Nº
Revisión del Procedimiento de Gestión de Recursos Materiales.	SAEGP	El sistema esta en revisión y este procedimiento todavía no se ha revisado, sí el de mantenimiento	-
Estudio de incorporación de recursos materiales a los servicios de la Escuela.	SAEGP	No realizado	-
Estudio para incorporación de nuevas tecnologías en las aulas.	SAEGP	No realizado	-
Obras de acondicionamiento y rehabilitación.	SAEGP	Realizado	183

TRASFERENCIA A LA SOCIEDAD RESPONSABILIDAD SOCIAL

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	ESTADO	Nº
COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO			
Difusión de actividades sobre cooperación.	Coordinador de la Comisión	Realizado	184
Elaboración de Memoria de la Comisión de Cooperación para el Desarrollo.	Coordinador de Comisión	No realizado	-
ACCESIBILIDAD			
Semana de la Accesibilidad Universal y Diseño para todos.	Cátedra U-E ORTIZ	Realizado	185
Curso básico sobre accesibilidad en el medio físico.	Cátedra de Dibujo de Detalles Arquitectónicos	Realizado	186



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Diseño del Plan de evacuación en caso de emergencia. Prueba Piloto.	Coordinador de la Comisión de Riesgos Laborales en colaboración con el Servicio de Mantenimiento	No realizado. Se pospone para el curso que viene	-
Organización de cursos de formación para la comunidad universitaria, sobre prevención de riesgos laborales.	Dirección en colaboración con el Coordinador de la Comisión de Riesgos Laborales	No realizado.	-
Elaboración de la Memoria de la Comisión de Riesgos Laborales.	Coordinador de la comisión de Riesgos Laborales	No realizado	-

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Buenas Prácticas en Eficiencia Energética.	Cátedra U-E ORTIZ	No hay evidencia. Se ha pedido a la Cátedra y nos contestan que están pendientes de realizarlo	-
I Semana sobre la Eficiencia Energética en la Rehabilitación de Edificios.	Dirección	Realizado	187

DIFUSIÓN

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	ESTADO	Nº
PÁGINA WEB			
Actualización de las secciones de la página web.	Dirección, Departamentos, Servicios, a través de la Oficina de Calidad y el	Se está realizando	188



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

	Servicio de Informática		
Traducción de página web al inglés.	Dirección	Se está traduciendo temas de postgrado	-
CONGRESOS Y CONFERENCIAS			
La Enseñanza de las Matemáticas en Ingeniería de Edificación.	Departamento de Matemáticas	Realizado	189
III Jornadas de Geometría Descriptiva.	Asociación de Profesores de Expresión Gráfica	Realizado	190
Buenas Prácticas en Eficiencia Energética.	Cátedra U-E ORTIZ	No hay evidencia. Se ha pedido a la Cátedra y nos contestan que están pendientes de realizarlo	-
I Jornada Química de los Materiales de Construcción.	Cátedra de Materiales	Realizado	191
I Congreso de Innovación Tecnológica en Edificación.	SIDP	Realizado	192
II Forum de Innovación Tecnológica en Edificación.	Dirección	Realizado	193
I Semana sobre la Eficiencia Energética en la Rehabilitación de Edificios.	Dirección	Realizado	187
Semana de la Accesibilidad Universal y Diseño.	Cátedra U-E ORTIZ	Realizado	194
Jornada UPM de Innovación Educativa; Diseño y desarrollo de un "buen proyecto" de innovación educativa	AIE	Realizado	94
Mantenimiento de Edificios.	Cátedra U-E ORTIZ	No hay evidencia.	-
Organización de Actividades de participación con el Instituto Hune.	SEUU	Realizado	131
Curso introductorio al mundo de la cooperación al desarrollo	Zerca y Lejos	Realizado	196
Workshop: Investigación e innovación en análisis de estructuras de andamios	SIDP	Realizado	197
III Ciclo de conferencias "El arte de construir"	Dirección	Realizado	198
III Encuentro-Edificación sobre rehabilitación Energética de los Edificios	Carmen Viñas	Realizado	199
GUÍA DOCENTE			
Difusión de la Guía Docente 2011/2012 a la comunidad universitaria en página web.	Dirección y SOGAP	Realizado	200
Envío de la Guía Docente 2011/2012 a los Directores de las Escuelas de Arquitectura Técnica de España, los Directores y Coordinadores de Calidad de las Escuelas	Secretaría Equipo Directivo y Secretaria de	Realizado	201



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

de la UPM, a los Jefes de Estudio de Institutos de Secundaria de toda la Comunidad de Madrid.....	Dirección		
Solicitud a todo los implicados la revisión de los contenidos de la Guía Docente 2011/2012 .	Secretaría Equipo Directivo	Realizado	202
Entrega la Guía Docente 2011/2012 en la feria "AULA" a los alumnos de secundaria, con el objetivo de difundir los valores del Centro y captar nuevos alumnos.	Dirección	Este año no se ha realizado	-
Elaboración del primer borrador de la Guía 2012/2013 con las modificaciones y sugerencias recogidas y la envía al Equipo Directivo para su revisión y aprobación.	Equipo de Redacción	Realizado	203
Elaboración del documento definitivo de la Guía 2012/2013 .	Equipo de Redacción	Realizado	204
"LA ESCUELA AL DÍA"			
Difusión de aquellos asuntos importantes en la Escuela y de resultados obtenidos durante el semestre.	Dirección	Realizado	205
50 ANIVERSARIO			
Petición al PDI y al PAS de colaboración para la elaboración de una publicación para el 50 Aniversario	Dirección	Realizado	206
Diseño logo para el 50 Aniversario	Dirección	Se ha mantenido contacto con el Servicio de Programas Especiales y Diseño Gráfico del Rectorado	207
Edición de un libro sobre el 50 aniversario del Centro.	Dirección	Se esta elaborando	-
PLAN DE COMUNICACIÓN			
Contacto con el Gabinete del Rector. Medios de Comunicación para obtener orientación con respecto al tema. Contacto con el Servicio de Comunicación de la ETS Aeronáuticos para obtener orientación sobre el tema	Dirección	Realizado	208
Creación de Comisión de Comunicación	Dirección	Realizado	209
Apertura de cuentas oficiales de la EUATM en Facebook y twitter	Dirección	Realizado	210
Elaboración del Plan de Comunicación	Dirección	Realizado	210



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

**REVISIÓN DE INDICADORES
DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012**

INDICADORES CURSO 2011/12	Objetivo	Resultado	Responsabl e revisión
GESTIÓN			
Planes de Acción y Mejora 2011/12. Objetivos semestrales del Equipo Directivo	Cualitativo	Conseguido	SC
Informes Semestrales del Equipo Directivo curso 2011/12	Cualitativo	No se ha redactado Informe semestral de primer semestre pero si un informe al Rector que incluye resultados de los cuatros últimos años	D
Informe General de Resultados 2011/12	Cualitativo	Conseguido	SC
Informes Semestrales de Resultados del Equipo Directivo curso 2011/12	Cualitativo	Esperamos a septiembre para cumplimentar el informe	D
Revisión de mapa de procesos Sistema de Garantía de la Calidad (SGIC)	Cualitativo	Durante este mes de julio se está revisando el Sistema para simplificarlo, pero falta terminar el trabajo	SC
Auditorías internas del PAM 2010/11 y del SGIC	Cualitativo	Conseguido	SC
Auditoría externa del PAM 2010/11 y del SGIC	Cualitativo	Conseguido	SC
Renovación del sello EFQM 400+	Cualitativo	El sello terminaba su periodo de validez el 23 de junio. Hemos contactado con la nueva Vicerrectora para exponer situación y que nos proporcione financiación para la nueva herramienta PERFIL. Los trabajo de renovación se comenzarán en curso próximo	SC
PROGRAMA FORMATIVO			
Cobertura cupo de acceso en IE	100% (450)	Conseguido	D
Cobertura cupo de acceso en Máster	100% (140)	Conseguido	D
Cobertura cupo de acceso en Adaptación	100% (80)	Conseguido	D



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

INDICADORES CURSO 2011/12	Objetivo	Resultado	Responsable
Procedimiento para la elaboración de los planes semestrales docentes	Cualitativo	El procedimiento ya está establecido de acuerdo a normativa de evaluación. Queda por determinar si lo desarrollamos nosotros o el Rectorado para incluirlo en el SGIC, o simplemente hacemos referencia a él en el Manual	SC
Procedimiento para la obtención de resultados del programa formativo	Cualitativo	El procedimiento está establecido, el Rectorado ha intentado implantarlo a través de Europa. De momento se suspende esta plataforma y se está procediendo de forma manual. El Centro está desarrollando sus propios informes de resultados del programa formativo, basados en las exigencias del Rectorado.	SC
Duración media Postgrado	2 semestres	Conseguido	SIDP
Egresados Máster	60%	70%	SIDP
Trabajos Fin de Máster	> 50	>60	SIDP
Tasa de eficiencia de curso en IE	60%	66,96%	SOGAP
Tasas de éxito de curso en IE	60%	73,21%	SOGAP
Tasa de abandono de curso en IE	15%	9,80%	SOGAP
Jornada sobre innovación educativa	Cualitativo	Conseguido. Realizada Jornada el día 24 de enero de 2012. Participan 6 ponentes de prestigio en el ámbito de la innovación educativa. Asisten más de 100 profesores de la UPM e invitados de otras universidades españolas	AIE



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

INDICADORES CURSO 2011/12	Valor	Resultado	Responsable
Difusión de las actividades de interés organizadas por el Centro a través de los siguientes medios: boletín, web, pantallas, tabloneros informativos	Cualitativo	Todas las actividades del Centro se difunden a través de los medios establecidos. El sistema está bastante sistematizado; no obstante se está trabajando en un plan de comunicación, que mejorará todo el sistema de difusión	D
INVESTIGACIÓN			
Actividades a nivel nacional e internacional sobre investigación en edificación	3	3	SIDP
Mantener los Grupos de Investigación en la Escuela	4	4	SIDP
Proyectos de investigación con entidades e instituciones de ámbito público y privado	3		SIDP
Publicaciones en revistas con JCR	10	No conseguido: 6	SIDP
Publicaciones en congresos incluido en web of science	5	5	SIDP
Número de profesores doctores en el Centro	35	46	SIDP
Tesis dirigidas por el PDI del Centro	5	54	SIDP
Tesis Leídas	5	9	SIDP
Trabajos Fin de Máster	>50	69	SIDP
Número de investigadores de otras instituciones recibidos para la realización de estancias de I+D en el Centro	3	3	SIDP
Crear un sistema de recompensa para el desempeño en investigación	Cualitativo	Se han conseguido ayudas económicas por divulgación en investigación	SIDP
MOVILIDAD			
Movilidad del profesorado del Centro	8	8	SIDP
Movilidad de profesores que vienen a nuestro Centro	5	3	SIDP
Movilidad del PAS	2	La falta de presupuesto y de personal ha imposibilitado conseguir este objetivo	SA



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

INDICADORES CURSO 2011/12	Valor	Resultado	Responsable
Estudiantes del Centro en programas de movilidad	>80	98	AMEPP
Estudiantes extranjeros que realizan estancias académicas en el Centro	>15	22	AMEPP
Convenios de movilidad nuevos (firmados en 2011/12)	3	4	AMEPP
ESTUDIANTES			
Incrementar resultado global de satisfacción en las encuestas realizadas a los estudiantes	> 2, 81 sobre 5	3,01	SC
Media de resultados satisfactorios en las acciones de acogida organizadas por el Centro	3,5 sobre 5	3,70	SC
Satisfacción Mentor Proyecto Mentor	> 4	4,80	SEEU
Satisfacción Telémaco Proyecto Mentor	> 4	3,90	SEEU
Satisfacción Coordinador Proyecto Mentor	> 4	4,75	SEEU
Contratos de prácticas en empresa	15	30	SEEU
Número de estudiantes en prácticas en empresa	30	100	SEEU
Crear la Oficina de Prácticas en Empresas	Cualitativo	Conseguido	SEEU
Número de actividades extraescolares (conferencias, seminarios, talleres...)	> 10	12	SEEU
Contenido de la web traducido al inglés	Cualitativo	Los profesores de inglés están traduciendo contenidos de postgrado, aunque todavía no se han difundido	D
Guías Docentes general 2011-12	Cualitativo	Los Coordinadores han realizado las Guías de las asignaturas, están adaptadas a normativa de evaluación y todas están difundidas a través de la web	SOGAP
Guías Docentes Postgrado	Cualitativo	Conseguido. Se han realizado las guías de MITE y MAGE y están difundidas en web	SIDP



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

INDICADORES CURSO 2011/12	Valor	Resultado	Responsable
Actividades organizadas por el Servicio de Atención Psicológica	> 5	8	SEEU
Asociación de Antiguos Alumnos	Cualitativo	Conseguido	SEEU
Visitas al punto de inicio	> 500	Pendiente de recibir respuesta a la consulta al GATE	AIE
RECURSOS HUMANOS PDI			
Profesores que asisten a formación	25	21 profesores, 56 asistencias	AIE
Profesores que participan en actividades de Innovación Educativa	80	Conseguido. Hay 84 profesores de la Escuela participando en Proyectos de Innovación Educativa	AIE
Satisfacción del PDI	>3,49 sobre 5	3,63	SC
Media de la satisfacción global en las evaluaciones docentes del profesorado	>3,23 sobre 5	3,42 Primer semestre 3,48 Segundo semestre	SC
Premios de la actividad docente del profesorado	Cualitativo	No realizado	D
Procedimiento para el reconocimiento del desempeño	Cualitativo	El procedimiento está establecido a través del Programa Docencia. También a través del SGIC se ha revisado un procedimiento sobre reconocimiento del personal aunque todavía falta terminarlo	D
Elaborar historial PDI. Base de datos profesores jubilados	Cualitativo	Conseguido	D
RECURSOS HUMANOS PAS			
Catálogo de Puestos de Trabajo que defina los puestos del PAS de EUATM	Cualitativo	Se está realizando	SA
Satisfacción del PAS (Valoración Global)	> 2,70 sobre 5	3,37	SC
PAS que asiste a cursos de formación 2011	Se puso como objetivo 33 PAS para el curso 2011/12	Funcionario 19, laboral 22, Total 41 + 25	SA
PAS formación inglés 2011/12		28	SA
PAS que asiste a cursos de formación 2012		Funcionario 18, laboral 5, Total 23	SA
PAS formación inglés 2012/13		25	SA



REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2011/2012 POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2011-2012/001	10/09/2012	-	00

INDICADORES CURSO 2011/12	Valor	Resultado	Responsable
Movilidad del PAS	2	La falta de presupuesto y de personal ha imposibilitado conseguir este objetivo	SA
Procedimiento para el reconocimiento de desempeño del PAS	Cualitativo	a través del SGIC se ha revisado un procedimiento sobre reconocimiento del personal aunque todavía falta terminarlo	SA
SERVICIOS			
Satisfacción del PDI como usuario de los servicios de la Escuela	> 3,80 sobre 5	4,06	SC
Satisfacción del Estudiantes como usuario de los servicios de la Escuela (Media de los Servicios de Recepción, Biblioteca y Laboratorios)	> 3 sobre 5	3,14	SC
Satisfacción del Estudiantes con la Secretaria de Alumnos	2,5 sobre 5	No conseguido: resultado de 1,83 sobre 5. Actualmente se está llevando a cabo una encuesta en Secretaría de Alumnos, una vez que se ha realizado el servicio siendo los resultados mucho más optimistas: 4,50	SC
Incidencias resueltas	> 94,4 %	Conseguido	SC
Promedio de tiempo de resolución	< de 3 días	Conseguido	SC
Elaboración de cartas de servicios	Cualitativo	No conseguido. Se realizará de cara al curso que viene	SC
RECURSOS MATERIALES			
Mejora de los laboratorios	Cualitativo		SAEGP
Sala investigación	Cualitativo	Conseguido	SAEGP
TRANSFERENCIA A LA SOCIEDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL			
Plan de Prevención-Plan de Gestión de Residuos	Cualitativo	Conseguido	D
Sistema de reciclaje de papel y otros residuos generados en la Escuela	Cualitativo		SAEGP
Actividades sobre Cooperación al Desarrollo	> 2	Semana solidaria del 12 al 15 de marzo	D